<u>Allegato 1)</u> Schede di definizione tecnica dei servizi, delle modalità operative e dei controlli

Validità sconosciuta
Signed by Francesco Fiorino
on 10/07/2020 10:00:47 CEST

Servizio di Derattizzazione

Oggetto del servizio	Derattizzazione su strade, piazze e spazi aperti di proprietà pubblica o ad uso pubblico.

Ambito territoriale	Strade, piazze e spazi aperti, ricadenti nel territorio del Comune di Palermo, di proprietà pubblica o ad uso pubblico e senza limitazioni di accesso.

Modalità e frequenza di erogazione del servizio	Il servizio viene svolto secondo sue modalità: - **su programmazione** - **su segnalazione.** Nel rispetto di un calendario annuale prefissato, si utilizzano le confezioni di esche in bustine alternando gli appetenti. Gli interventi su programmazione vengono effettuati mediamente ogni 20 giorni e pertanto 18 volte l'anno, secondo il calendario giornaliero pubblicato mensilmente sul sito internet della RAP S.p.A. Per gli interventi su segnalazione si interviene entro 7 giorni dalla segnalazione o, in particolari condizioni di urgenza, entro 2 giorni.

Organizzazione del servizio	Vengono impegnati operai qualificati a cui vengono assegnate le esche; ciascun operatore è dotato di contenitore porta esche e idonee attrezzature.

Tipologia di mezzi utilizzati	Veicoli muniti di apparecchiature specifiche, autocarri leggeri

Orari di svolgimento del servizio

Il servizio di derattizzazione avviene su tre turni di lavoro, e in base alla stagionalità, secondo gli orari di seguito specificati:

Turno	Range orario minimo
Antimeridiano	06:00 - 12:00
Pomeridiano	13:30 – 19:30
Notturno	22:00 – 04:00

Composizione degli equipaggi	La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo utilizzato e delle caratteristiche dell'area interessata al servizio.

Sospensione del servizio

Il servizio di derattizzazione può essere sospeso per le seguenti motivazioni:

- in caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di derattizzazione;
- in caso di interdizione alla circolazione e/o alle aree disposta dalle Autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza.

Erogazione del servizio in giornata domenicale	Non viene effettuato servizio

Servizio di Derattizzazione

Erogazione del servizio in giornata festiva	Il 50% del servizio medio feriale In caso di due o più giornate festive consecutive, la sospensione del servizio è possibile solo per una giornata.

Standard di qualità del servizio e obiettivi di miglioramento	Abbattimento della popolazione murina all'interno del territorio comunale nel rispetto di quanto prescritto dalle competenti autorità sanitarie anche con l'uso di tecnologie e mezzi innovativi. Riduzione dei tempi di evasione delle segnalazioni

Monitoraggio efficienza del servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà a seconda delle esigenze quotidiane. Saranno predisposti report delle aree oggetto di monitoraggio. Le aree oggetto di monitoraggio quotidiano saranno pari ad almeno il 5% del territorio servito nella giornata

Computo delle penali	Per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi sopra indicati, per interventi su segnalazione richiesti di volta in volta dall'Amministrazione comunale, si applica la penale giornaliera di € 100,00. Previsti controlli a campione.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre che a seguito di variazioni del quadro normativo, consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.
Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio, nonché il costo dello stesso.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni
Non contemplati

Compiti dell'Utente

- effettuare le segnalazioni
- per i proprietari di giardini, effettuare periodici interventi interni

Compiti e Obblighi della Risorse Ambiente Palermo Spa

- ottemperare alle richieste dell'utenza

Servizio di Disinfestazione

Oggetto del servizio	Disinfestazione su strade, piazze e spazi aperti di proprietà pubblica o ad uso pubblico.

Ambito territoriale	Strade, piazze e spazi aperti, ricadenti nel territorio del Comune di Palermo, di proprietà pubblica o ad uso pubblico e senza limitazioni di accesso.

Modalità e frequenza di erogazione del servizio	Il servizio viene svolto secondo sue modalità: - **su programmazione** - **su segnalazione.** Gli interventi su programmazione vengono svolti come segue: - campagna antilarvale nel periodo febbraio-aprile - lotta adulticida tutto l'anno solare Gli interventi vengono effettuati mediamente ogni 20 giorni secondo il calendario giornaliero pubblicato mensilmente sul sito internet della RAP S.p.A. Per gli interventi su segnalazione, solo nei periodi cruciali estivi, si interviene entro 7 giorni dalla segnalazione o, in particolari condizioni di urgenza, entro 2 giorni.

Organizzazione del servizio	Vengono impegnati operai e veicoli appositamente attrezzati con apparecchiature specifiche.

Tipologia di mezzi utilizzati	Veicoli muniti di apparecchiature specifiche, autocarri leggeri

Orari di svolgimento del servizio

Il servizio di disinfestazione avviene su tre turni di lavoro, e in base alla stagionalità, secondo gli orari di seguito specificati:

Turno	Range orario minimo
Antimeridiano	06:00 - 12:00
Pomeridiano	13:30 – 19:30
Notturno	22:00 – 04:00

Composizione degli equipaggi	La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo utilizzato e delle caratteristiche dell'area interessata al servizio.

Sospensione del servizio

Il servizio di disinfestazione può essere sospeso per le seguenti motivazioni:

- in caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di derattizzazione;
- in caso di interdizione alla circolazione e/o alle aree disposta dalle Autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza.

Servizio di Disinfestazione

Erogazione del servizio in giornata domenicale	Non viene effettuato servizio

Erogazione del servizio in giornata festiva	Il 50% del servizio medio feriale In caso di due o più giornate festive consecutive, la sospensione del servizio è possibile solo per una giornata.

Standard di qualità del servizio e obiettivi di miglioramento	Azione preventiva nei periodi adeguati per inibire la proliferazione di insetti e parassiti Riduzione dei tempi di evasione delle segnalazioni

Monitoraggio efficienza del servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà a seconda delle esigenze quotidiane. Saranno predisposti report delle aree oggetto di monitoraggio. Le aree oggetto di monitoraggio quotidiano saranno pari ad almeno il 5% del territorio servito nella giornata

Computo delle penali	Per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi sopra indicati, per interventi su segnalazione richiesti di volta in volta dall'Amministrazione comunale, si applica la penale giornaliera di € 100,00. Previsti controlli a campione.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre che a seguito di variazioni del quadro normativo, consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.
Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio, nonché il costo dello stesso.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni
Non contemplati.

Compiti dell'Utente
• effettuare le segnalazioni • per i proprietari di giardini, effettuare periodici interventi interni

Compiti e Obblighi della Risorse Ambiente Palermo Spa
• ottemperare alle richieste dell'utenza

Servizio di Disinfezione, Disinfestazione e Derattizzazione di locali comunali o di uso comunale

Oggetto del servizio	Disinfezione, disinfestazione e derattizzazione di locali comunali o di uso comunale

Ambito territoriale	Locali comunali o di uso comunale.

Modalità e frequenza di erogazione del servizio	Il servizio viene effettuato da operatori appositamente attrezzati con l'ausilio di veicoli corredati da apparecchiature specifiche. Gli interventi vengono effettuati su richiesta, previa autorizzazione del Comune di Palermo, e prevedono l'effettuazione di un massimo di **600 interventi** all'anno complessivamente tra disinfestazione, disinfezione e derattizzazione. Mensilmente viene rendicontato il numero di interventi effettuati e i siti di lavorazione. **Costo di ciascun intervento eccedent**e il 600°: - superfici fino a 200 mq: € 200 - superfici tra 200 e 500 mq: € 300 - superfici oltre i 500 mq: € 600

Organizzazione del servizio	Vengono impegnati operai e veicoli appositamente attrezzati con apparecchiature specifiche.

Tipologia di mezzi utilizzati	Veicoli muniti di apparecchiature specifiche, autocarri leggeri

Orari di svolgimento del servizio

Il servizio di derattizzazione avviene su tre turni di lavoro, e in base alla stagionalità, secondo gli orari di seguito specificati:

Turno	Ora inizio e Ora fine turno
Antimeridiano	06:00 - 12:00 06:00 – 13:00 lunedì e martedì
Pomeridiano (dal 1° ottobre al 30 aprile)	13:30 – 19:30 13:30 – 20:30 lunedì e martedì
Notturno	22:00 – 04:00 21:30 – 04:30 lunedì e martedì

Composizione degli equipaggi	La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo utilizzato e delle caratteristiche dell'area interessata al servizio.

Sospensione del servizio	Il servizio può essere sospeso per le seguenti motivazioni: • in caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione;

Servizio di Disinfezione, Disinfestazione e Derattizzazione di locali comunali o di uso comunale

	• in caso di interdizione alla circolazione e/o alle aree e immobili disposta dalle Autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza.

Erogazione del servizio in giornata domenicale e giornata festiva	Non viene effettuato servizio

Standard di qualità del servizio e obiettivi di miglioramento	Azione preventiva nei periodi adeguati per inibire la proliferazione di insetti e parassiti e la popolazione murina Riduzione dei tempi di evasione delle segnalazioni

Monitoraggio efficienza del servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà a seconda delle esigenze quotidiane. Saranno predisposti report delle aree oggetto di monitoraggio. Le aree oggetto di monitoraggio quotidiano saranno pari ad almeno il 5% del territorio servito nella giornata

Computo delle penali	Per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi/date di programmazione, per interventi richiesti di volta in volta dall'Amministrazione comunale, si applica la penale giornaliera di € 200,00. Sono previste verifiche a campione, da parte del Servizio Ambiente per le competenze assegnate e sugli interventi dallo stesso autorizzati, in via diretta o tramite riscontro della struttura comunale ove è stato eseguito l'intervento.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre che a seguito di variazioni del quadro normativo, consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.
Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio, nonché il costo dello stesso.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni
• effettuare le richieste • autorizzare gli interventi

Compiti dell'Utente
Non contemplati

Compiti e Obblighi della Risorse Ambiente Palermo Spa
• ottemperare alle richieste della Committenza

Gestione della Rete di monitoraggio acustico e dell'inquinamento atmosferico

Oggetto del Servizio	Gestione tecnico operativa della rete di rilevamento della qualità dell'aria ai sensi del D. Lgs. n 155/2010 e ss. mm. e ii. Ai sensi della intervenuta normativa regionale, le competenze sul servizio sono state trasferite alla Regione / ARPA. L'Amministrazione Comunale e Rap garantiscono il servizio, nelle more del trasferimento e comunque per mantenere una autonoma rete di rilevamento.

Ambito Territoriale	Agglomerato urbano della città di Palermo

Modalità di Erogazione del Servizio	Il servizio di gestione prevede: Controllo giornaliero di tutti i dati registrati dall'intera strumentazione di analisi; Validazione di tutti i dati rilevati; Emissione del bollettino giornaliero riepilogativo e sua trasmissione agli enti competenti e agli organi di controllo; Certificazione annuale dei dati rilevati e loro trasmissione agli enti di controllo; Tarature periodiche programmate su tutta la strumentazione di analisi; Manutenzione programmata e su guasto delle apparecchiature di analisi e di supporto (tramite ditta esterna); Analisi gravimetrica PM10-PM2,5;

Organizzazione del Servizio	Il rilevamento della qualità dell'aria è garantito da un sistema automatico di acquisizione e memorizzazione dei dati operativo 24 h/24 e 365 giorni all'anno. I dati sono validati dal personale tecnico dal lunedì al venerdì in turno antimeridiano. Il bollettino della qualità dell'aria è emesso giornalmente e pubblicato dal lunedì al venerdì

Orari di Svolgimento del Servizio	Il centro operativo di acquisizione e controllo dei dati di rilevamento della qualità dell'aria è presidiato in turno antimeridiano (07:00 – 14:00) dal lunedì al venerdì

Numero Attrezzature	La rete di rilevamento della qualità dell'aria è costituita dalle seguenti nr. 5 stazioni: Boccadifalco (Presidio Ospedaliero Casa del Sole), Indipendenza (Piazza Indipendenza), Castelnuovo (Piazza Castelnuovo), Via Di Blasi/Regione Siciliana, Via Belgio.

Gestione della Rete di monitoraggio acustico e dell'inquinamento atmosferico

Standard di Qualità del Servizio	Considerato che la normativa tecnica di riferimento (All. 1 D.Lgs n. 155/2010) prevede una efficienza minima dei dati rilevati e validi del 75%, deve essere garantito un livello minimo di efficienza del 80%.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Il controllo dell'efficienza del servizio è rilevata, mensilmente, mediante una procedura informatica automatizzata.

Tipologia di mezzi utilizzati	Non applicabile

Computo delle Penali	Con un livello di efficienza minore di 80% e non inferiore al 75% si applica una penale pari alla quota percentuale di scostamento rispetto al valore di 80%, da applicare all'intero importo mensile dovuto. Con una efficienza inferiore al 75%, oltre alla penale del punto precedente, si applica una penale pari al doppio della quota percentuale di scostamento rispetto al valore di 75%.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Trattamento e smaltimento degli sfalci di potatura e delle ramaglie scaturenti dalle attività istituzionali svolte dal Settore del Decoro Urbano e del Verde del Comune di Palermo

Oggetto del Servizio	Attività di trattamento e smaltimento degli sfalci di potatura e delle ramaglie scaturenti dalle attività istituzionali svolte dall'Area del Decoro Urbano e del Verde del Comune di Palermo.

Ambito Territoriale	Agglomerato urbano della città di Palermo

Tipologie di Rifiuti Inclusi	Sfalci di potatura e Ramaglie raccolti dalla struttura comunale

Modalità di Erogazione del Servizio	Modalità e termini fissati nel contratto/convenzione stipulato tra le parti in data 25.09.2019, a cui si fa espresso ed integrale rinvio, e nello specifico: - conferimento, ai fini dello smaltimento/recupero, direttamente presso l'impianto TMB dei residui di sfalcio e potatura con mezzi comunali individuati per tipologia e targa ed autorizzati all'accesso; - conferimento, ai fini dello stoccaggio e successivo trasporto per smaltimento/recupero, con l'ausilio di mezzi comunali più piccoli ed idonei a scaricare il verde urbano presso i CCR disponibili all'interno del territorio comunale di Palermo.

Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Servizio di Raccolta Rifiuti Indifferenziati

Oggetto del servizio	Raccolta e caricamento, mediante contenitori ed autocompattatori dedicati, dei rifiuti urbani indifferenziati e successivo trasporto ad impianti di trattamento autorizzati.

Ambito territoriale	Territorio del Comune di Palermo, di uso pubblico e senza limitazioni di accesso, non servito dalla raccolta differenziata di prossimità o porta a porta di cui ai progetti "Palermo Differenzia 1" e "Palermo Differenzia 2" o con postazione mobile.

Siti e/o utenze incluse	Quartieri della città di Palermo per l'intero territorio: 2, 3, 4, 5, 11, 12, 13, 15, 16, 17, da 20 a 25. Quartieri per territorio parziale: 1, 6, 7, 14, 18, 19

Numero di abitanti raggiunti dal servizio	Circa 458.000 residenti nel Comune di Palermo.

Tipologie di rifiuti inclusi	Rifiuti urbani ed assimilati non pericolosi, di cui all'articolo 184 comma 2 del D. Lgs. n. 152/2006 (Codice dell'Ambiente), conferiti dall'utenza non differenziati

Tipologie di rifiuti esclusi	• Rifiuti speciali, di cui all'articolo 184, comma 3, del Codice dell'Ambiente • Rifiuti ingombranti abbandonati • Rifiuti inerti abbandonati • Rifiuti in amianto • Rifiuti non processabili da impianti di trattamento meccanico biologici

Modalità e frequenza di erogazione del servizio	Il prelievo dei rifiuti avviene tramite lo svuotamento di cassonetti di varia volumetria (per lo più da 1.100 e da 1.700 litri) posizionati in strade e aree pubbliche o comunque ad uso pubblico e senza limitazioni di accesso. Lo svuotamento dei contenitori di rifiuti avviene con frequenza giornaliera dal lunedì al sabato Orario di conferimento dei rifiuti da parte dell'utenza: • dalle ore 18:00 alle ore 22:00 per il periodo dell'anno in cui è in vigore l'ora legale • dalle ore 17:00 alle ore 22:00 per il periodo in cui è in vigore l'ora solare

Organizzazione del servizio	Il servizio di raccolta dei rifiuti urbani indifferenziati avviene con automezzi idonei, di varia volumetria e portata, lungo percorsi prestabiliti (c.d. "itinerari di raccolta"). La configurazione e gli orari di percorrenza di tali "itinerari" è stabilita, da RAP Spa, tenendo conto delle condizioni della viabilità, della densità demografica e della tipologia di utenza. Ad integrazione degli itinerari principali, a servizio di alcune zone della Città di difficile accesso all'autocompattatore (ad esempio strade strette del centro storico), è operante il sistema satellitare che si avvale di mini-compattatori o di

Servizio di Raccolta Rifiuti Indifferenziati

	autocarri a vasca. I predetti mezzi, di ingombro contenuto, scaricano i rifiuti raccolti in un semi-rimorchio compattante o in un auto-compattatore di grandi dimensioni, posizionato in una posizione baricentrica individuata da RAP S.p.A., che a fine servizio conferisce i rifiuti all'impianto di trattamento, così come tutti gli altri auto-compattatori. In estate vengono potenziati i servizi di raccolta rifiuti nelle zone balneari (Mondello, Sferracavallo, Addaura).

Tipologia di mezzi utilizzati	Autocompattatori di varia portata (media, grande ed extragrande) con e senza attrezzature di alza-volta cassonetti; autocarri con mono vasca con attrezzature di alza volta bidoni.

Orari di svolgimento del servizio

La raccolta avviene su tre turni di lavoro secondo gli orari di seguito specificati:

Turno	Range orario minimo
Antimeridiano	05:00 - 11:00
Pomeridiano	13:30 – 19:30
Notturno	22:00 – 04:00

Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Composizione degli equipaggi	La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo utilizzato e delle caratteristiche dell'area interessata al servizio.

Sospensione del servizio

Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni:

- in caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione;
- in caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta;
- in caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.) e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Erogazione del servizio in giornata domenicale	Il 30% del servizio medio feriale

Erogazione del servizio in giornata festiva	Il 50% del servizio medio feriale In caso di due o più giornate festive consecutive, la sospensione del servizio è possibile solo per una giornata.

Gestione	La presenza lungo gli itinerari di raccolta di rifiuti esclusi, di cui sopra, è

Servizio di Raccolta Rifiuti Indifferenziati

anomalie	segnalata ad altri settori della RAP e/o alle Autorità competenti per l'adozione delle necessarie procedure di rimozione e smaltimento/trattamento dei medesimi rifiuti

Ubicazione e numero dei contenitori

Descrizione	Volume (litri)	N°	Volume totale (lt)
Minicassonetti in Plastica	660	88	58.080
Cassonetti in plastica	1100	14	15.400
Cassonetti in metallo	1100	2.748	3.022.800
Cassonetti in metallo	1700	4.318	7.340.600
	Totale	**7.168**	**10.436.880**

La consistenza volumetrica dei cassonetti installati in Città ammonta a circa **23 litri** per abitante servito. Tale consistenza consente di accumulare una produzione di rifiuti urbani di 1-2 giorni solari.
L'ubicazione dei cassonetti è disposta dalla RAP S.p.A., secondo le necessità tecniche e nel rispetto delle condizioni urbanistiche e di viabilità, e secondo quanto stabilito dal Regolamento Comunale di gestione dei rifiuti urbani.

Standard di qualità del servizio	Ritiro giornaliero dei rifiuti per almeno il 90% dei cassonetti posizionati. Recupero dei rifiuti non raccolti entro, al massimo, le 24 ore successive la fine del turno di servizio al quale i cassonetti non svuotati afferiscono.

Monitoraggio efficienza del servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà quotidianamente in ogni turno di svolgimento del servizio. Saranno predisposti report delle aree oggetto di monitoraggio. Le aree oggetto di monitoraggio quotidiano saranno pari ad almeno il 5% del territorio servito (quale numero di strade verificate rispetto al servizio svolto nella giornata)

Servizio di Raccolta Rifiuti Indifferenziati

Computo delle Penali

Descrizione Disservizio	Tempi recupero/riscontro	Livello Servizio	Penale/Giorno per Mancato recupero
Fruibilità dei Contenitori Stradali	**Recupero:** 24 ore dalla data di ricezione da parte di RAP della segnalazione di non fruibilità del contenitore. **Riscontro:** 5 giorni dalla data di ricezione da parte di RAP della segnalazione. I riscontri dovranno anche essere documentati con foglio di viaggio o documentazione fotografica o altra modalità condivisa.	>= al 90%	0
		>88% e < 89,99% (da 10,01 a 12)	€ 500,00
		>85% e < 87,99% (da 12,01 a 15)	€ 1.000,00
		al di sotto dell'85% (+ di 15)	€ 1.500,00

Per campione congruo si intende il controllo di almeno il 10% degli itinerari svuotati giornalmente in un turno antimeridiano e/o il 5% degli itinerari svuotati nel turno notturno.

L'Ente deputato al controllo può effettuare, nel rispetto dei tempi di recupero sopra normati, verifiche a campione sugli effettivi recuperi a prescindere dalla trasmissione del riscontro. Gli eventuali esiti negativi delle verifiche dovranno essere comunicati alla Rap.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre che a seguito di variazioni del quadro normativo, consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio, nonché il costo dello stesso.

Servizio di Raccolta Rifiuti Indifferenziati

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni
• Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale di gestione dei rifiuti urbani • Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata • Promuovere e/o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla raccolta differenziata presso le utenze commerciali e private • Impegnare la polizia Municipale a fornire assistenza in caso di specifici interventi di rimozione rifiuti su aree ad elevata percorrenza (quali ad esempio strada urbana a carreggiate indipendenti o separata da spartitraffico invalicabile, etc)

Compiti dell'Utente
• L'utenza deve conferire i rifiuti urbani indifferenziati negli appositi contenitori dedicati mediante appositi sacchetti e negli orari stabiliti - dalle ore 18:00 alle ore 22:00 per il periodo dell'anno in cui è in vigore l'ora legale - dalle ore 17:00 alle ore 22:00 per il periodo in cui è in vigore l'ora solare • L'utenza deve ridurre il più possibile i rifiuti urbani indifferenziati o residuali adottando la raccolta differenziata, presente, secondo diverse modalità, in tutto il territorio della Città di Palermo

Compiti e Obblighi della Risorse Ambiente Palermo Spa
• Elaborare gli itinerari di raccolta • Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta • Trasmettere, con frequenza almeno semestrale, gli itinerari/percorsi di raccolta con distinta indicazione del turno di raccolta, al Comune di Palermo e/o soggetto delegato al controllo. • Rap si impegna a trasmettere al Comune e/o al soggetto delegato al controllo ogni variazione degli itinerari svolti.

Servizio di Raccolta differenziata domiciliare "porta a porta"

Oggetto del Servizio	Prelievo dei rifiuti di utenze domestiche e non domestiche con modalità porta a porta e in modo differenziato con consequenziale trasporto dello stesso presso Impianti e/o Piattaforme di Trattamento e Recupero.
Ambito Territoriale	Territorio del Comune di Palermo di cui ai progetti "Palermo Differenzia 1" e "Palermo Differenzia 2" e individuate da Ordinanze Sindacali specificatamente emesse.
Siti e/o Utenze Incluse	Tutto il quartiere 1; Tutto il quartiere 9; Tutto il quartiere 10; Parzialmente i Quartieri 3, 5, 6, 7,11. Utenze Domestiche e Utenze Non domestiche a produzione specifica di rifiuto.
Abitanti Raggiunti dal servizio	Oltre 260.000 Residenti nel Comune di Palermo.
Tipologie di Rifiuti Inclusi	• Rifiuti Organici; • Rifiuti imballaggi Plastica/Metalli; • Rifiuti in carta e Cartone; • Rifiuti imballaggi in Vetro; • Frazione Secca Residuale.
Tipologie di Rifiuti Esclusi	Tutti quelli non identificati nella sezione "Tipologie di Rifiuti Inclusi" e comunque indicati nelle specifiche Ordinanze Sindacali di regolamentazione del servizio.
Modalità di Erogazione del Servizio	Il prelievo dei rifiuti avviene tramite lo svuotamento di idonei bidoncini/mastelli o bidoni carrellati, custoditi a cura dall'utente, all'interno delle pertinenze private e/o condominiali, ed esposti, da questi ultimi, sulla pubblica via secondo tempi e modalità stabilite dalle specifiche Ordinanze Sindacali. A seconda delle caratteristiche territoriali, la raccolta della frazione Vetro potrà avvenire mediante bidoni carrellati o mastelli ovvero mediante campane stradali.
Organizzazione del Servizio	Il servizio di Raccolta delle frazioni Differenziate avviene con automezzi idonei di varia portata lungo percorsi prestabiliti (c.d. itinerari di raccolta). La configurazione e gli orari di percorrenza di tali "itinerari" è stabilita, da RAP Spa, tenendo conto delle varie condizioni di viabilità, della densità demografica e dall'analisi della tipologia di utenza a produzione specifica delle singole frazioni differenziate.

Servizio di Raccolta differenziata domiciliare "porta a porta"

	Gli orari di svolgimento delle attività di raccolta sono inclusi nei range orari dei tre turni di lavoro giornaliero programmati (antimeridiano - pomeridiano - notturno) nelle ore successive a quelle di esposizione previste nei calendari disposti con le Ordinanze Sindacali che regolamentano il servizio.

Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali

Frazione	**Utenza Domestica**	**Utenza Non Domestica**
Organica	3 giorni la settimana	6 giorni la settimana
Carta/Cartoncino	1 giorno la settimana	1 giorno la settimana
Cartone		3 giorni la settimana
Plastica e Metalli	1 giorno la settimana	2 giorni la settimana
Vetro (servizio domiciliare)	1 giorno la settimana	2 giorni la settimana
Vetro in Campane	Svuotamento di tutte le campane posizionate ogni 15 giorni lavorativi.	
Secco Residuale	1 giorno alla settimana	

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Almeno il 5% della media del servizio settimanale programmato.

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Il 50% del servizio ricadente nel giorno della programmazione settimanale delle attività.

Servizio di Raccolta differenziata domiciliare "porta a porta"

Gestione Anomalie	La presenza di rifiuti non appartenenti alla frazione prevista nella giornata di raccolta determinerà il non ritiro dello stesso con consequenziale segnalazione, della anomalia riscontrata, agli organi di controllo competenti. La raccolta dei rifiuti di cui sopra avverrà, successivamente, durante la raccolta programmata della frazione residuale secca non riciclabile.

Orari di Svolgimento del Servizio

La raccolta potrà avvenire su tre turni di lavoro secondo gli orari quali:

Turno	**Ora Inizio e Ora Fine Turno**
Antimeridiano	05:00 - 11:00; 07:30 - 13:30.
Pomeridiano	13:30 - 19:30
Notturno	22:00 - 04:00

Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Composizione degli Equipaggi

La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo utilizzato, della frazione raccolta e dell'area interessata al servizio.

La composizione degli equipaggi, in ogni caso, dovrà essere tale da garantire l'efficienza del servizio.

Numero Attrezzature e Contenitori Gestiti

Tipo Contenitore	**Frazione**	**Numero**
Bindoncini/mastelli e Bidoni Carrellati	Organico	Consegnati In fase di Start-Up dei singoli Step da altri enti e comunque dotazioni in carico all'utenza
	Carta	
	Vetro	
	Secco Residuale	
Campane Vetro	Vetro	290

Standard di Qualità del Servizio

Ritiro giornaliero della frazione prevista per almeno il 90% dell'utenza pertinente.

Recupero della frazione Organica non raccolta entro, al massimo, le 24 ore successive la fine del turno di servizio al quale le aree interessate afferiscono

Recupero delle frazioni Carta, Plastica/metalli, Vetro, Cartone, Secco Residuale non raccolto entro, al massimo, le 36 ore successive la fine del turno di servizio al quale le aree interessate afferiscono.

Servizio di Raccolta differenziata domiciliare "porta a porta"

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà quotidianamente in ogni turno di svolgimento del servizio con la predisposizione di report. Le aree oggetto di monitoraggio quotidiano saranno pari ad almeno il 5% del territorio (quale numero di strade verificate rispetto al servizio svolto nel turno).

Tipologia di mezzi utilizzati	Autocompattatori di varia portata (Media, Grande ed extragrande) con e senza attrezzature di alza volta bidoni; autocarri con mono vasca e autocarri multivasca di piccola portata con e senza attrezzature di alza volta bidoni; mezzi specifici per la movimentazione di attrezzature idonee al servizio quali Autocarri con attrezzature lift, gru etc..

Computo delle Penali

Tempi di Riscontro	**Livello Servizio**	**Penale/Giorno per mancato recupero**
La Penale sui disservizi(1) nelle attività di raccolta della Frazione Organica viene attivata e quantificata, dal soggetto incaricato al controllo, trascorse le 24 ore dalla segnalazione, in caso di mancato riscontro alla stessa o di verifica del mancato recupero del disservizio entro 24 ore dal relativo fine turno di servizio. La Penale non sarà attivata nei casi di disservizi per cause di forza maggiore o comunque non imputabili a RAP.	>= al 90%	0
	>= 85% <= 89,99%	€ 500,00
	>= 80 % <= 84,99%	€ 1.000,00
	< 80%	€ 1.500,00
La Penale sui disservizi(1) nelle attività di raccolta delle Frazioni Carta, Plastica/Metalli, Vetro, Cartone e "Secco Residuale" viene attivata e quantificata, dal soggetto incaricato al controllo, trascorse le 24 ore dalla segnalazione, in caso di mancato riscontro alla stessa o di verifica del mancato recupero del disservizio entro 36 ore dal relativo fine turno di servizio. La Penale non sarà attivata nei casi di disservizi per cause di forza maggiore o comunque non imputabili a RAP.	>= al 90%	0
	>= 85% <= 89,99%	€ 500,00
	>= 80 % <= 84,99%	€ 1.000,00
	< 80%	€ 1.500,00

Servizio di Raccolta differenziata domiciliare "porta a porta"

	(1) Da considerare disservizio la frazione corretta non raccolta, quindi priva di fattori contaminanti e non appartenenti alla frazione oggetto della raccolta stessa. Al fine di misurare il disservizio per l'applicazione delle penali secondo la gradualità su esposta, il soggetto deputato al controllo procede mediante un campione congruo, al controllo del territorio su cui viene svolto il servizio**.** Per campione congruo si intende un controllo giornaliero a campione del servizio reso da RAP per almeno il 10% del territorio servito.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	• Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale. • Impegnare la Polizia Municipale ad agevolare le operazioni di raccolta. • Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. • Promuovere e/o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla Raccolta Differenziata presso le utenze domestiche e commerciali. • Impegnare la Polizia Municipale a fornire assistenza in caso di specifici interventi di rimozione rifiuti su aree ad elevata percorrenza (quali ad esempio strada urbana a carreggiate indipendenti o separata da spartitraffico invalicabile, etc).

Compiti dell'Utente	• L'utente deve selezionare in modo corretto e differenziato le singole frazioni di rifiuti oggetto della raccolta di cui ai progetti "Palermo Differenzia 1" e "Palermo Differenzia 2". • L'utenza sia domestica che non domestica deve esporre i rifiuti esclusivamente secondo le modalità ed i calendari disposti con le specifiche Ordinanze Sindacali, ovvero presso l'ingresso degli stabili, in posizione accessibile ai mezzi preposti alla raccolta, salvo diverso accordo con Risorse Ambiente Palermo Spa; i contenitori e i bidoni carrellati vanno ritirati dopo lo svuotamento. • Gli utenti devono custodire con cura i contenitori ed attrezzature fornite Loro in comodato d'uso, all'interno di aree private. • Gli utenti, in caso di furto e/o danneggiamento delle attrezzature date Loro in comodato d'uso, dovranno approvvigionarsi autonomamente di contenitori e/o attrezzature garantendo la compatibilità degli stessi a quanto descritto nelle specifiche Ordinanze Sindacali.

Servizio di Raccolta differenziata domiciliare "porta a porta"

	• L'esposizione della frazione Organica dovrà avvenire per mezzo di sacchi bio-compostabili così come prescritto dalla normativa vigente. • L'esposizione della frazione Plastica e Metalli dovrà avvenire per mezzo esclusivo di sacchi semitrasparenti riposti in suolo pubblico, in prossimità dell'ingresso delle unità immobiliari, in modo ordinato e disciplinato. • L'esposizione della frazione Carta e Cartoncino dovrà essere garantita, all'interno delle attrezzature dedicate a tal uopo, e comunque privi di sacchi di composizione differente a tale materiale/rifiuto. • L'esposizione del Cartone dovrà avvenire esponendo ordinatamente il rifiuto piegato e impaccato in modo da ridurre il più possibile vuoto interno. • L'esposizione della frazione Vetro, in caso di servizio di tipo domiciliare "porta a porta" dovrà avvenire esclusivamente mediante l'utilizzo di mastelli e/o bidoni carrellati, introducendo il rifiuto riferito alla frazione di che trattasi all'interno dei contenitori stessi privo di ogni ulteriore imballaggio non conforme alla frazione vetro. • Il conferimento della frazione Vetro, usufruendo delle campane stradali, dovrà avvenire esclusivamente introducendo il rifiuto all'interno delle campane stesse privo di ogni ulteriore imballaggio non conforme alla frazione di rifiuto stessa. • L'esposizione della frazione Residuale Secca dovrà avvenire esclusivamente per mezzo di utilizzo dei contenitori previsti per tale tipologia di rifiuto; • il rifiuto esposto dovrà essere privo di materiali appartenenti alle altre tipologie di rifiuto oggetto della raccolta differenziata di cui ai progetti "Palermo Differenzia 1" e "Palermo Differenzia 2".

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Elaborare gli itinerari di raccolta per tipologia di utenza e frazione in adesione con quanto disposto dalle Ordinanze Sindacali specifiche. • Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta. • Trasmettere, con frequenza almeno semestrale, gli itinerari/percorsi di raccolta per ogni singola frazione. • Trasmettere, con frequenza almeno semestrale, lo schema dell'organizzazione delle attività di raccolta con l'abbinamento degli itinerari/percorsi programmati ai turni di Lavoro. • Trasmettere, con frequenza almeno semestrale, l'elenco del posizionamento delle Campane Vetro.

Servizio di Raccolta Differenziata "porta a porta" utenze pubbliche e private esterne alle aree dei Progetti "Palermo Differenzia"

Oggetto del Servizio	Prelievo, con modalità porta a porta e in modo differenziato, dei rifiuti di utenze non domestiche con consequenziale trasporto degli stessi presso Impianti e/o Piattaforme di Trattamento e Recupero.
Ambito Territoriale	Tutto il territorio urbano del comune di Palermo con esclusione delle aree di cui ai progetti "Palermo Differenzia 1", "Palermo Differenzia 2".
Siti e/o Utenze Incluse	Le utenze non domestiche con produzione specifica di rifiuto, quali strutture pubbliche (uffici comunali, provinciali, regionali, statali, ospedali, Forze dell'Ordine, università, scuole etc.) e strutture private sanitarie/commerciali/uffici (casa di cura e cliniche, negozi, ristoranti, pub e agenzie di assicurazione, agenzie finanziarie, agenzie di viaggio, etc) con specifiche convenzioni/accordi o aderenti a specifici progetti.
Abitanti Raggiunti dal servizio	Le utenze non domestiche con produzione specifica di rifiuto, quali strutture pubbliche e private interessate da Direttive Sindacali e/o protocolli d'intesa, accordi e convenzioni specifici, ubicate fuori dalle aree di cui ai progetti "Palermo Differenzia 1", "Palermo Differenzia 2".
Tipologie di Rifiuti Inclusi	• Rifiuti Organici (in presenza di mensa aziendale/scolastica); • Rifiuti imballaggi Plastica/Metalli; • Rifiuti in carta e Cartone; • Rifiuti imballaggi in Vetro;
Tipologie di Rifiuti Esclusi	Tutti quelli non identificati nella sezione "Tipologie di Rifiuti Inclusi" e comunque indicati in specifici protocolli d'intesa, accordi e convenzioni.
Modalità di Erogazione del Servizio	Il prelievo dei rifiuti avviene tramite lo svuotamento di idonei bidoncini/mastelli o bidoni carrellati custoditi a cura dall'utente, ed esposti sulla pubblica via secondo tempi e modalità stabilite nel rispetto del Regolamento Comunale o specifiche Ordinanze Sindacali, nonché su richiesta.
Organizzazione del Servizio	Il servizio di Raccolta delle frazioni differenziate avviene con automezzi idonei di varia portata lungo percorsi dinamici (c.d. itinerari di raccolta). La configurazione e gli orari di percorrenza di tali "itinerari" è stabilita, da RAP Spa, tenendo conto delle varie condizioni di viabilità, della numerosità delle utenze destinatarie del servizio.
Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione.

Servizio di Raccolta Differenziata "porta a porta" utenze pubbliche e private esterne alle aree dei Progetti "Palermo Differenzia"

- In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta.

  In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali

Frazione	**Utenza Non Domestica**
Organica (in presenza di mensa aziendale/scolastica)	su richiesta e/o secondo accordi
Carta/Cartoncino	su richiesta e/o secondo accordi
Cartone	su richiesta e/o secondo accordi
Plastica/Metalli	su richiesta e/o secondo accordi
Vetro	su richiesta e/o secondo accordi

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale

Servizio non erogato

Erogazione del Servizio in giornata Festiva

Servizio non erogato

Gestione Anomalie

La presenza di rifiuti non appartenenti alla frazione prevista nella giornata di raccolta determinerà il non ritiro dello stesso con consequenziale segnalazione, della anomalia riscontrata, agli organi di controllo competenti.

Orari di Svolgimento del Servizio

La raccolta potrà avvenire su tre turni di lavoro secondo gli orari quali:

Turno	**Ora Inizio e Ora Fine Turno**
Antimeridiano	05:00 - 11:00; 07:30 - 13:30.
Pomeridiano	13:30 - 19:30
Notturno	22:00 - 04:00

Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Servizio di Raccolta Differenziata "porta a porta" utenze pubbliche e private esterne alle aree dei Progetti "Palermo Differenzia"

Composizione degli Equipaggi	La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo utilizzato, della frazione raccolta e dell'area interessata al servizio. La composizione degli equipaggi, in ogni caso, dovrà essere tale da garantire l'efficienza del servizio.

Numero Attrezzature e Contenitori Gestiti

Tipo Contenitore	Frazione	Numero
Bidoncini/mastelli e Bidoni Carrellati	Organico	A carico dell'utente e/o secondo indicazioni o accordi con l'Amministrazione Comunale
	Carta	
	Vetro	

Standard di Qualità del Servizio	Ritiro secondo quanto concordato per la frazione prevista per almeno il 90% dell'utenza pertinente. Recupero del rifiuto non raccolto entro, al massimo, le 36 ore successive la fine del turno di servizio al quale le aree interessate afferiscono.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà per mezzo di attività di Customer Satisfaction sul 30% dell'utenza raggiungibile, utilizzatrice del servizio. Saranno prodotti report sugli esiti della Customer Satisfaction.

Tipologia di mezzi utilizzati	Autocompattatori di varia portata (Media, Grande ed Extragrande) con e senza attrezzature di alza volta bidoni; autocarri con mono vasca e autocarri multi vasca di piccola portata con e senza attrezzature di alza volta bidoni.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	• Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. • Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale.

Servizio di Raccolta Differenziata "porta a porta" utenze pubbliche e private esterne alle aree dei Progetti "Palermo Differenzia"

Compiti dell'Utente	L'utenza non domestica deve: • selezionare in modo corretto e differenziato le singole frazioni di rifiuti oggetto della raccolta; • esporre i rifiuti esclusivamente secondo le modalità ed i calendari in accordo con Risorse Ambiente Palermo Spa e nel rispetto del Regolamento Comunale; • ritirare i contenitori e i bidoni carrellati dopo lo svuotamento; • custodire con cura i contenitori ed attrezzature fornite Loro in comodato d'uso, all'interno di aree private; • in caso di furto e/o danneggiamento delle attrezzature date Loro in comodato d'uso, dovranno approvvigionarsi autonomamente di contenitori e/o attrezzature garantendo la compatibilità degli stessi; • in caso di utilizzo di contenitori/bidoni, si conformi alle specifiche tecniche imposte, ma di colore differente rispetto agli standard Europei, dovrà avere cura di specificare in modo inequivocabile la descrizione della frazione di rifiuto esposta. L'utenza non domestica deve, inoltre, rispettare quanto di seguito indicato. • L'esposizione della frazione Organica dovrà avvenire per mezzo di sacchi bio-compostabili così come prescritto dalla normativa vigente. • L'esposizione della frazione Plastica e Metalli dovrà avvenire per mezzo esclusivo di sacchi semitrasparenti riposti in suolo pubblico, in prossimità dell'ingresso dell'esercizio commerciale, in modo ordinato e disciplinato. • L'esposizione della frazione carta e cartoncino dovrà essere garantita, all'interno delle attrezzature dedicate a tal uopo, e comunque privi di sacchi di composizione differente a tale materiale/rifiuto. • L'esposizione del Cartone dovrà avvenire esponendo ordinatamente il rifiuto piegato e impaccato in modo da ridurre il più possibile vuoto interno. • Il rifiuto esposto dovrà essere privo di materiali appartenenti alle altre tipologie di rifiuto oggetto della raccolta differenziata.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta.

Servizio di Raccolta Differenziata Porta a Porta utenze commerciali località Mondello, Addaura e Sferracavallo

Oggetto del Servizio	Prelievo, con modalità porta a porta e in modo differenziato, dei rifiuti di utenze non domestiche con consequenziale trasporto dello stesso presso Impianti e/o Piattaforme di Trattamento e Recupero.
Ambito Territoriale	Località balneari di Mondello, Addaura e Sferracavallo come da Ordinanze Sindacali 2018/2019
Siti e/o Utenze Incluse	Le utenze non domestiche (commerciali) con produzione specifica di rifiuto, quali ad esempio lidi balneari, circoli, strutture ricettive, bar e similari, ristoranti, ubicali nelle località Mondello, Addaura e Sferracavallo.
Abitanti Raggiunti dal servizio	Utenze non domestiche ubicate nelle strade del territorio cittadino nelle località Mondello, Addaura e Sferracavallo, interessate dall'Ordinanza Sindacale.
Tipologie di Rifiuti Inclusi	• Rifiuti Organici; • Rifiuti imballaggi Plastica/Metalli; • Rifiuti in Carta e Cartone; • Rifiuti imballaggi in Vetro;
Tipologie di Rifiuti Esclusi	Tutti quelli non identificati nella sezione "Tipologie di Rifiuti Inclusi" e comunque indicati nella specifica Ordinanza Sindacale di regolamentazione del servizio.
Modalità di Erogazione del Servizio	Il prelievo dei rifiuti avviene tramite lo svuotamento di idonei bidoncini/mastelli o bidoni carrellati custoditi, a cura dall'utente, esposti sulla pubblica via secondo tempi e modalità stabilite dalla specifica Ordinanze Sindacale.
Organizzazione del Servizio	Il servizio di Raccolta delle frazioni differenziate avviene con automezzi idonei di varia portata lungo percorsi prestabiliti (c.d. itinerari di raccolta). La configurazione e gli orari di percorrenza di tali "itinerari" è stabilita, da RAP Spa, tenendo conto delle varie condizioni di viabilità, della numerosità delle utenze destinatarie del servizio.
Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta.

Servizio di Raccolta Differenziata Porta a Porta utenze commerciali località Mondello, Addaura e Sferracavallo

	• In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	

Frazione	**Utenza Non Domestica**
Organica	6 giorni la settimana
Carta/Cartoncino	1 giorno la settimana
Cartone	2 giorni la settimana
Plastica Metalli	1 giorni la settimana
Vetro	2 giorni la settimana

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Servizio non erogato.

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Raccolta espletata della frazione prevista.

Gestione Anomalie	La presenza di rifiuti non appartenenti alla frazione prevista nella giornata di raccolta determinerà il non ritiro dello stesso con consequenziale segnalazione, della anomalia riscontrata, agli organi di controllo competenti. La raccolta dei rifiuti cui sopra avverrà, successivamente, durante la raccolta programmata della frazione residuale secca non riciclabile con addebito del servizio a carico dell'utente.

Orari di Svolgimento del Servizio	La raccolta potrà avvenire su tre turni di lavoro secondo gli orari quali:

Turno	**Ora Inizio e Ora Fine Turno**
Antimeridiano	05:00 - 11:00; 07:30 - 13:30.
Pomeridiano	13:30 - 19:30
Notturno	22:00 - 04:00

Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Composizione degli Equipaggi	La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo

Servizio di Raccolta Differenziata Porta a Porta utenze commerciali località Mondello, Addaura e Sferracavallo

	utilizzato, della frazione raccolta e dell'area interessata al servizio. La composizione degli equipaggi, in ogni caso, dovrà essere tale da garantire l'efficienza del servizio.

Numero Attrezzature e Contenitori Gestiti	

Tipo Contenitore	Frazione	Numero
Bidoncini/mastelli e Bidoni Carrellati	Organico	Consegnati in fase di Start-Up da RAP SPA
	Carta	
	Vetro	

Standard di Qualità del Servizio	Ritiro giornaliero della frazione prevista per almeno il 90% dell'utenza pertinente. Recupero della frazione Organica non raccolta entro, al massimo, le 24 ore successive la fine del turno di servizio al quale le aree interessate afferiscono Recupero delle frazioni Carta, Plastica/metalli, Vetro, Cartone, Secco Residuale non raccolto entro, al massimo, le 36 ore successive la fine del turno di servizio al quale le aree interessate afferiscono.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà quotidianamente in ogni turno di svolgimento del servizio.

Tipologia di mezzi utilizzati	Autocompattatori di varia portata (Media, Grande ed Extragrande) con e senza attrezzature di alza volta bidoni; autocarri con mono vasca e autocarri multi vasca di piccola portata con e senza attrezzature di alza volta bidoni.

Servizio di Raccolta Differenziata Porta a Porta utenze commerciali località Mondello, Addaura e Sferracavallo

Computo delle Penali

Tempi di Riscontro	**Livello Servizio**	**Penale/Giorno per mancato recupero**
La Penale sui disservizi[1] nelle attività di raccolta della Frazione Organica viene attivata e quantificata, dal soggetto incaricato al controllo, trascorse le 24 ore dalla segnalazione, in caso di mancato riscontro alla stessa o di verifica del mancato recupero del disservizio entro 24 ore dal relativo fine turno di servizio. La Penale non sarà attivata nei casi di disservizi per cause di forza maggiore o comunque non imputabili a RAP.	>= al 90%	0
	>= 85% <= 89,99%	€ 500,00
	>= 80 % <= 84,99%	€ 1.000,00
	< 80%	€ 1.500,00
La Penale sui disservizi[1] nelle attività di raccolta delle Frazioni Carta, Plastica/Metalli, Vetro, Cartone e "Secco Residuale" viene attivata e quantificata, dal soggetto incaricato al controllo, trascorse le 24 ore dalla segnalazione, in caso di mancato riscontro alla stessa o di verifica del mancato recupero del disservizio entro 36 ore dal relativo fine turno di servizio. La Penale non sarà attivata nei casi di disservizi per cause di forza maggiore o comunque non imputabili a RAP.	>= al 90%	0
	>= 85% <= 89,99%	€ 500,00
	>= 80 % <= 84,99%	€ 1.000,00
	< 80%	€ 1.500,00

[1] Da considerare disservizio la frazione corretta non raccolta, quindi priva di fattori contaminanti e non appartenenti alla frazione oggetto della raccolta stessa. Al fine di misurare il disservizio per l'applicazione delle penali secondo la gradualità su esposta, il soggetto deputato al controllo procede mediante un campione congruo, al controllo del territorio su cui viene svolto il servizio**.**

Per campione congruo si intende un controllo giornaliero a campione del servizio reso da RAP per almeno il 10% del territorio servito.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie. Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Servizio di Raccolta Differenziata Porta a Porta utenze commerciali località Mondello, Addaura e Sferracavallo

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	• Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale. • Impegnare la Polizia Municipale ad agevolare le operazioni di raccolta. • Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. • Promuovere e/o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla Raccolta Differenziata presso le utenze domestiche e commerciali. • Impegnare la Polizia Municipale a fornire assistenza in caso di specifici interventi di rimozione rifiuti su aree ad elevata percorrenza (quali ad esempio strada urbana a carreggiate indipendenti o separata da spartitraffico invalicabile, etc).

Compiti dell'Utente	L'utenza non domestica deve: • selezionare in modo corretto e differenziato le singole frazioni di rifiuti oggetto della raccolta; • esporre i rifiuti esclusivamente secondo le modalità ed i calendari disposti con la specifica Ordinanza Sindacale, in posizione accessibile ai mezzi preposti alla raccolta, salvo diverso accordo con Risorse Ambiente Palermo Spa; • ritirare i contenitori e i bidoni carrellati dopo lo svuotamento; • custodire con cura i contenitori ed attrezzature fornite Loro in comodato d'uso, all'interno di aree private; • in caso di furto e/o danneggiamento delle attrezzature date Loro in comodato d'uso, dovranno approvvigionarsi autonomamente di contenitori e/o attrezzature garantendo la compatibilità degli stessi a quanto descritto nella specifica Ordinanza Sindacale; L'utenza non domestica deve, inoltre, rispettare quanto di seguito indicato. • L'esposizione della frazione Organica dovrà avvenire per mezzo di sacchi bio-compostabili così come prescritto dalla normativa vigente. • L'esposizione della frazione Plastica e Metalli dovrà avvenire per mezzo esclusivo di sacchi semitrasparenti riposti in suolo pubblico, in prossimità dell'ingresso dell'esercizio commerciale, in modo ordinato e disciplinato. • L'esposizione della frazione carta e cartoncino dovrà essere garantita, all'interno delle attrezzature dedicate a tal uopo, e comunque privi di sacchi di composizione differente a tale materiale/rifiuto. • L'esposizione del Cartone dovrà avvenire esponendo ordinatamente il

	rifiuto piegato e impaccato in modo da ridurre il più possibile vuoto interno. • L'esposizione della frazione Vetro dovrà avvenire esclusivamente mediante l'utilizzo di mastelli e/o bidoni carrellati, introducendo il rifiuto riferito alla frazione di che trattasi all'interno dei contenitori stessi privo di ogni ulteriore imballaggio non conforme alla frazione Vetro. • Il rifiuto esposto dovrà essere privo di materiali appartenenti alle altre tipologie di rifiuto oggetto della raccolta differenziata di cui all'Ordinanza Sindacale specifica.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Trasmettere, con frequenza almeno semestrale, gli itinerari/percorsi di raccolta per ogni singola frazione. • Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta.

Servizio di Raccolta Differenziata Stradale in aree esterne ai progetti "Palermo Differenzia"

Oggetto del Servizio	Raccolta differenziata stradale dei rifiuti di imballaggi in Plastica, Alluminio e Acciaio, Vetro, Carta prodotte da utenze domestiche e non domestiche e consequenziale trasporto degli stessi presso Impianti e/o Piattaforme di Trattamento e Recupero.

Ambito Territoriale	Tutto il territorio urbano del comune di Palermo con esclusione delle aree di cui ai progetti "Palermo Differenzia 1", "Palermo Differenzia 2" e nelle aree dove è presente una differente modalità di raccolta.

Siti e/o Utenze Incluse	Strade ed aree pubbliche ove possibile il posizionamento di contenitori per la raccolta delle frazioni imballaggi in Plastica e Metalli, Vetro e Carta. Utenze domestiche e utenze non domestiche a produzione specifica di rifiuto.

Abitanti Raggiunti dal servizio	Circa 440.000 residenti nel territorio urbano della città di Palermo

Tipologie di Rifiuti Inclusi	**PLASTICA** • Contenitori quali bottiglie, flaconi, vaschette • polistirolo espanso (solo vaschette per alimenti, e imballi di piccoli elettrodomestici), • piatti e bicchieri monouso. **METALLI** • Contenitoriqualilattine, scatolette, fogli, bombolette, tubetti, vaschette, tappi ed altri imballaggi. • Contenitori in **banda stagnata quali** barattoli ed altri imballaggi. • Materiali imballaggi interamente realizzati in alluminio (lattine e barattoli); • Barattoli in metallo. **VETRO** • Contenitori in **Vetro** per alimenti ovvero per cosmetici; • Bocce in genere per liquidi non pericolosi. **CARTA** • CARTA: sacchetti, giornali, riviste, libri, quaderni, opuscoli e fogli in genere (privi di spille e materiali estranei). • CARTONE: scatole, scatoloni; • CARTONCINO: confezioni come quelle di riso, pasta, sale e altri alimenti, quelle del dentifricio e altri prodotti per l'igiene personale e

	per l'igiene della casa.

Tipologie di Rifiuti Esclusi	**PLASTICA** • Posate di plastica, • oggetti in plastica non da imballaggio, • contenitori ed imballaggi contaminati da consistenti residui alimentari, • contenitori contaminati da sostanze pericolose. **VETRO** • Lampade a fluorescenza ovvero ad incandescenza, • vetri di proiettori ed apparecchi di proiezione, • vetro Pyrex, • lastre di vetro, • superfici vetrate di autoveicoli, • lenti da vista o di apparecchi ottici, • contenitori in vetro contenenti sostanze pericolose o da esse contaminate. **CARTA** • nastri adesivi, punti metallici e altri materiali non cellulosici (ad es. il sacchetto in cellophane che avvolge le riviste); • sacchetti di plastica • contenitori per alimenti in carta con consistenti residui di cibo; • fazzoletti di carta usati; • scontrini, fogli in carta termica; • carta oleata (es. carta per affettati, formaggi e focacce); • carta sporca di sostanze velenose (es. vernici, solventi etc.).

Modalità di Erogazione del Servizio	Il servizio viene svolto con lo svuotamento di appositi contenitori e/o campane stradali, di diversa volumetria, collocati in numero sufficiente ad accogliere la produzione locale. Il servizio viene espletato con l'impiego di idonei mezzi per l'aggancio in sicurezza dei contenitori.

Organizzazione del Servizio	Il servizio di Raccolta delle frazioni differenziate avviene con automezzi idonei di portata e tipologia differente lungo percorsi prestabiliti (c.d. itinerari di raccolta). La configurazione e gli orari di percorrenza di tali "itinerari" è stabilita, da RAP Spa, ottimizzando i circuiti per ambiti territoriali (Circoscrizioni/Quartieri) e garantirà la movimentazione di tutti i contenitori

	distribuiti, con frequenze media di svuotamento Quindicinali e comunque tali da evitare la tracimazione dei contenitori. Gli orari di svolgimento delle attività di raccolta sono inclusi nei range orari dei tre turni di lavoro giornaliero programmati (antimeridiano - pomeridiano - notturno).

Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	Il servizio viene espletato tutti i giorni dal lunedì al venerdì. Viene assicurato che i contenitori siano sempre fruibili prevedendo che il livello di riempimento del contenitore non superi il 90%.

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Servizio non erogato.

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Servizio non erogato.

Orari di Svolgimento del Servizio	La raccolta potrà avvenire su tre turni di lavoro secondo gli orari quali: **Turno** — **Range orari** Antimeridiano — 06:00 - 12:00; Pomeridiano — 12:00 - 18:00 Notturno — 22:00 - 04:00 Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Composizione degli Equipaggi	La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo utilizzato e dell'area interessata al servizio. La composizione degli equipaggi, in ogni caso, dovrà essere tale da garantire l'efficienza del servizio

Servizio di Raccolta Differenziata Stradale in aree esterne ai progetti "Palermo Differenzia"

Numero Attrezzature e Contenitori Gestiti	

Frazione	Numero	Totale Lt.. Volumi
Plastica	868	2.777.600
Vetro	448	896.000
Carta	376	1.203.200

Standard di Qualità del Servizio	Numero di contenitori fruibili >= il 90%.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà quotidianamente su una media di due itinerari svolti nei 2 giorni antecedenti il servizio reso. Saranno predisposti report, su richiesta, delle aree/itinerari oggetto di monitoraggio del servizio reso nell'ultimo trimestre. I contenitori oggetto di monitoraggio settimanale saranno pari ad almeno il 25% del numero posizionato.

Tipologia di mezzi utilizzati	La tipologia dei mezzi da utilizzare è strettamente connessa alle caratteristiche dei contenitorida movimentare. In prevalenza i mezzi da utilizzati sono autocompattatori di varia portata (Media, Grande ed Extragrande) con e senza attrezzature di alza volta bidoni; Autocompattatori monoperatore a caricamento laterale, autocarri con attrezzature di movimentazione di cassoni scarrabili, con gru e/o benna a polipo, autocarri con mono vasca e autocarri multi vasca di piccola portata con e senza attrezzature di alza volta bidoni; mezzi specifici per la movimentazione di attrezzature idonee al servizio quali autocarri con attrezzature lift, gru etc..

Servizio di Raccolta Differenziata Stradale in aree esterne ai progetti "Palermo Differenzia"

Computo delle Penali

Descrizione Disservizio	**Tempi recupero/riscontro**	**Livello Servizio**	**Penale/Giorno per Mancato recupero**
Fruibilità dei Contenitori Stradali	**Recupero:** 48 ore dalla data di ricezione da parte di RAP della segnalazione di non fruibilità del contenitore. **Riscontro:** 5 giorni dalla presa in carico della segnalazione. I riscontri dovranno essere anche documentati con foglio di viaggio o documentazione fotografica o con altre modalità condivise.	>= al 90%	0
		>88% e < 89,99% (da 10,1 a 12)	€ 500,00
		>85% e < 87,99% (da 12,1 a 15)	€ 1.000,00
		al di sotto dell' 85% (+ di 15)	€ 1.500,00

Al fine di misurare il disservizio per l'applicazione delle penali secondo la gradualità su esposta, il soggetto deputato al controllo procede mediante un campione congruo, al controllo del territorio su cui viene svolto il servizio**.** Per campione congruo si intende il controllo di almeno il 10% dei contenitori svuotati giornalmente per frazione merceologica a cui applicare **la percentuale del valore minimo standard giornaliero.** Il monitoraggio dell'itinerario verrà effettuato non prima del 16° giorno dall'avvenuto svuotamento. L'attività di controllo verrà effettuata sugli itinerari svolti e sui contenitori tracimanti monitorati fuori itinerario.

L'Ente deputato al controllo può effettuare, nel rispetto dei tempi di recupero sopra normati, verifiche a campione sugli effettivi recuperi a prescindere dalla trasmissione del riscontro. Gli eventuali esiti negativi delle verifiche dovranno essere comunicati alla Rap.

Servizio di Raccolta Differenziata Stradale in aree esterne ai progetti "Palermo Differenzia"

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	• Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale. • Impegnare la Polizia Municipale ad agevolare le operazioni di raccolta. • Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. • Promuovere e/o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla Raccolta Differenziata presso le utenze domestiche e commerciali. • Impegnare la Polizia Municipale a fornire assistenza in caso di specifici interventi di rimozione rifiuti su aree ad elevata percorrenza (quali ad esempio strada urbana a carreggiate indipendenti o separata da spartitraffico invalicabile, etc).

Compiti dell'Utente	• L'utente deve selezionare in modo corretto e differenziato le singole frazioni di rifiuti oggetto della raccolta differenziata stradale. • L'utenza sia domestica che non domestica deve conferire i rifiuti, nel rispetto del regolamento Comunale vigente, introducendo gli stessi esclusivamente all'interno dei contenitori preposti allo scopo. • Il conferimento delle frazioni Plastica e Metalli sarà congiunto e dovrà essere priva di materie nonconformi alle frazioni di rifiuto stesso. • Il conferimento della frazione carta e cartoncino dovrà essere garantito, all'interno delle attrezzature dedicate a tal uopo, epriva di imballaggidi composizione differente a tale materiale/rifiuto. • Il conferimento della frazione vetro dovrà avvenire esclusivamente introducendo il rifiuto all'interno delle campaneprivo di altroimballaggio non conforme alla frazione di rifiuto stessa.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Elaborare gli itinerari di raccolta differenziata stradale. • Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta. • Trasmettere, con frequenza almeno semestrale, gli itinerari/percorsi di raccolta per ogni singola frazione con distinta indicazione del turno di raccolta, al Comune di Palermo e/o soggetto delegato al controllo. • Trasmettere, con frequenza almeno semestrale, lo schema

	dell'organizzazione delle attività di raccolta con l'abbinamento degli itinerari/percorsi programmati per turni di lavoro. • Periodica e tempestiva trasmissione degli itinerari con una frequenza tale da consentire i controlli con la tempistica prevista al precedente paragrafo “Computo delle Penali”. • Pulizia delle postazioni delle campane in vetro in occasione dei singoli svuotamenti

Servizio di Raccolta Differenziata di Prossimità

Oggetto del Servizio	Raccolta differenziata stradale di prossimità dei rifiuti di imballaggi in Plastica, Alluminio e Acciaio, Vetro, Carta, nonché delle frazioni di rifiuto Organica e Residuale Secca prodotte da utenze domestiche e non domestiche e consequenziale trasporto degli stessi presso Impianti e/o Piattaforme di Trattamento e Recupero.

Ambito Territoriale	Quartieri denominati "Borgo Nuovo" e "San Giovanni Apostolo" (ex C.E.P.) insistenti nel territorio comunale.

Siti e/o Utenze Incluse	Strade ed aree pubbliche ove è possibile il posizionamento di contenitori ad elevata volumetria assemblati in postazioni configurate per accogliere in modo differenziato le frazioni di rifiuto in Plastica, Carta, Vetro, Organico e Residuo Secco.

Abitanti Raggiunti dal servizio	Circa 20.000 residenti nel territorio di cui all'"Ambito Territoriale".

Tipologie di Rifiuti Inclusi	**PLASTICA** • Contenitori quali bottiglie, flaconi, vaschette • polistirolo espanso (solo vaschette per alimenti, e imballi di piccoli elettrodomestici), • piatti e bicchieri monouso. **METALLI** • Contenitori quali lattine, scatolette, fogli, bombolette, tubetti, vaschette, tappi ed altri imballaggi. • Contenitori in **banda stagnata quali** barattoli ed altri imballaggi. • Materiali imballaggi interamente realizzati in; • Barattoli in metallo. **VETRO** • Contenitori in **Vetro** per alimenti ovvero per cosmetici; • Bocce in genere per liquidi non pericolosi. **CARTA** • CARTA: sacchetti, giornali, riviste, libri, quaderni, opuscoli e fogli in genere (privi di spille e materiali estranei). • CARTONE: scatole, scatoloni; • CARTONCINO: confezioni come quelle di riso, pasta, sale e altri alimenti, quelle del dentifricio e altri prodotti per l'igiene personale e per l'igiene della casa.

Servizio di Raccolta Differenziata di Prossimità

	• Confezioni "Brik" **ORGANICO** • Residui e/o scarti alimentari della cucina e della tavola domestica (frutta, verdura, carne, pesce, pane, uova, formaggi, dolci, fondi di caffè, bustine del tè ecc.), • Scarti domestici del giardino (erba, foglie, fiori, rametti molto piccoli, cenere di legna spenta ecc.). **RESIDUO SECCO (o RESIDUALE)** • Quanto, a livello domestico, non contemplato nelle frazioni sopracitate.

Tipologie di Rifiuti Esclusi	**PLASTICA** • Posate di plastica, • oggetti in plastica non da imballaggio, • contenitori ed imballaggi contaminati da consistenti residui alimentari, • contenitori contaminati da sostanze pericolose. **VETRO** • Lampade a fluorescenza ovvero ad incandescenza, • vetri di proiettori ed apparecchi di proiezione, • vetro Pyrex, • lastre di vetro, • superfici vetrate di autoveicoli, • lenti da vista o di apparecchi ottici, • contenitori in vetro contenenti sostanze pericolose o da esse contaminate. **CARTA** • nastri adesivi, punti metallici e altri materiali non cellulosici (ad es. il sacchetto in cellophane che avvolge le riviste); • sacchetti di plastica • contenitori per alimenti in carta con consistenti residui di cibo; • fazzoletti di carta usati; • scontrini, fogli in carta termica; • carta oleata (es. carta per affettati, formaggi e focacce); • carta sporca di sostanze velenose (es. vernici, solventi etc.). **ORGANICO** • Elevate quantità di scarti conseguenti alla lavorazione di animali; • Elevate quantità di scarti derivanti da grosse potature, gli sfalci e gli

	scarti del giardino. **RESIDUO SECCO** • Tutti i materiali che per dimensioni o tipologia non possono essere raccolti nei cassonetti: per esempio elettrodomestici, mobili, sanitari, ecc. • Tutti i materiali che possono essere raccolti separatamente e valorizzati, per esempio carta, plastica, cartoni tetrapak, organico, vetro, lattine, ecc. • Tutti i materiali pericolosi che devono essere raccolti separatamente, per esempio, pile, farmaci scaduti, vernici, neon, ecc.

Modalità di Erogazione del Servizio	Il servizio è organizzato in itinerari di raccolta distinti per frazione. Lo svolgimento dello stesso prevede la movimentazione di appositi contenitori opportunamente configurati in composizioni di postazioni da 5 a 6 contenitori stradali modulari per ogni frazione differenziata. Le configurazioni possibili sono: **Configurazione 1** • 1 contenitore per organico da 2.250 Litri • 1 contenitore per secco residuale da 3.750 Litri • 1 contenitore per multimateriale da 3.000 Litri • 1 contenitore per carta/cartoncino da 3.000 Litri • 1 contenitore per il vetro da 2.250Litri. **Configurazione 2** • 1 contenitore per organico da 2.250 Litri • 1 contenitore per secco residuale da 3.750 Litri • 1 contenitore per multimateriale da 3.750 Litri • 1 contenitore per carta/cartoncino da 3.000 Litri. • 1 contenitore per il vetro da 2.250Litri. **Configurazione 3** • 1 contenitore per organico da 2.250 Litri • 2 contenitore per secco residuale da 3.750 Litri • 1 contenitore per multimateriale da 3.750 Litri • 1 contenitore per carta/cartoncino da 3.000 Litri. • 1 contenitore per il vetro da 2.250Litri. Il servizio viene espletato con l'impiego di idonei mezzi per l'aggancio in

Servizio di Raccolta Differenziata di Prossimità

	sicurezza dei contenitori. Per la rimozione di eventuali rifiuti caduti durante le operazioni di raccolta, si prevede un ripasso con automezzo satellite di piccola portata, il cui equipaggio provvede, altresì, alla pulizia dell'area di stanza dei contenitori stessi.

Organizzazione del Servizio	Il servizio di Raccolta delle frazioni differenziate avviene con automezzi idonei di varia portata lungo percorsi prestabiliti (c.d. itinerari di raccolta). Gli orari di svolgimento delle attività di raccolta sono inclusi nei range orari dei tre turni di lavoro giornaliero programmati (antimeridiano - pomeridiano - notturno) secondo modalità e frequenze previste nei calendari disposti con le Ordinanze Sindacali che regolamentano il servizio.

Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali

Frazione	**Utenza Domestica**
Organica	3 giorni la settimana
Carta/Cartoncino	1 giorno la settimana
Plastica Metalli	1 giorno la settimana
Vetro	1 giorno la settimana
Residuo Secco	2 giorni la settimana

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Servizio non erogato.

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Servizio non erogato.

Servizio di Raccolta Differenziata di Prossimità

Gestione Anomalie	La presenza, nei contenitori dedicati alle varie tipologie di rifiuto, di rifiuti non appartenenti alla frazione prevista nella giornata di raccolta determinerà il non ritiro dello stesso con consequenziale segnalazione, della anomalia riscontrata, agli organi di controllo competenti. La raccolta dei rifiuti cui sopra avverrà, successivamente, durante la raccolta programmata della frazione residuale secca non riciclabile.

Orari di Svolgimento del Servizio

La raccolta potrà avvenire su tre turni di lavoro secondo gli orari quali:

Turno	**Ora Inizio e Ora Fine Turno**
Antimeridiano	05:00 - 11:00; 07:30 - 13:30.
Pomeridiano	13:30 - 19:30
Notturno	22:00 - 04:00

Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Composizione degli Equipaggi	La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo utilizzato, della frazione raccolta e dell'area interessata al servizio. La composizione degli equipaggi, in ogni caso, dovrà essere tale da garantire l'efficienza del servizio.

Numero Attrezzature e Contenitori Gestiti

Frazione	**Lt.**	**Numero Contenitori[1]**	**Totale Lt**
Organico	2.250 lt	80	180.000
Residuo Secco	3.750 lt	100	375.000
Plastica e Metalli	3.000 lt	50	150.000
	3.750 lt	30	112.500
Carta	3.000 lt	80	240.000
Vetro	2.250 lt	80	180.000
		420	1.237.500

[1] (dato al 30/04/2019)

Standard di Qualità del Servizio	Numero di contenitori fruibili >= il 90%.

Monitoraggio Efficienza del	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà con frequenza bisettimanale.

Servizio di Raccolta Differenziata di Prossimità

Servizio svolto	Saranno predisposti report, su richiesta, delle aree/itinerari oggetto di monitoraggio del servizio reso nell'ultimo trimestre. I contenitori oggetto di monitoraggio settimanale saranno pari a 25% del numero posizionato.

Tipologia di mezzi utilizzati	Mezzi idonei alla movimentazione dei contenitori posizionati..

Computo delle Penali

Descrizione Disservizio	**Tempi recupero/riscontro**	**Livello Servizio**	**Penale/Giorno per Mancato recupero**
Fruibilità dei Contenitori Stradali	**Recupero:** 48 ore dalla data di ricezione da parte di RAP della segnalazione di non fruibilità del contenitore. **Riscontro:** 5 giorni dalla data di ricezione da parte di RAP della segnalazione. I riscontri dovranno anche essere documentati con foglio di viaggio o documentazione fotografica o altre modalità condivise.	>= al 90%	0
		>88% e < 89,99%	€ 500,00
		>85% e < 87,99%	€ 1.000,00
		al di sotto dell' 85%	€ 1.500,00

Al fine di misurare il disservizio per l'applicazione delle penali secondo la gradualità su esposta, il soggetto deputato al controllo procede mediante un campione congruo, al controllo del territorio su cui viene svolto il servizio**.** Per campione congruo si intende il controllo di almeno il 10% dei contenitori svuotati giornalmente per frazione merceologica a cui applicare **la percentuale del valore minimo standard giornaliero.** L'attività di controllo verrà effettuata sugli itinerari svolti e sui contenitori tracimanti monitorati fuori itinerario. L'Ente deputato al controllo può effettuare, nel rispetto dei tempi di recupero sopra normati, verifiche a campione sugli effettivi recuperi a

	prescindere dalla trasmissione del riscontro. Gli eventuali esiti negativi delle verifiche dovranno essere comunicati alla Rap.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	• Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale. • Impegnare la Polizia Municipale ad agevolare le operazioni di raccolta. • Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. • Promuovere e/o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla Raccolta Differenziata presso le utenze domestiche e commerciali.

Compiti dell'Utente	• L'utente deve selezionare in modo corretto e differenziato le singole frazioni di rifiuti oggetto della raccolta differenziata stradale. • L'utenza sia domestica che non domestica deve conferire i rifiuti, nel rispetto del regolamento Comunale vigente, introducendo gli stessi esclusivamente all'interno dei contenitori preposti allo scopo. • Il conferimento delle frazioni Plastica e Metalli sarà congiunto e dovrà essere priva di materie non conformi alle frazioni di rifiuto stesso. • Il conferimento della frazione carta e cartoncino dovrà essere garantito, all'interno delle attrezzature dedicate a tal uopo, e priva di imballaggi di composizione differente a tale materiale/rifiuto. • Il conferimento della frazione Organica dovrà avvenire per mezzo di sacchi bio-compostabili così come prescritto dalla normativa vigente. • Il conferimento della frazione vetro dovrà avvenire esclusivamente introducendo il rifiuto all'interno delle campane privo di altro imballaggio non conforme alla frazione di rifiuto stessa.

Servizio di Raccolta Differenziata di Prossimità

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Elaborare gli itinerari di raccolta per tipologia di utenza e frazione in adesione con quanto disposto dalle Ordinanze Sindacali specifiche. • Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta. • Trasmettere, su richiesta, l'elenco del posizionamento dei contenitori. • Trasmettere, con frequenza almeno trimestrale, gli itinerari/percorsi di raccolta per ogni singola frazione. • Trasmettere, con frequenza almeno trimestrale, lo schema dell'organizzazione delle attività di raccolta con l'abbinamento degli itinerari/percorsi programmati ai turni di Lavoro. • Rap si impegna a trasmettere al Comune e/o al soggetto delegato al controllo ogni variazione degli itinerari svolti.

Servizio di Raccolta differenziata nel Mercato Ortofrutticolo

Oggetto del Servizio	Prelievo dei rifiuti dei rifiuti di provenienza del mercato ortofrutticolo in modo differenziato con consequenziale trasporto dello stesso presso Impianti e/o Piattaforme di Trattamento e Recupero.

Ambito Territoriale	Area interna del Mercato Ortofrutticolo di Palermo

Siti e/o Utenze Incluse	Tutti gli esercenti autorizzati alla commercializzazione all'interno del Mercato Ortofrutticolo.

Tipologie di Rifiuti Inclusi	• Rifiuti dei mercati (essenzialmente parte organica) cer 20 03 02; • Rifiuti in legno (cassette in legno e pallets) cer 15 01 03; • Rifiuti imballaggi in plastica cer 15 01 02; • imballaggi in cartone cer 15 01 01; • Frazione Secca Residuale cer 20 03 01.

Tipologie di Rifiuti Esclusi	Tutti quelli non identificati nella sezione "**Tipologie di Rifiuti Inclusi**" e comunque indicati nelle specifiche Ordinanze Sindacali di regolamentazione del servizio.

Modalità di Erogazione del Servizio	Il prelievo dei soli rifiuti organici avviene tramite lo svuotamento di idonei bidoncini/mastelli o bidoni carrellati, custoditi a cura degli esercenti autorizzati al commercio all'interno del Mercato Ortofrutticolo. Per le altre tipologie di rifiuti il conferimento, da parte degli esercenti autorizzati, avverrà presso il punto di raccolta allestito all'interno del mercato ortofrutticolo.

Organizzazione del Servizio	Il servizio di Raccolta delle frazioni Differenziate avviene con automezzi ed attrezzature idonei/e di varia portata. Il servizio di raccolta avverrà in orari diurni dal lunedì a venerdì e comunque concordati con i responsabili Comunali del Mercato. Sarà garantita l'attività di pulizia del fondo stradale a conclusione delle attività di commercio.

Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta.

Servizio di Raccolta differenziata nel Mercato Ortofrutticolo

	• In caso di chiusura del mercato disposto dal Competente ufficio Comunale. • Per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali

Riifiuti	**Frequenza**
Rifiuti dei mercati (essenzialmente parte organica)	5 giorni la settimana
imballaggi in cartone	5 giorni la settimana
Rifiuti imballaggi in plastica	5 giorni la settimana
Rifiuti in legno	5 giorni la settimana
Secco Residuale	5 giorni la settimana

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Non prevista.

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Non prevista.

Gestione Anomalie	La raccolta dei rifiuti non raccolti avverrà durante la raccolta programmata nel giorno lavorativo successivo e comunque a mercato aperto.

Orari di Svolgimento del Servizio	La raccolta avverrà prevalentemente in turno antimeridiano.

Composizione degli Equipaggi	La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo utilizzato e della frazione raccolta. La composizione degli equipaggi, in ogni caso, dovrà essere tale da garantire l'efficienza del servizio.

Servizio di Raccolta differenziata nel Mercato Ortofrutticolo

Numero Attrezzature e Contenitori Gestiti	**Tipo Contenitore** / **Frazione**: Bindoncini/mastelli e Bidoni Carrellati – Organico
Standard di Qualità del Servizio	Ritiro giornaliero della frazione prevista per almeno il 90% dell'utenza pertinente. Recupero della frazione Organica non raccolta entro, al massimo, le 24 ore successive la fine del turno di servizio al quale le aree interessate afferiscono. Recupero delle frazioni Legno, Plastica/metalli, Cartone, Secco Residuale non raccolto entro, al massimo, le 36 ore successive la fine del turno di servizio.
Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà quotidianamente nel turno di svolgimento del servizio.
Tipologia di mezzi utilizzati	Autocompattatori di varia portata (Media, Grande ed extragrande) con e senza attrezzature di alza volta bidoni; autocarri con mono vasca e autocarri multivasca di piccola portata con e senza attrezzature di alza volta bidoni; mezzi specifici per la movimentazione di attrezzature idonee al servizio quali Autocarri con attrezzature lift, gru etc..
Computo delle Penali	Il verificarsi dell'anomalia di mancato rispetto di quanto riportato nel precedente paragrafo "Standard di Qualità del Servizio", previo comunicazione da parte del organo deputato al controllo, determinerà l'applicazione di una penale pari a 300,00 € se tale anomalia non verrà recuperata nel turno di lavoro, previsto per tale servizio, immediatamente successivo alla data della suddetta comunicazione.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	• Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale. • Impegnare la Polizia Municipale ad agevolare le operazioni di raccolta. • Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e

	sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. • Promuovere e/o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla Raccolta Differenziata presso le utenze domestiche e commerciali. • Impegnare la Polizia Municipale a fornire assistenza in caso di specifici interventi di rimozione rifiuti su aree ad elevata percorrenza (quali ad esempio strada urbana a carreggiate indipendenti o separata da spartitraffico invalicabile, etc).

Compiti dell'Utente	• L'Esercente deve selezionare in modo corretto e differenziato le singole frazioni di rifiuti oggetto della raccolta. • L'esercente deve esporre i rifiuti esclusivamente secondo le modalità ed i calendari disposti con le specifiche Ordinanze Sindacali, salvo diverso accordo con Risorse Ambiente Palermo Spa; i contenitori e i bidoni carrellati vanno ritirati dopo lo svuotamento. • Gli esercenti devono custodire con cura i contenitori ed attrezzature fornite Loro in comodato d'uso, all'interno di aree private. • Gli esercenti, in caso di furto e/o danneggiamento delle attrezzature date Loro in comodato d'uso, dovranno approvvigionarsi autonomamente di contenitori e/o attrezzature garantendo la compatibilità degli stessi a quanto descritto nelle specifiche Ordinanze Sindacali.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta.

Servizio di pulizia mercati cittadini itineranti

Oggetto del servizio	Raccolta Differenziata (*), spazzamento, trasporto e smaltimento/trattamento/recupero dei rifiuti prodotti dai mercati cittadini itineranti.

Ambito territoriale	Mercati cittadini itineranti

Modalità e frequenza di erogazione del servizio	Il servizio viene svolto con l'ausilio di autospazzatrici ed innaffiatrici. Il servizio è svolto su un turno di lavoro (pomeridiano), dal lunedì al sabato e comprese le festività infrasettimanali, con frequenze di intervento, per dato mercato itinerante, settimanale.

Organizzazione del servizio	Il servizio di raccolta, spazzamento e trasporto in argomento viene svolto con squadre di operai, autospazzatrici e autocarri a vasca che, appena riempiti, scaricano i rifiuti raccolti in autocompattatore a postazione. Si prevede la fornitura e la collocazione di transenne per la delimitazione dei siti sottoposti a pulizia. **I rifiuti recuperabili quali organico, imballaggi in legno, plastica, vetro, carta e cartone ecc., vengono raccolti separatamente, in apposite unità di carico da parte degli operatori dei mercati, per essere destinati ad impianti di recupero.**

Tipologia di mezzi utilizzati	Autospazzatrici, innaffiatrici, mezzi a vasche, transenne per la delimitazione dei siti.

Orari di svolgimento del servizio

Il servizio avviene su un turno di lavoro secondo gli orari di seguito specificati:

Turno	Ora inizio e Ora fine turno
Pomeridiano	13:30 – 19:30 13:30 – 20:30 martedì e venerdì

Standard di qualità del servizio	Deve essere garantita la pulizia completa di ogni mercato itinerante autorizzato e la raccolta differenziata.

Monitoraggio efficienza del servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà quotidianamente in ogni turno di svolgimento del servizio. Saranno predisposti report delle aree oggetto di monitoraggio. I mercati soggetti a monitoraggio quotidiano saranno pari ad almeno il 10% di quelli serviti.

Computo delle penali	Per ogni mercato non pulito in maniera completa, entro le ore 24 del giorno in cui lo stesso si svolge, si applica la penale di € 300,00.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre che a seguito di variazioni del quadro normativo, consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie. Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio, nonché il costo dello stesso.

Servizio di pulizia mercati cittadini itineranti

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni
• Controlli, con eventuale sanzione, sul modo di differenziare dei commercianti presenti nei mercati itineranti. • Supporto della Polizia Municipale durante le attività di pulizia, onde inibire il transito dei veicoli.

Compiti dell'Utente
• Differenziare la produzione dei rifiuti • Lasciare in ordine, a fine giornata, i rifiuti prodotti

Compiti e Obblighi della Risorse Ambiente Palermo Spa
• Attuare il servizio di raccolta differenziata dei rifiuti prodotti nei mercati itineranti

Note	(*) **Il processo di differenziazione dei rifiuti nei Mercati cittadini itineranti è obbligatorio e gli operatori dei mercati devono aderire alle regole elementari di separazione dei rifiuti per frazione merceologica omogenea. La finalità è quella di valorizzare il più possibile il rifiuto proveniente da tali attività limitando al massimo la formazione di rifiuto indifferenziato.**

Servizio di Raccolta Differenziata Mercati storici

Oggetto del servizio	Raccolta Differenziata(*) con prelievo dei rifiuti in modo differenziato con consequenziale trasporto dello stesso presso Impianti e/o Piattaforme di Trattamento e Recupero, pulizia delle aree interessate alle attività mercatali.

Ambito territoriale	I mercati interessati a tale servizio sono Capo, Ballarò, Via Montalbo, Via S. Agostino, Bandiera.

Modalità e frequenza di erogazione del servizio	Il servizio viene svolto con l'ausilio anche di autospazzatrici ed innaffiatrici. Il servizio è svolto prevalentemente in turno pomeridiano o notturno, dal lunedì al sabato e comprese le festività infrasettimanali, con frequenze di intervento giornaliera.

Organizzazione del servizio	Il servizio di raccolta, spazzamento e trasporto in argomento viene svolto con squadre di operai, autospazzatrici e autocarri a vasca che, appena riempiti, scaricano i rifiuti raccolti in autocompattatore a postazione. Per quanto possibile, i rifiuti recuperabili quali organico, imballaggi in legno, plastica, vetro, carta e cartone ecc., vengono raccolti separatamente per essere destinati ad impianti di recupero.

Tipologia di mezzi utilizzati	Mezzi idonei a garantire il massimo livello di efficienza del servizio.

Orari di svolgimento del servizio	Il servizio avviene prevalentemente in turno Notturno.

Standard di qualità del servizio	Deve essere garantita la pulizia completa di ogni mercato di cui al precedente paragrafo "Ambito Territoriale"

Computo delle penali	Per la disciplina delle sanzioni sulle attività di cui alla presente scheda si fa esplicito richiamo al sistema delle penali previste per il servizio porta a porta.

Monitoraggio efficienza del servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà quotidianamente. Saranno predisposti report delle aree oggetto di monitoraggio.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre che a seguito di variazioni del quadro normativo, consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.
Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio, nonché il costo dello stesso.

Servizio di Raccolta Differenziata Mercati storici

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni
• Controlli, con eventuale sanzione, sul modo di differenziare dei commercianti presenti nei mercati storici • Supporto della Polizia Municipale durante le attività di pulizia, onde inibire il transito dei veicoli.

Compiti dell'Utente
• Differenziare la produzione dei rifiuti • Lasciare in ordine, a fine giornata, i rifiuti prodotti

Compiti e Obblighi della Risorse Ambiente Palermo Spa
• Attuare il servizio di raccolta differenziata dei rifiuti prodotti nei mercati itineranti

Note	(*) Il processo di differenziazione dei rifiuti deve passare dall'adesione degli operatori dei mercati alle regole elementari di separazione dei rifiuti per frazione merceologica omogenea. La finalità è quella di valorizzare il più possibile il rifiuto proveniente da tali attività limitando al massimo la formazione di rifiuto indifferenziato.

Servizio di Raccolta Differenziata con Isola Ecologica Mobile

Oggetto del Servizio	Prelievo dei rifiuti con un sistema di raccolta differenziata con punto di raccolta mobile e consequenziale trasporto presso Impianti e/o Piattaforme di Trattamento e Recupero (es. località "Borgo Molara" (IV Circoscrizione)).

Ambito Territoriale	Territorio del Comune di Palermo.

Siti e/o Utenze Incluse	Utenze Domestiche e Utenze Non domestiche a produzione specifica di rifiuto.

Abitanti Raggiunti dal servizio	In atto, alla data di stesura del presente documento, circa 7.000 Residenti nel Comune di Palermo.

Tipologie di Rifiuti Inclusi	• Rifiuti Organici; • Rifiuti imballaggi Plastica/Metalli; • Rifiuti in carta e Cartone; • Rifiuti imballaggi in Vetro. • Rifiuto Residuale Secco.

Tipologie di Rifiuti Esclusi	Tutti quelli non identificati nella sezione "Tipologie di Rifiuti Inclusi" e comunque indicati nelle specifiche Ordinanze Sindacali di regolamentazione del servizio.

Modalità di Erogazione del Servizio	Il prelievo dei rifiuti avviene per mezzo di una postazione cd. "Isola Ecologica Mobile" costituita da un mezzo di raccolta che staziona in punti prestabiliti dove i cittadini si dovranno recare per il conferimento delle varie frazioni di rifiuto secondo un calendario di raccolta differenziata definito da specificate Ordinanze Sindacali.

Organizzazione del Servizio	Il servizio di Raccolta delle frazioni Differenziate avviene con automezzi idonei. L'orario di stazionamento dei mezzi di raccolta, nei punti prestabiliti, è dalle ore 06:30 alle ore 10:00 nel rispetto di quanto previsto nei calendari disposti con le Ordinanze Sindacali che regolamentano il servizio.

Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Servizio di Raccolta Differenziata con Isola Ecologica Mobile

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	

Frazione	**Frequenza**
Organica	3 giorni la settimana
Carta/Cartone	1 giorno la settimana
Plastica e Metalli	1 giorno la settimana
Vetro	1 giorno la settimana
Residuo Secco	2 giorni la settimana

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Non prevista.

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Non prevista.

Gestione Anomalie	La presenza di rifiuti non appartenenti alla frazione prevista nella giornata di raccolta determinerà il non ritiro dello stesso con consequenziale segnalazione, della anomalia riscontrata, agli organi di controllo competenti.

Orari di Svolgimento del Servizio	La raccolta avverrà dal lunedì al sabato dalle ore 6:00 alle ore 12:00.

Composizione degli Equipaggi	La composizione degli equipaggi dovrà essere tale da garantire l'efficienza del servizio.

Standard di Qualità del Servizio	Ritiro giornaliero della frazione prevista per almeno il 95% dell'utenza pertinente. Recupero della frazione Organica non raccolta entro, al massimo, le 24 ore successive la fine del turno di servizio al quale le aree interessate afferiscono Recupero delle frazioni Carta, Plastica/metalli, Vetro, Cartone, Secco Residuale non raccolto entro, al massimo, le 48 ore successive la fine del turno di servizio al quale le aree interessate afferiscono.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolta avverrà quotidianamente per mezzo della documentazione di servizio prodotta.

Servizio di Raccolta Differenziata con Isola Ecologica Mobile

Computo delle penali	Si prevede l'applicazione di una penale pari a € 300,00/die di ritardo, nelle ipotesi di mancata osservanza degli standard e tempi già individuati, a seguito di segnalazioni e verifica diretta da parte del Servizio Ambiente o Polizia Municipale, e nei casi di mancata o insufficiente giustificazione presentata dalla Rap.

Tipologia di mezzi utilizzati	Autocompattatori di varia portata (Media, Grande ed extragrande) con e senza attrezzature di alza volta bidoni; autocarri con mono vasca e autocarri multivasca di piccola portata con e senza attrezzature di alza volta bidoni; mezzi specifici per la movimentazione di attrezzature idonee al servizio quali Autocarri con attrezzature lift, gru etc..

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	• Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale. • Impegnare la Polizia Municipale ad agevolare le operazioni di raccolta. • Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. • Promuovere e/o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla Raccolta Differenziata presso le utenze domestiche e commerciali. • Impegnare la Polizia Municipale a fornire assistenza in caso di specifici interventi di rimozione rifiuti su aree ad elevata percorrenza (quali ad esempio strada urbana a carreggiate indipendenti o separata da spartitraffico invalicabile, etc).

Compiti dell'Utente	• L'utente deve selezionare in modo corretto e differenziato le singole frazioni di rifiuti oggetto della raccolta. • L'utenza sia domestica che non domestica deve conferire i rifiuti esclusivamente secondo le modalità ed i calendari disposti con le specifiche Ordinanze Sindacali. • Il conferimento della frazione Organica dovrà avvenire per mezzo di sacchi bio-compostabili così come prescritto dalla normativa vigente. • Il conferimento della frazione Plastica e Metalli dovrà avvenire per mezzo esclusivo di sacchi semitrasparenti. • Il conferimento della frazione Carta e Cartoncino dovrà avvenire per mezzo di sacchi e/o contenitori privi di materiali di composizione differente a tale materiale/rifiuto.

Servizio di Raccolta Differenziata con Isola Ecologica Mobile

	• Il conferimento del Cartone dovrà avvenire predisponendo il rifiuto piegato e impaccato in modo da ridurre il più possibile vuoto interno. • Il conferimento della frazione Vetro dovrà avvenire introducendo il rifiuto riferito alla frazione di che trattasi privo di ogni ulteriore imballaggio non conforme alla frazione vetro. • Il conferimento della frazione Residuale Secca dovrà avvenire esclusivamente per mezzo di utilizzo dei contenitori previsti per tale tipologia di rifiuto.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta.

Servizio di Spazzamento

Oggetto del servizio	Spazzamento di aree di proprietà pubblica o comunque di uso pubblico.

Ambito territoriale	Territorio del Comune di Palermo, di uso pubblico e senza limitazioni di accesso.

Siti e/o utenze incluse	Strade, piazze e spazi aperti di proprietà pubblica o comunque di uso pubblico.

Aree escluse	Aree e strade a fondo naturale Riserve, parchi, ville recintate, impianti sportivi, ad eccezione dei rifiuti abbandonati all'interno della Favorita in corrispondenza delle fasce laterali delle strade di attraversamento, sui sentieri e sulle piste ciclabili

Modalità e frequenza di erogazione del servizio	Il servizio viene eseguito sia manualmente, da operatori con l'utilizzo di scopa e paletta e carrettella o mezzi a motore, che meccanicamente mediante autospazzatrici. Inoltre, per i rifiuti di varia natura abbandonati vengono utilizzati autocarri leggeri cassonati. Il servizio è svolto su tre turni (antimeridiano, pomeridiano e notturno), a seconda della tipologia di spazzamento, dal lunedì al sabato e comprese le festività infrasettimanali, con frequenze di intervento, per dato sito o strada, variabile: giornaliera, giorni alterni, bisettimanale, settimanale, quindicinale, mensile ed oltre.

Organizzazione del servizio

Il servizio di spazzamento avviene lungo percorsi (c.d. "itinerari") stabiliti da RAP Spa nell'apposito "**Piano di spazzamento integrato**" (redatto annualmente da RAP Spa), tenendo conto delle caratteristiche urbanistiche, della rete viaria e della frequenza di spazzamento di cui alla successiva tabella.
I rifiuti raccolti dai vari operatori e dalle autospazzatrici vengono trasportati in discarica mediante autocompattatori (codice c.e.r. 200303).
Le frequenze di spazzamento sono rapportate alla tipologia ed intensità degli insediamenti edilizi, al flusso automobilistico e all'entità della presenza turistica. La tabella che segue indica le frequenze medie di spazzamento distinte per tipologie di strade. Si fa riferimento alla consistenza della rete viaria, espressa in km di carreggiata stradale (comprendente i due cigli stradali e relativi marciapiedi):

Frequenza di spazzamento	Percentuale della rete	Tipologia di strade
Giornaliera	4%	Strade del centro storico e commerciale caratterizzate da elevatissima intensità di traffico pedonale e veicolare (circa 50 km)
Giorni alterni	6%	Strade del centro storico e commerciale caratterizzate da elevata intensità di traffico pedonale e veicolare (circa 70 km)
Bisettimanale	8%	Strade del centro commerciale e delle zone residenziali caratterizzate da media intensità di traffico pedonale e veicolare (circa 100 km)

Servizio di Spazzamento

	Settimanale	28%	Strade delle zone residenziali caratterizzate da bassa intensità di traffico pedonale (circa 340 km)
	Quindicinale	30%	Strade caratterizzate da bassa intensità di traffico veicolare (circa 360 km)
	Mensile ed oltre	24%	Strade vicinali delle zone periferiche ad utilizzazione prevalentemente produttiva caratterizzate da bassissima intensità di traffico pedonale e veicolare (circa 280 km)
	totali	100%	1200 km

Tipologia di mezzi utilizzati	Carrettella o mezzi a motore Autocarri leggeri cassonati Autospazzatrici

Orari di svolgimento del servizio

Il servizio avviene su tre turni di lavoro secondo gli orari di seguito specificati:

Turno	Range Orario Minimo
Antimeridiano	06:00 - 12:00
Pomeridiano	13:30 – 19:30
Notturno	22:00 – 04:00

Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Sospensione del servizio

Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni:

- In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione.
- In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta.
- In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Erogazione del servizio in giornata domenicale	Il 30% del servizio medio feriale

Erogazione del servizio in giornata festiva	Il 50% del servizio medio feriale In caso di due o più giornate festive consecutive, la sospensione del servizio è possibile solo per una giornata.

Gestione anomalie	La presenza lungo gli itinerari di spazzamento di rifiuti “non da spazzamento stradale”, c.e.r. 200303, è segnalata ad altri settori della RAP e/o alle Autorità competenti per l’adozione delle necessarie procedure di rimozione e smaltimento/trattamento dei medesimi rifiuti

Servizio di Spazzamento

Standard di qualità del servizio	Il mancato spazzamento di sito o strada viene recuperato entro 24 ore dal ricevimento della segnalazione di disservizio da parte dell'Amministrazione comunale, a meno di casi particolari che dovranno essere specificamente giustificati da RAP S.p.A.

Monitoraggio efficienza del servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà quotidianamente in ogni turno di svolgimento del servizio. Saranno predisposti report delle aree oggetto di monitoraggio. Le aree oggetto di monitoraggio quotidiano saranno pari ad almeno il 5% del territorio servito (quale numero di strade verificate rispetto al servizio svolto nella giornata)

Computo delle penali

Descrizione Disservizio	Tempi Recupero/Riscontro	Livello Servizio	Penale per itinerario/ambito
Mancato spazzamento	**Recupero:** 24 ore dalla data di ricezione della segnalazione di disservizio. **Riscontro:** 5 giorni dalla ricezione della segnalazione I riscontri devono essere documentati con foglio di intervento o documentazione fotografica	>= al 80%	0
		>75% e < 79,99% (da 20,01 al 25,00)	€ 300,00
		>70% e < 74,99% (da 25,01 a 30)	€ 700,00
		al di sotto del 70% (+ di 30)	€ 1.000,00

Al fine di misurare il disservizio per quantificare la penale giornaliera, la gradualità su esposta verrà applicata su ogni ambito/itinerario controllato, secondo un campione congruo. Per campione congruo si intende il controllo di almeno il 10%, su base mensile, degli ambiti/itinerari controllati rispetto al totale degli ambiti/itinerari in cui è suddiviso il territorio comunale di Palermo.
L'Ente deputato al controllo può effettuare, nel rispetto dei tempi di recupero sopra normati, verifiche a campione sugli effettivi recuperi a prescindere dalla trasmissione del riscontro. Gli eventuali esiti negativi delle verifiche dovranno essere comunicati alla Rap.
L'ammontare complessivo giornaliero dell'importo delle penali non potrà superare 2.500 €.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre che a seguito di variazioni del quadro normativo, consequenzialmente all'introduzione di nuove

Servizio di Spazzamento

tecnologie.
Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio, nonché il costo dello stesso.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni

- Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale di gestione dei rifiuti urbani
- **Creare canali per gli utenti di segnalazioni ad hoc del mancato rispetto delle attività programmate da RAP in tema di spazzamento**
- Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata

Compiti dell'Utente

- L'utenza deve utilizzare gli appositi cestini gettacarte e non abbandonare rifiuti di qualunque genere in strade e aree pubbliche

Compiti e Obblighi della Risorse Ambiente Palermo Spa

- Elaborare gli itinerari di spazzamento
- **Pubblicare sul sito web di RAP S.p.A. la programmazione dei giorni e degli itinerari di spazzamento (meccanico e manuale)**
- Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di spazzamento
- Trasmettere, con frequenza almeno semestrale, gli itinerari con distinta indicazione del giorno di spazzamento, al Comune di Palermo e/o soggetto delegato al controllo.

Servizio di Raccolta Differenziata Ingombranti e RAEE - postazioni mobili

Oggetto del Servizio	Servizio di Raccolta Differenziata di Rifiuti Ingombranti e RAEE presso le postazioni mobili "Isola Ecologiche", selezione dei materiali e trasporto agli impianti/piattaforme.

Ambito Territoriale	Tutto il territorio urbano della Città di Palermo.

Siti e/o Utenze Incluse	La totalità delle utenze domestiche residenti nella Città di Palermo mediante deposito presso postazioni mobili. Per ogni Circoscrizione, dove non presente un Centro Comunale di Raccolta anche in zone limitrofe di altre circoscrizioni, è attiva, un giorno alla settimana secondo calendario, un'Isola Ecologica Mobile presso la quale i cittadini possono indifferentemente conferire i rifiuti di cui al successivo paragrafo “Tipologia di Rifiuti Inclusi”.

Abitanti Raggiunti dal servizio	La popolazione residente nel Comune di Palermo.

Tipologie di Rifiuti Inclusi	Presso le postazioni mobili i cittadini possono conferire le seguenti tipologie di rifiuti: • mobilio ed arredi, • materassi e reti per materassi, • pneumatici in piccola quantità (max 10 pezzi per sito), • frigoriferi, • surgelatori e congelatori, • televisori, • computer (compreso monitor, stampanti e tastiere) • lavatrici e lavastoviglie, • condizionatori d'aria, • piccoli elettrodomestici, • utensili elettrici, • altri apparecchi elettrici ed elettronici.

Tipologie di Rifiuti Esclusi	• Materiale di risulta da ristrutturazioni edili. • Parti di carrozzeria sia in lamiera che in materiali plastici nonché in vetroresina. • Rifiuti provenienti da utenze non domestiche (uffici, scuole, caserme, etc.). • Rifiuti Pericolosi in genere. • Quanto non specificatamente elencato in "Tipologia di Rifiuti Inclusi".

Servizio di Raccolta Differenziata Ingombranti e RAEE - postazioni mobili

Modalità di Erogazione del Servizio

Per ogni Circoscrizione, dove non presente un Centro Comunale di Raccolta anche in zone limitrofe di altre circoscrizioni, viene individuato un punto fisso per le postazioni mobili.

Le Isole Ecologiche Mobili sono attive a rotazione.

Di seguito è riportato il calendario aggiornato alla data di sottoscrizione del presente contratto.

Giorno	Orario	Isola Ecologica Mobile	Circoscrizione
Lunedì	07:30-11:30	Piazzale J. Lennon	**VIII**
Martedì	07:30-11:30	Piazzale J. Lennon	**VIII**
Mercoledì	07:30-11:30	Piazza san Marino	**VI**
	07:30-11:30	Piazzale J. Lennon	**VIII**
Giovedì	07:30-11:30	Piazza Santa Cristina	**V**
	07:30-11:30	Piazzale J. Lennon	**VIII**
Venerdì	07:30-11:30	Via G. Li Bassi	**IV**
	07:30-11:30	Piazzale J. Lennon	**VIII**
Sabato	07:30-11:30	Via Dell'Airone	**III**

Il calendario è soggetto a modifiche consequenziali all'apertura di nuovi Centri Comunali di Raccolta.

Organizzazione del Servizio

Il servizio di Ritiro dei rifiuti previsti presso l'Isola Ecologica Mobile è svolto da personale autorizzato Rap.

Il cittadino, a prescindere dalla via di residenza nel Comune di Palermo, potrà consegnare il rifiuto, in giornate feriali, presso qualunque postazione mobile attiva sul territorio.

Gli orari di svolgimento delle attività di raccolta e i siti dove conferire sono specificati nel precedente paragrafo "Modalità di Erogazione del Servizio".

Sospensione del Servizio

Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni:

- In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione.

Servizio di Raccolta Differenziata Ingombranti e RAEE - postazioni mobili

	• In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A.

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	Servizio svolto dal lunedì al sabato così come specificato nel paragrafo "Modalità di Erogazione del Servizio".

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Servizio non erogato.

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Servizio non erogato.

Orari di Svolgimento del Servizio	Il ritiro del rifiuto potrà avvenire negli orari così come dettagliati nel paragrafo "Modalità di Erogazione del Servizio".

Composizione degli Equipaggi	La composizione degli equipaggi dovrà essere tale da garantire l'efficienza del servizio.

Numero Attrezzature e Contenitori Gestiti	Il servizio è svolto con idonei mezzi quali, a titolo esemplificativo, autocarro a pianale con attrezzatura lift, autocarro con cassone scarrabile.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Per mezzo di attività di Customer Satisfaction sul 30% dell'utenza censita e utilizzatrice del servizio. Produzione, su richiesta, di report sugli esiti della Customer Satisfaction.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Servizio di Raccolta Differenziata Ingombranti e RAEE - postazioni mobili

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	• Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e diffusione del servizio di raccolta INGOMBRANTI e RAEE realizzate dalla Rap Spa. • Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. • Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale. • Garantire le superfici individuate nelle otto Circoscrizioni, destinate al posizionamento delle Isole Ecologiche Mobili.

Compiti dell'Utente	• L'utente deve rispettare le prescrizioni imposte dal servizio offerto. • Aderire alle attività di Customer Satisfaction.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio. • Trasmettere, su richiesta, il dettaglio del servizio svolto nel semestre precedente l'istanza. • Produrre e inviare agli uffici Comunali eventuali aggiornamenti e/o modifiche del calendario di cui al paragrafo "Modalità di Erogazione del Servizio".

Modalità semplificata di gestione RAEE DOMESTICI PRESSO I CCR

Oggetto del Servizio	Servizio conferimento di RAEE di provenienza domestica presso i Centri Comunali di Raccolta "ai sensi del DECRETO 8 marzo 2010, n. 65 e dell'Accordo di Programma di cui all'art. 15 del d.lgs. 49/2014

Ambito Territoriale	Le aree destinate a Centro Comunale di Raccolta (CCR) insisteranno all'interno del territorio del Comune di Palermo.

Siti e/o Utenze Incluse	Distributori e degli installatori di apparecchiature elettriche ed elettroniche (AEE), nonché i gestori dei centri di assistenza tecnica di tali apparecchiature) del Comune di Palermo; I Distributori, gli Installatori ed i Centri di Assistenza Tecnica possono conferire gratuitamente presso i Centri di Raccolta Comunali i RAEE domestici.

Abitanti Raggiunti dal servizio	La popolazione residente nel Comune di Palermo.

Tipologie di Rifiuti Inclusi	"RAEE provenienti dai nuclei domestici": i RAEE originati dai nuclei domestici e i RAEE di origine commerciale, industriale, istituzionale e di altro tipo, analoghi, per natura e quantità, a quelli originati dai nuclei domestici. • Freddo e Clima, (Frigoriferi, climatizzatori) • Altri grandi bianchi, (Lavatrici, Cucina) • TV, Monitor, • IT e Consumer Electronics, • Apparecchi di Illuminazione, PED, • Pannelli fotovoltaici e altro, • Sorgenti Luminose;

Tipologie di Rifiuti Esclusi	• Quanto non specificatamente elencato in "Tipologia di Rifiuti Inclusi".
Modalità di Erogazione del Servizio	Il conferimento dei RAEE dovrà essere garantito, in ore antimeridiane dal lunedì al sabato, nel 100% dei Centri Comunali di Raccolta in esercizio. Il conferimento dei rifiuti dovrà essere garantito, anche in ore Pomeridiane dal lunedì al sabato, nel 20% dei Centri Comunali di Raccolta in esercizio.

Modalità semplificata di gestione RAEE DOMESTICI PRESSO I CCR

Organizzazione del Servizio	Il servizio di Ritiro dei rifiuti previsti presso i CCR è svolto da personale autorizzato Rap. L'utente, a prescindere dalla via di residenza nel Comune di Palermo, potrà consegnare il RAEE, in giornate feriali, presso qualunque CCR attivo sul territorio iscritto all'apposito portale internet messo a disposizione dal Centro di Coordinamento www.cdcraee.it. Gli orari di svolgimento delle attività di raccolta e i siti dove conferire sono specificati nel precedente paragrafo "Modalità di Erogazione del Servizio".

Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	Dal lunedì al sabato in orario antimeridiano nel 100% dei Centri Comunali di Raccolta operativi Dal lunedì al sabato in orario pomeridiano nel 20% dei Centri Comunali di Raccolta operativi
Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Servizio non erogato.

Modalità semplificata di gestione RAEE DOMESTICI PRESSO I CCR

Orari di Svolgimento del Servizio	Il ritiro del raee potrà avvenire negli orari così come dettagliati nel paragrafo "Modalità di Erogazione del Servizio".

Attrezzature e Contenitori Gestiti	Le "Unità di Carico" sono i contenitori forniti a titolo gratuito dai Sistemi Collettivi, tramite i propri operatori di logistica (a titolo esemplificativo scarrabili, ceste, pallet, contenitori per lampade) secondo le modalità previste dal contratto di comodato d'uso e utilizzati dai Centri di Raccolta Comunali per il deposito dei RAEE.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Per mezzo di attività di Customer Satisfaction sul 30% dell'utenza censita e utilizzatrice del servizio. Produzione, su richiesta, di report sugli esiti della Customer Satisfaction.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.
Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	• Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e diffusione del servizio di gestione dei RAEE realizzate dalla Rap Spa per i distributori, installatori e centri assistenza tecnica. • Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. • Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale. • Garantire le superfici individuate nelle otto Circoscrizioni, destinate al posizionamento dei CCR; • Promuovere e/o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla raccolta dei RAEE.

Compiti dell'Utente	• L'utente deve rispettare le prescrizioni imposte dal servizio offerto. • Aderire alle attività di Customer Satisfaction. • I distributori adottano tutte le misure necessarie ad assicurare che i RAEE giungano al centro di raccolta comunale nello stato in cui erano stati conferiti, senza aver subito processi di disassemblaggio o disottrazione di componenti, che si configurerebbero comunque comeattivita' di gestione dei rifiuti non autorizzate. • Le attivita' di raccolta e trasporto dei RAEE domestici sono effettuate previa iscrizione in un'apposita sezione RAEE dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali.

Modalità semplificata di gestione RAEE DOMESTICI PRESSO I CCR

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio. • Trasmettere, su richiesta, il dettaglio del servizio svolto nel semestre precedente l'istanza. • Produrre e inviare agli uffici Comunali eventuali aggiornamenti e/o modifiche del calendario di cui al paragrafo "Modalità di Erogazione del Servizio". • Iscrivere i Centri Comunali di Raccolta destinatari dei servizi di ritiro all'apposito portale internet messo a disposizione dal Centro di Coordinamento www.cdcraee.it, sottoscrivendo le Condizioni Generali di Ritiro e la Convenzione Operativa di cui agli Allegati 1 e 2 al presente Accordo di Programma di cui all'art. 15 del d.lgs. 49/2014, e impegnandosi a mantenere aggiornate le informazioni fornite all'interno del portale; • Conferire i RAEE raccolti in forma differenziata ai Sistemi Collettivi come da assegnazione del Centro di Coordinamento. • Custodire con diligenza le unità di carico fornite in comodato d'uso gratuito.

Servizio di Raccolta Differenziata Ingombranti e RAEE abbandonati su strada

Oggetto del Servizio

Servizio di Raccolta Differenziata di rifiuti Ingombranti e RAEE illecitamente abbandonati su suolo pubblico, selezione dei materiali e trasporto agli impianti di valorizzazione.

Per effetto dell'implementazione della rete CCR è previsto il servizio di ritiro ingombranti abbandonati su strada per un quantitativo massimo complessivo annuale, espresso in numero di pezzi, come da tabella di seguito dettagliato.

Rifiuto	Um	Biennio 2020-2021 Tot. Annuo Num. Pezzi	Biennio 2022-2023 Tot. Annuo Num. Pezzi	Biennio 2024-2025 Tot. Annuo Num. Pezzi	Dal 2026 Tot. Annuo Num. Pezzi
Ingombrante	Pz	120.000	90.000	67.500	50.000
	Kg *	2.400.000	1.800.000	1.350.000	1.000.000

(*) Il valore espresso in Kg è determinato stimando 20 kg il peso medio di un singolo pezzo.

Ambito Territoriale

Tutto il territorio urbano della Città di Palermo.

Siti e/o Utenze Incluse

Strade ed aree pubbliche comunque percorribili e/o raggiungibili da mezzi di media e grande dimensione.

Abitanti Raggiunti dal servizio

La popolazione residente nel territorio urbano della città di Palermo.

Tipologie di Rifiuti Inclusi

- mobilio ed arredi,
- materassi e reti per materassi,
- pneumatici in piccola quantità (max 10 pezzi per sito),
- frigoriferi, surgelatori e congelatori,
- televisori,
- computer (compreso monitor, stampanti e tastiere)
- lavatrici e lavastoviglie,
- condizionatori d'aria,
- piccoli elettrodomestici,
- utensili elettrici,
- altri apparecchi elettrici ed elettronici.

Tipologie di Rifiuti Esclusi

- Materiale di risulta da ristrutturazioni edili.
- Parti di carrozzeria sia in lamiera che in materiali plastici nonché in vetroresina.

Servizio di Raccolta Differenziata Ingombranti e RAEE abbandonati su strada

	• Rifiuti provenienti da utenze non domestiche (uffici, scuole, caserme, etc.). • Rifiuti Pericolosi in genere. • Quanto non specificatamente elencato in "Tipologia di Rifiuti Inclusi".

Modalità di Erogazione del Servizio	I rifiuti ingombranti e i RAEE su strada vengono prelevati da squadre che operano a seguito di rilevamento o segnalazione da parte dell'utenza, uffici comunali, organi istituzionali. In caso di segnalazioni riguardanti quantitativi minimi di rifiuti abbandonati su strada (massimo 2 pezzi), RAP dovrà garantire l'effettuazione dell'intervento di rimozione entro **10 giorni** lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della segnalazione stessa.

Organizzazione del Servizio	Il servizio di rimozione del rifiuto abbandonato è effettuato da personale Rap Spa mediante l'utilizzo di idonei mezzi di tipo ordinario per la copertura di circuiti dinamici programmati giornalmente secondo schemi di ottimizzazione per ambiti territoriali (Circoscrizione/quartiere). La composizione dei suddetti circuiti includeranno le eventuali richieste e/o segnalazioni pervenute, da parte dell'utenza, uffici comunali, organi istituzionali, nonché quanto rilevato da organi aziendali anche durante l'espletamento di altri servizi.

Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	Il servizio di rimozione rifiuti ingombranti abbandonati sarà svolto dal lunedì al venerdì prevalentemente nei turni diurni.

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Erogazione del servizio non prevista

Servizio di Raccolta Differenziata Ingombranti e RAEE abbandonati su strada

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Erogazione del servizio non prevista

Gestione Anomalie	In caso di presenza di rifiuti non identificati **(Vedi punto 2. del paragrafo "NOTE")** nel paragrafo "Tipologia di Rifiuti Inclusi", una volta verificata la natura del rifiuto stesso, RAP avvierà, entro e non oltre le 48 ore lavorative successive al rilievo dell'anomalia, gli iter necessari, in adesione alla normativa vigente, al regolamento comunale vigente nonché al contratto di regolamentazione dei servizi di igiene ambientale per il territorio comunale, per definire la rimozione del rifiuto anomalo rilevato.

Orari di Svolgimento del Servizio

L'attività di rimozione dei rifiuti ingombranti abbandonati è effettuata in turno antimeridiano e pomeridiano dal lunedì al venerdì.

Turno	**Ora Inizio e Ora Fine Turno**
Antimeridiano	06:00 – 12:00.
Pomeridiano	12:00 – 18:00

Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Composizione degli Equipaggi	La composizione degli equipaggi dovrà essere tale da garantire l'efficienza del servizio.

Numero Attrezzature e Contenitori Gestiti	Nessun contenitore previsto

Standard di Qualità del Servizio	Saranno garantiti un numero di interventi di rimozione della tipologia di rifiuti rinvenuti su strada fino alla concorrenza dei numeri di pezzi di cui al paragrafo "Oggetto del Servizio".

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Produzione periodica di reportistica riportante il dettaglio dell'attività svolta.

Tipologia di mezzi utilizzati	Per interventi ordinari verranno utilizzati Autocarri di piccole dimensioni con pianale e attrezzatura lift. Per interventi straordinari verranno utilizzati autocarri con cassone scarrabile e/o autocarri con gru e/o autocarri dotati di gru con benna a polipo, e/o pale meccaniche e/o di qualunque mezzo idoneo alla definizione degli interventi.

Servizio di Raccolta Differenziata Ingombranti e RAEE abbandonati su strada

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	• Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e diffusione del servizio di "rimozione INGOMBRANTI e RAEE a domicilio" realizzate dalla Rap Spa. • Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale. • Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. • Promuovere e/o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla raccolta differenziata presso le utenze commerciali e private. • Impegnare la polizia Municipale a fornire assistenza in caso di specifici interventi di rimozione rifiuti su aree ad elevata percorrenza (quali ad esempio strada urbana a carreggiate indipendenti o separata da spartitraffico invalicabile, etc). • Garantire le superfici destinate al posizionamento dei contenitori stradali necessari alla raccolta differenziata. • Garantire le superfici destinate ai servizi di Postazione del Sistema Satellitare al fine di assicurare i livelli di baricentricità dei servizi resi con consequenziale innalzamento della efficacia, efficienza ed ecosostenibilità dello stesso.

Compiti dell'Utente	• L'utenza dovrà avvalersi del servizio domiciliare o delle postazioni mobili/Centri Comunali di Raccolta. • L'utente non potrà avvalersi di trasportatori non autorizzati. • L'utente dovrà collaborare a contrastare il fenomeno di abbandono illecito di rifiuti Ingombranti e RAEE.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta. • Trasmettere su richiesta il report delle attività di rimozione svolta nel trimestre precedente la data di richiesta del report stesso.

NOTE	1. Superato il numero dei pezzi/tonnellate previsto al paragrafo "Oggetto del Servizio" le attività di rimozione dei rifiuti ingombranti abbandonati

	verranno effettuate su esplicita autorizzazione del Servizio Comunale competente. Per tali attività è riconosciuta, alla RAP, una remunerazione pari al mero costo di smaltimento presso piattaforme autorizzate secondo quanto previsto nei contratti vigenti alla data delle attività. 2. Nel caso di presenza di rifiuti che per la loro configurazione e/o natura necessitino di selezione e/o caratterizzazione, e smaltimento presso impianti non convenzionati, gli interventi di rimozione rifiuti saranno effettuati su richiesta dopo presentazione e approvazione di specifico preventivo le cui quotazioni faranno riferimento all'allegata scheda economica riportante il dettaglio dei costi per singola voce.

Centri Comunali di Raccolta

Oggetto del Servizio	E' prevista la gestione di aree allestite a supporto del sistema di raccolta differenziata della Città di Palermo nonché del servizio di ritiro rifiuti ingombranti e RAEE al fine di incrementare la Raccolta Differenziata, favorire i comportamenti virtuosi dei cittadini e inoltre di ridurre il fenomeno dell'abbondono illecito dei rifiuti. Trattasi di un'area presidiata per la raccolta differenziata dei rifiuti urbani e assimilati.

Ambito Territoriale	Le aree destinate a Centro Comunale di Raccolta (CCR) insisteranno all'interno del territorio del Comune di Palermo.

Siti e/o Utenze Incluse	Tutte le utenze domestiche e commerciali del Comune di Palermo potranno conferire le varie tipologie di rifiuti urbani o assimilati presso uno dei CCR attivi sul territorio. Il conferimento del rifiuto è ammesso se autorizzato da specifico provvedimento di ammissibilità al CCR prescelto.

Abitanti Raggiunti dal servizio	La popolazione residente nel Comune di Palermo.

Tipologie di Rifiuti Inclusi	Rifiuti urbani e assimilati di cui ai provvedimenti autorizzativi dei singoli Centri Comunali di Raccolta.

Tipologie di Rifiuti Esclusi	Tutti quelli non identificati nella sezione "**Tipologie di Rifiuti Inclusi**".

Modalità di Erogazione del Servizio	Il conferimento dei rifiuti dovrà essere garantito, in ore antimeridiane dal lunedì al sabato, nel 100% dei Centri Comunali di Raccolta in esercizio. Il conferimento dei rifiuti dovrà essere garantito, anche in ore Pomeridiane dal lunedì al sabato, nel 20% dei Centri Comunali di Raccolta in esercizio.

Organizzazione del Servizio	I Centri Comunali di Raccolta, nelle ore di esercizio, dovranno prevedere la presenza di idoneo personale che provvederà all'assistenza, all'utenza, per il corretto conferimento dei rifiuti nelle attrezzature all'uopo predisposte.

Sospensione del Servizio	Il servizio di conferimento potrà essere sospeso sia per singola tipologia di rifiuto o per l'acceso all'intera area del CCR. a) Sospensione per singola tipologia di rifiuto. • In caso di saturazione dei contenitori (bidoni, cassonetti, cassoni,

Centri Comunali di Raccolta

	ecc.) per il tipo di rifiuto. • In caso di non ammissibilità del rifiuto. b) Sospensione all'accesso nell'intera struttura: • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale presente nel sito. • Per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A.. • Per manutenzioni Impianti o movimentazioni rifiuti/attrezzature.

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	Dal lunedì al sabato in orario antimeridiano nel 100% dei Centri Comunali di Raccolta operativi Dal lunedì al sabato in orario pomeridiano nel 20% dei Centri Comunali di Raccolta operativi

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Dovrà essere garantito il servizio in ore antimeridiane nel 20% dei Centri Comunali di Raccolta operativi.

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Dovrà essere garantito il servizio in ore antimeridiane nel 20% dei Centri Comunali di Raccolta operativi.

Numero Attrezzature e Contenitori Gestiti	Dovranno essere previste idonee attrezzature necessarie all'efficiente svolgimento delle attività previste.

Standard di Qualità del Servizio	Garanzia giornaliera dell'operatività contemporanea dell'80% dei Centri Comunali in esercizio.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà quotidianamente in ogni turno di svolgimento del servizio con la predisposizione di report.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Centri Comunali di Raccolta

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	• Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale. • Impegnare la Polizia Municipale ad agevolare le operazioni di conferimento e contrastare eventuali irregolarità. • Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. • Promuovere e/o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla Raccolta Differenziata presso le utenze domestiche e commerciali. •

Compiti dell'Utente	• L'utente deve selezionare in modo corretto e differenziato le singole frazioni di rifiuti oggetto del conferimento. • Attenersi a quanto disposto nel documento di regolamentazione delle attività dei Centri Comunali di Raccolta. • Attenersi alle indicazioni fornite dal Personale RAP.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Assicurare la necessaria assistenza agli utenti. • Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio CCR. • Fornire le informazioni sulla corretta modalità di differenziazione dei rifiuti.

Servizio di Ritiro e smaltimento Rifiuti Urbani provenienti da cimiteri

Oggetto del Servizio	Servizio di ritiro in modo differenziato e avvio a impianto di trattamento/recupero/smaltimento dei seguenti rifiuti cimiteriali: • c.e.r. 200201 *fiori* • c.e.r. 200140 *metallo da rivestimento interno delle bare* • c.e.r. 200301 *altri rifiuti da esumazione ed estumulazione classificabili con tale c.e.r.*

Siti e/o Utenze Incluse	• Cimitero dei Rotoli; • Cimitero Dei Cappuccini • Cimitero di Santa Maria di Gesù

Tipologie di Rifiuti Inclusi	• Fiori; • Metallo da rivestimento interno delle bare; • Altri rifiuti da esumazione ed estumulazione classificabili al c.e.r. 20 03 01.

Tipologie di Rifiuti Esclusi	Tutte le tipologie di rifiuti non incluse al paragrafo "Tipologia di Rifiuti Inclusi".

Modalità di Erogazione del Servizio	Il servizio prevede la fornitura di adeguate e idonee attrezzature posizionate nei siti di cui a “Siti e/o Utenze Incluse” e ritirate su chiamata del personale Comunale preposto, per il consequenziale invio ad impianto.

Organizzazione del Servizio	Il servizio prevede il posizionamento di idonee attrezzature per il deposito, differenziato, dei rifiuti di cui al paragrafo "Tipologie di Rifiuti Inclusi"; Il ritiro di dette attrezzature ed il consequenziale invio dei rifiuti ad Impianti e/o Piattaforme di Trattamento e Recupero avverrà su richiesta dei responsabili delle strutture cimiteriali specificate al paragrafo "Siti e/o Utenze Incluse".

Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	I servizi sono previsti con cadenza settimanale ed a chiamata da parte del personale preposto nei tre cimiteri cittadini.

Servizio di Ritiro e smaltimento Rifiuti Urbani provenienti da cimiteri

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Servizio non erogato.

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Servizio non erogato.

Orari di Svolgimento del Servizio	In turno antimeridiano nel range orario 07:00 - 12:00.

Composizione degli Equipaggi	La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo utilizzato, della frazione raccolta. La composizione degli equipaggi, in ogni caso, dovrà essere tale da garantire l'efficienza del servizio.

Standard di Qualità del Servizio	Il servizio di ritiro delle singole tipologie di rifiuti sarà svolto entro 72 ore dalla data di richiesta.

Computo delle penali	Per ogni giorno di ritardo, oltre il termine su indicato, si applica una penale pari a € 100,00 giornaliera, previa segnalazione da parte dell'ufficio comunale che gestisce il cimitero.

Tipologia di mezzi utilizzati	Per detto servizio vengono impiegati autocarri a vasca, compattanti, autocarri e cassoni scarrabili.

Servizio di Raccolta Pile

Oggetto del Servizio	Raccolta delle Pile Esauste e trasporto agli Impianti/Piattaforme convenzionati/e.
Ambito Territoriale	Tutto il territorio urbano della città di Palermo.
Siti e/o Utenze Incluse	Idonei contenitori ubicati presso tabaccai, ferramenta, negozi di materiale fotografico, supermercati, negozi di telefonia, scuole, ed enti aderenti ad iniziative e/o campagne promosse dall'Amministrazione Comunale e/o da RAP.
Abitanti Raggiunti dal servizio	*La popolazione* residente nel territorio urbano della città di Palermo.
Tipologie di Rifiuti Inclusi	Pile esauste, monouso e/o ricaricabili, batterie per orologi, per telefonini cellulare, per piccoli elettrodomestici portatili, per giocattoli elettronici.
Tipologie di Rifiuti Esclusi	Accumulatori al piombo ed altro per autoveicoli e/o motoveicoli e tutti quelli non specificati al paragrafo "Tipologie di Rifiuti Inclusi".
Modalità di Erogazione del Servizio	Svuotamento di appositi contenitori, ceduti in comodato d'uso gratuito, in sacchi successivamente inviati ad Impianti/Piattaforme convenzionati/e.
Organizzazione del Servizio	Lo svuotamento dei contenitori appositi, in genere posizionati presso tabaccherie e rivenditori di materiale elettronico, è effettuato da personale Rap mediante l'utilizzo di idonei mezzi per la copertura di itinerari dinamici percorsi con periodicità variabile in funzione della frequenza con cui viene richiesto lo svuotamento dei contenitori e/o il ritiro dalle utenze aderenti.
Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..
Frequenza Erogazione del	Il servizio è svolto dal lunedì al venerdì, su richiesta da parte delle attività convenzionate, entro 2 giorni lavorativi dalla presa incarico, da parte di RAP, della richiesta stessa.

Servizio di Raccolta Pile

Servizio in giornate Feriali	

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Erogazione del servizio non prevista

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Erogazione del servizio non prevista.

Gestione Anomalie	In caso di presenza di rifiuti non previsti sarà programmato un intervento aggiuntivo di svuotamento entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione e/o dal rilievo dell'anomalia stessa.

Orari di Svolgimento del Servizio

Lo svuotamento dei contenitori appositi è effettuato in turno antimeridiano e pomeridiano dal lunedì al venerdì in orari quali:

Turno	**Ora Inizio e Ora Fine Turno**
Antimeridiano	06:00 – 12:00.
Pomeridiano	12:00 – 18:00

Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Composizione degli Equipaggi	In numero idoneo all'espletamento del servizio.

Numero Attrezzature e Contenitori Gestiti	I contenitori appositi consegnati su richiesta, in comodato d'uso, a tabaccherie, ferramenta, supermercati, negozi di telefonia.

Standard di Qualità del Servizio	Evasione entro le 48 ore lavorative successive alla presa in carico da parte di RAP di almeno il 90% delle richieste pervenute.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto

Per il monitoraggio dell'efficienza ed efficacia del servizio, sarà istituita una base dati elettronica, disponibile su richiesta, nella quale saranno riportate nell'ordine le seguenti informazioni:

1. Ragione Sociale dell'utente;
2. data di eventuale richiesta da parte dell'utente;
3. data di svolgimento del servizio;

Servizio di Raccolta Pile

	4. data di segnalazione/rilievo eventuale anomalia; 5. data di risoluzione della eventuale anomalia rilevata e/o segnalata.

Tipologia di mezzi utilizzati	I mezzi utilizzati saranno idonei allo svolgimento di tale servizio.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione, realizzate dalla Rap Spa o da altri soggetti, sui temi della salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. Impegnare la Polizia Municipale nel reprimere gli abusi legati all'abbandono di pile esauste e batterie.

Compiti dell'Utente	I cittadini devono selezionare le pile esauste e le batterie di piccoli elettrodomestici, e devono consegnarle al rivenditore in occasione del nuovo acquisto, oppure conferirle presso i contenitori disponibili presso le tabaccherie, i ferramenta e le altre rivendite/enti autorizzati. Gli esercizi commerciali e gli enti custodiscono con cura i contenitori ricevuti in comodato d'uso, segnalando alla Rap Spa eventuali furti o danneggiamenti; in caso di anomalo riempimento, contattano la Rap spa per richiedere uno svuotamento aggiuntivo.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Elaborare gli itinerari di raccolta. • Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta. • Trasmettere, su richiesta dell'Amministrazione, il dettaglio delle utenze servite nell'ultimo trimestre.

Servizio di Raccolta Farmaci Scaduti

Oggetto del Servizio	Operazione di raccolta di medicinali scaduti presso Farmacie e Parafarmacie insistenti nel Comune di Palermo.
Ambito Territoriale	Tutto il territorio urbano della città di Palermo
Siti e/o Utenze Incluse	Idonei contenitori ubicati presso farmacie e parafarmacie.
Abitanti Raggiunti dal servizio	La popolazione residente nel territorio urbano della città di Palermo
Tipologie di Rifiuti Inclusi	Medicinali scaduti ovvero non utilizzati provenienti da utenze domestiche e privi dell'imballaggio in cartoncino.
Tipologie di Rifiuti Esclusi	Medicinali e farmaci scaduti ovvero non utilizzati, provenienti da giacenze di farmacie, rivenditori parafarmaceutici, istituzioni e sedi sanitarie e tutti quelli non specificati al paragrafo "Tipologie di Rifiuti Inclusi".
Modalità di Erogazione del Servizio	Svuotamento di idonei contenitori, affidati in comodato d'uso gratuito alle farmacie e parafarmacie, e ubicati all'interno o nelle vicinanze, con sostituzione del sacco all'interno e successivo invio dei sacchi ritirati presso il centro di Smaltimento convenzionato.
Organizzazione del Servizio	Lo svuotamento dei contenitori, appositamente dedicati alla raccolta di farmaci scaduti, è effettuato da personale Rap mediante l'utilizzo di idonei mezzi per la copertura di itinerari dinamici percorsi con periodicità variabile in funzione della frequenza con cui viene richiesto lo svuotamento dei contenitori e/o il ritiro dalle utenze aderenti.
Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Servizio di Raccolta Farmaci Scaduti

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	Il servizio è svolto dal lunedì al venerdì, su richiesta da parte dell'utente, entro 2 giorni lavorativi dalla presa incarico, da parte della RAP della richiesta stessa.

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Erogazione del servizio non prevista

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Erogazione del servizio non prevista

Gestione Anomalie	In caso di presenza di rifiuti non previsti sarà programmato un intervento aggiuntivo di svuotamento entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione e/o dal rilievo dell'anomalia stessa.

Orari di Svolgimento del Servizio	Lo svuotamento dei contenitori appositi è effettuato in turno antimeridiano e pomeridiano dal lunedì al venerdì in orari quali: **Turno** — **Ora Inizio e Ora Fine Turno** Antimeridiano — 06:00 – 12:00. Pomeridiano — 12:00 – 18:00 Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Composizione degli Equipaggi	In numero idoneo all'espletamento del servizio.

Attrezzature e Contenitori Gestiti	I contenitori appositi sono consegnati su richiesta presso le farmacie e le parafarmacie del territorio urbano.

Standard di Qualità del Servizio	Evasione entro le 48 ore lavorative successive alla presa in carico da parte di RAP di almeno il 90% delle richieste pervenute.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Per il monitoraggio dell'efficienza ed efficacia del servizio, sarà istituita una base dati elettronica, disponibile su richiesta, nella quale saranno riportate nell'ordine le seguenti informazioni: 1. Ragione Sociale dell'utente; 2. data di eventuale richiesta da parte dell'utente;

Servizio di Raccolta Farmaci Scaduti

	3. data di svolgimento del servizio; 4. data di segnalazione/rilievo eventuale anomalia; 5. data di risoluzione della eventuale anomalia rilevata e/o segnalata.

Tipologia di mezzi utilizzati	Mezzi idonei allo svolgimento di tale servizio

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione, realizzate dalla Rap Spa o da altri soggetti, sui temi della salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. Impegnare la Polizia Municipale nel reprimere gli abusi legati all'abbandono del rifiuto speciale.

Compiti dell'Utente	I cittadini devono selezionare i medicinali scaduti e inutilizzati; devono conferirli, privi dell'imballaggio in cartoncino, esclusivamente presso i contenitori disponibili ubicati presso le farmacie e le parafarmacie. I titolari delle farmacie e parafarmacie al cui interno e/o nelle vicinanze sono ubicati i contenitori appositi segnalano alla Rap Spa eventuali furti o danneggiamenti e in caso di anomalo riempimento, ne richiedono lo svuotamento.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Elaborare gli itinerari di raccolta. • Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta. • Trasmettere, su richiesta dell'Amministrazione, il dettaglio delle utenze servite nell'ultimo trimestre.

Servizio di Ritiro Carcasse Animali di Piccola Taglia (cani, gatti e volatili) su strada

Oggetto del Servizio	Operazione di rimozione di carcasse animali di piccola taglia (cani, gatti e volatili) dal suolo pubblico.
Ambito Territoriale	Tutto il territorio urbano della città di Palermo
Siti e/o Utenze Incluse	Carcasse di animali di piccola taglia rinvenuti su suolo pubblico.
Abitanti Raggiunti dal servizio	La popolazione residente nel territorio urbano della città di Palermo.
Tipologie di Rifiuti Inclusi	Carcasse di animali di piccola taglia (cani, gatti e volatili).
Tipologie di Rifiuti Esclusi	Carcasse animali diverse da quelle specificate al paragrafo "Tipologie di Rifiuti Inclusi".
Modalità di Erogazione del Servizio	Servizio di rimozione, su segnalazione, dal suolo pubblico di carcasse animali di piccola taglia e trasporto presso Ditte autorizzate per i consequenziali adempimenti.
Organizzazione del Servizio	La rimozione di carcasse animali di piccola taglia dal suolo pubblico è svolta da personale Rap mediante l'utilizzo di idonei mezzi autorizzati per tale attività, ed è effettuata su segnalazione da parte di utenti privati e/o enti pubblici di controllo (ad esempio Polizia Municipale) entro due giorni lavorativi dalla data di presa in carico della stessa da parte del settore aziendale competente.
Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..
Frequenza Erogazione del	Il servizio è svolto dal lunedì al venerdì su segnalazione da parte di utenti privati e/o enti pubblici di controllo (ad esempio polizia Municipale) entro due giorni lavorativi dalla data di presa in carico della stessa da parte della RAP

Servizio di Ritiro Carcasse Animali di Piccola Taglia (cani, gatti e volatili) su strada

Servizio in giornate Feriali	

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Erogazione del servizio non prevista

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Erogazione del servizio non prevista

Gestione Anomalie	In caso di anomalie e/o imprevisti sarà programmato un nuovo intervento entro 24 ore dalla segnalazione e/o dal rilievo dell'anomalia stessa.

Orari di Svolgimento del Servizio

Il servizio di rimozione carcasse animali di piccola taglia dal suolo pubblico è effettuato in turno antimeridiano dal lunedì al venerdì.

Turno	Range orario
Antimeridiano	06:00 – 12:00.

Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Composizione degli Equipaggi	La composizione degli equipaggi dovrà essere tale da garantire l'efficienza del servizio.

Standard di Qualità del Servizio	Evasione entro le 24 ore lavorative successive alla presa in carico da parte del settore competente di almeno il 90% delle richieste pervenute.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto

Per il monitoraggio dell'efficienza ed efficacia del servizio, sarà istituita una base dati elettronica, disponibile su richiesta, nella quale saranno riportate nell'ordine le seguenti informazioni:

1. Ragione Sociale/nominativo dell'utente;
2. data di eventuale richiesta da parte dell'utente;
3. data di svolgimento del servizio;
4. data di segnalazione/rilievo eventuale anomalia;
5. data di risoluzione della eventuale anomalia rilevata e/o segnalata.

Tipologia di mezzi utilizzati	Mezzo speciale autorizzato per tale attività.

Servizio di Ritiro Carcasse Animali di Piccola Taglia (cani, gatti e volatili) su strada

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie. Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	Il Comune provvede a garantire le attività successive alla consegna delle carcasse animali di piccola taglia, accertamenti, smaltimento, etc. e quelle relative alla rimozione di carcasse animali diverse dalle due tipologie indicate in "Tipologia di Rifiuti Inclusi".

Compiti dell'Utente	Gli Utenti segnalano alla Rap Spa la presenza di carcasse animali di piccola taglia su suolo pubblico.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Elaborare gli itinerari di raccolta. • Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta. • Trasmettere, su richiesta dell'Amministrazione, il dettaglio delle utenze servite dell'ultimo trimestre.

Servizio di Spazzamento

Oggetto del servizio	Spazzamento di aree di proprietà pubblica o comunque di uso pubblico.

Ambito territoriale	Territorio del Comune di Palermo, di uso pubblico e senza limitazioni di accesso.

Siti e/o utenze incluse	Strade, piazze e spazi aperti di proprietà pubblica o comunque di uso pubblico.

Aree escluse	Aree e strade a fondo naturale Riserve, parchi, ville recintate, impianti sportivi, ad eccezione dei rifiuti abbandonati all'interno della Favorita in corrispondenza delle fasce laterali delle strade di attraversamento, sui sentieri e sulle piste ciclabili

Modalità e frequenza di erogazione del servizio	Il servizio viene eseguito sia manualmente, da operatori con l'utilizzo di scopa e paletta e carrettella o mezzi a motore, che meccanicamente mediante autospazzatrici. Inoltre, per i rifiuti di varia natura abbandonati vengono utilizzati autocarri leggeri cassonati. Il servizio è svolto su tre turni (antimeridiano, pomeridiano e notturno), a seconda della tipologia di spazzamento, dal lunedì al sabato e comprese le festività infrasettimanali, con frequenze di intervento, per dato sito o strada, variabile: giornaliera, giorni alterni, bisettimanale, settimanale, quindicinale, mensile ed oltre.

Organizzazione del servizio

Il servizio di spazzamento avviene lungo percorsi (c.d. "itinerari") stabiliti da RAP Spa nell'apposito "**Piano di spazzamento integrato**" (redatto annualmente da RAP Spa), tenendo conto delle caratteristiche urbanistiche, della rete viaria e della frequenza di spazzamento di cui alla successiva tabella.
I rifiuti raccolti dai vari operatori e dalle autospazzatrici vengono trasportati in discarica mediante autocompattatori (codice c.e.r. 200303).
Le frequenze di spazzamento sono rapportate alla tipologia ed intensità degli insediamenti edilizi, al flusso automobilistico e all'entità della presenza turistica. La tabella che segue indica le frequenze medie di spazzamento distinte per tipologie di strade. Si fa riferimento alla consistenza della rete viaria, espressa in km di carreggiata stradale (comprendente i due cigli stradali e relativi marciapiedi):

Frequenza di spazzamento	Percentuale della rete	Tipologia di strade
Giornaliera	4%	Strade del centro storico e commerciale caratterizzate da elevatissima intensità di traffico pedonale e veicolare (circa 50 km)
Giorni alterni	6%	Strade del centro storico e commerciale caratterizzate da elevata intensità di traffico pedonale e veicolare (circa 70 km)
Bisettimanale	8%	Strade del centro commerciale e delle zone residenziali caratterizzate da media intensità di traffico pedonale e veicolare (circa 100 km)

Servizio di Spazzamento

	Settimanale	28%	Strade delle zone residenziali caratterizzate da bassa intensità di traffico pedonale (circa 340 km)
	Quindicinale	30%	Strade caratterizzate da bassa intensità di traffico veicolare (circa 360 km)
	Mensile ed oltre	24%	Strade vicinali delle zone periferiche ad utilizzazione prevalentemente produttiva caratterizzate da bassissima intensità di traffico pedonale e veicolare (circa 280 km)
	totali	100%	1200 km

Tipologia di mezzi utilizzati	Carrettella o mezzi a motore Autocarri leggeri cassonati Autospazzatrici

Orari di svolgimento del servizio

Il servizio avviene su tre turni di lavoro secondo gli orari di seguito specificati:

Turno	Range Orario Minimo
Antimeridiano	06:00 - 12:00
Pomeridiano	13:30 – 19:30
Notturno	22:00 – 04:00

Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Sospensione del servizio

Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni:

- In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione.
- In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta.
- In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Erogazione del servizio in giornata domenicale	Il 30% del servizio medio feriale

Erogazione del servizio in giornata festiva	Il 50% del servizio medio feriale In caso di due o più giornate festive consecutive, la sospensione del servizio è possibile solo per una giornata.

Gestione anomalie	La presenza lungo gli itinerari di spazzamento di rifiuti “non da spazzamento stradale”, c.e.r. 200303, è segnalata ad altri settori della RAP e/o alle Autorità competenti per l’adozione delle necessarie procedure di rimozione e smaltimento/trattamento dei medesimi rifiuti

Servizio di Spazzamento

Standard di qualità del servizio	Il mancato spazzamento di sito o strada viene recuperato entro 24 ore dal ricevimento della segnalazione di disservizio da parte dell'Amministrazione comunale, a meno di casi particolari che dovranno essere specificamente giustificati da RAP S.p.A.

Monitoraggio efficienza del servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà quotidianamente in ogni turno di svolgimento del servizio. Saranno predisposti report delle aree oggetto di monitoraggio. Le aree oggetto di monitoraggio quotidiano saranno pari ad almeno il 5% del territorio servito (quale numero di strade verificate rispetto al servizio svolto nella giornata)

Computo delle penali

Descrizione Disservizio	Tempi Recupero/Riscontro	Livello Servizio	Penale per itinerario/ambito
Mancato spazzamento	**Recupero:** 24 ore dalla data di ricezione della segnalazione di disservizio. **Riscontro:** 5 giorni dalla ricezione della segnalazione I riscontri devono essere documentati con foglio di intervento o documentazione fotografica	>= al 80%	0
		>75% e < 79,99% (da 20,01 al 25,00)	€ 300,00
		>70% e < 74,99% (da 25,01 a 30)	€ 700,00
		al di sotto del 70% (+ di 30)	€ 1.000,00

Al fine di misurare il disservizio per quantificare la penale giornaliera, la gradualità su esposta verrà applicata su ogni ambito/itinerario controllato, secondo un campione congruo. Per campione congruo si intende il controllo di almeno il 10%, su base mensile, degli ambiti/itinerari controllati rispetto al totale degli ambiti/itinerari in cui è suddiviso il territorio comunale di Palermo.
L'Ente deputato al controllo può effettuare, nel rispetto dei tempi di recupero sopra normati, verifiche a campione sugli effettivi recuperi a prescindere dalla trasmissione del riscontro. Gli eventuali esiti negativi delle verifiche dovranno essere comunicati alla Rap.
L'ammontare complessivo giornaliero dell'importo delle penali non potrà superare 2.500 €.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre che a seguito di variazioni del quadro normativo, consequenzialmente all'introduzione di nuove

Servizio di Spazzamento

tecnologie.
Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio, nonché il costo dello stesso.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni

- Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale di gestione dei rifiuti urbani
- **Creare canali per gli utenti di segnalazioni ad hoc del mancato rispetto delle attività programmate da RAP in tema di spazzamento**
- Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata

Compiti dell'Utente

- L'utenza deve utilizzare gli appositi cestini gettacarte e non abbandonare rifiuti di qualunque genere in strade e aree pubbliche

Compiti e Obblighi della Risorse Ambiente Palermo Spa

- Elaborare gli itinerari di spazzamento
- **Pubblicare sul sito web di RAP S.p.A. la programmazione dei giorni e degli itinerari di spazzamento (meccanico e manuale)**
- Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di spazzamento
- Trasmettere, con frequenza almeno semestrale, gli itinerari con distinta indicazione del giorno di spazzamento, al Comune di Palermo e/o soggetto delegato al controllo.

Servizio di Gestione Cestini Gettacarte

Oggetto del servizio	Posizionamento, manutenzione e svuotamento dei cestini gettacarte dislocati in vari punti della Città di Palermo. Il servizio, da offrire con l'adeguata diffusione, ha anche l'obiettivo di diminuire le esigenze di spazzamento manuale e/o meccanizzato

Ambito territoriale	Territorio del Comune di Palermo, di uso pubblico e senza limitazioni di accesso, maggiormente caratterizzato da flussi pedonali e particolari zone che, per la presenza di scuole, esercizi commerciali, punti di ritrovo ecc., costituiscono "nodi critici" per il servizio di spazzamento stradale.

Siti e/o utenze incluse	Strade, piazze e spazi aperti, di proprietà pubblica o comunque di uso pubblico, maggiormente caratterizzati da flussi pedonali.

Aree escluse	Ville e giardini pubblici e comunque le aree non specificate nel paragrafo "Siti e/o utenze incluse".

Modalità e frequenza di erogazione del servizio	La collocazione dei cestini avviene sia tramite appositi Piani predisposti dagli uffici tecnici aziendali, sia su proposta dell'utenza. Gli operatori sono dotati di autocarro a vasca dove vengono svuotati i cestini. Molti dei cestini installati sono muniti di sacchi in plastica di contenimento dei rifiuti che vengono pertanto sostituiti. I mezzi satellite, una volta pieni, conferiscono i rifiuti in auto-compattatore. La frequenza di svuotamento dei cestini, al fine di prevenire la tracimazione dei rifiuti, varia da giornaliera a bisettimanale in funzione della volumetria degli stessi, della localizzazione e della stagionalità. Il servizio è svolto di norma su un turno di lavoro (antimeridiano), dal lunedì al sabato e comprese le festività infrasettimanali.

Organizzazione del servizio	Il parco dei gestini gettacarte è costituito dalle seguenti tipologie: - da 40 litri in lamiera d'acciaio (circa 3.800) - da 50 litri in polietilene (circa 1.000) - da 90 litri in alluminio (circa 2.000) - da 120 litri in calcestruzzo e metalli (circa 350) per un totale di circa 7.150 cestini installati sul territorio, per una volumetria complessiva di circa 424.000 litri. I rifiuti da svuotamento cestini gettacarte vengono caricati su autocarri a vasca e poi trasbordati in autocompattatori per il successivo trasporto in discarica.

Tipologia di mezzi utilizzati	Autocarri a vasca, autocompattatori

Servizio di Gestione Cestini Gettacarte

Orari di svolgimento del servizio	Il servizio avviene su un turno di lavoro secondo gli orari di seguito specificati: **Turno** — **Range Orario minimo** Antimeridiano — 06:00 - 12:00 Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.
Composizione degli equipaggi	La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo utilizzato e delle caratteristiche dell'area interessata al servizio.
Sospensione del servizio	Il servizio di svuotamento cestini può essere sospeso per le seguenti motivazioni: • in caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di svuotamento; • in caso di impossibilità al transito e/o all'accesso dei mezzi per motivi non dipendenti e/o riconducibili alla RAP S.p.A.
Erogazione del servizio in giornata domenicale	Il 30% del servizio medio feriale
Erogazione del servizio in giornata festiva	Il 50% del servizio medio feriale In caso di due o più giornate festive consecutive, la sospensione del servizio è possibile solo per una giornata.
Gestione anomalie	La presenza attorno ai cestini gettacarte di rifiuti "non da cestino", c.e.r. 200303, è segnalata ad altri settori della RAP e/o alle Autorità competenti per l'adozione delle necessarie procedure di rimozione e smaltimento/trattamento dei medesimi rifiuti
Standard di qualità del servizio	Il mancato svuotamento dei cestini appartenenti ad un itinerario viene recuperato entro il giorno successivo e in ogni caso non oltre le 48 ore dal ricevimento della segnalazione di disservizio da parte dell'Amministrazione comunale, a meno di casi particolari che dovranno essere specificamente giustificati da RAP S.p.A. La percentuale di itinerari da completare nel turno di lavoro deve essere non inferiore all'80%.
Computo delle penali	In caso di mancato o ritardato servizio oltre i termini di cui agli standard di qualità si applica una penale pari a € 50,00 per ciascun cestino.

Servizio di Gestione Cestini Gettacarte

Monitoraggio efficienza del servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà quotidianamente in ogni turno di svolgimento del servizio. Saranno predisposti report delle aree oggetto di monitoraggio. Le aree oggetto di monitoraggio quotidiano saranno pari ad almeno il 5% del territorio servito (quale numero di cestini verificati rispetto al servizio assegnato nella giornata)

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre che a seguito di variazioni del quadro normativo, consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.
Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio, nonché il costo dello stesso.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni

- Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale di gestione dei rifiuti urbani
- Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata

Compiti dell'Utente

- L'utenza deve utilizzare gli appositi cestini gettacarte e non abbandonare rifiuti di qualunque genere in strade e aree pubbliche

Compiti e Obblighi della Risorse Ambiente Palermo Spa

- Elaborare gli itinerari di svuotamento cestini
- Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di svuotamento cestini

Servizio di Diserbo

Oggetto del servizio	Pulizia e diserbo, eseguito con l'utilizzo di mezzi dedicati e decespugliatori.

Ambito territoriale	Marciapiedi, cigli stradali e aree pavimentate presenti nel territorio del Comune di Palermo, di uso pubblico e senza limitazioni di accesso.

Aree escluse	Aree a fondo naturale Aiuole, spartitraffico, cercini, fossi di guardia e canali di gronda Riserve, parchi, ville recintate, impianti sportivi e aree interdette al pubblico accesso

Modalità e frequenza di erogazione del servizio	Le attività vengono svolte con l'utilizzo di mezzi dedicati e decespugliatori, ovvero mediante diserbo chimico o altri metodi tra cui il piro-diserbo. Gli interventi vengono svolti nel corso dell'intero anno solare in maniera continuativa. Interventi eccezionali vengono programmati nei pressi delle scuole ad inizio anno scolastico e su siti interessati da manifestazioni di vario genere.

Tipologia di mezzi utilizzati	Autocarri a vasca, decespugliatori

Orari di svolgimento del servizio

Il servizio avviene su un turno di lavoro secondo gli orari di seguito specificati:

Turno	Range orario minimo
Antimeridiano	06:00 - 12:00

Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Composizione degli equipaggi	La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo utilizzato e delle caratteristiche dell'area interessata al servizio.

Erogazione del servizio in giornata feriale	Il 100% del servizio medio feriale In caso di due o più giornate festive consecutive, la sospensione del servizio è possibile solo per una giornata.

Standard di qualità del servizio	In caso di segnalazione da parte dell'Amministrazione comunale, l'intervento di diserbo viene effettuato entro 5 giorni dalla richiesta.

Monitoraggio efficienza del servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà quotidianamente in ogni turno di svolgimento del servizio. Saranno predisposti report delle aree oggetto di monitoraggio. Le aree oggetto di monitoraggio quotidiano saranno pari ad almeno il 5% del territorio servito.

Servizio di Diserbo

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre che a seguito di variazioni del quadro normativo, consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.
Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio, nonché il costo dello stesso.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni
Non contemplati

Compiti dell'Utente
Non contemplati

Compiti e Obblighi della Risorse Ambiente Palermo Spa
Non contemplati

Servizio di Rimozione Rifiuti Abbandonati (RRA)

Oggetto del servizio

Raccolta e caricamento in modo differenziato dei rifiuti urbani abbandonati su suolo pubblico, mediante mezzi e squadre di operai dedicati, e successivo trasporto degli stessi ad impianti di trattamento/smaltimento autorizzati.

E' previsto il servizio di ritiro rifiuti abbandonati su strada per un quantitativo massimo complessivo annuale come da tabella di seguito dettagliato.

Tipo Rifiuto	Um	Biennio 2020-2021 Tot. Annuo	Biennio 2022-2023 Tot. Annuo	Biennio 2024-2025 Tot. Annuo	Dal 2026 Tot. Annuo
processabili da impianti di trattamento meccanico biologici	Kg	360.000 (360 tonn.)	270.000 (270 tonn.)	200.000 (200 tonn.)	150.000 (150 tonn.)
Rifiuti Ingombranti e RAEE	Si rimanda ai quantitativi pervisti nel paragrafo "Oggetto del Servizio" della scheda **"SB 02 11"**				

Ambito territoriale

Territorio del Comune di Palermo, di uso pubblico e senza limitazioni di accesso.
Sono in ogni caso esclusi:
- parchi e riserve;
- siti occupati da rifiuti abbandonati e/o speciali pericolosi, in entità eccezionalmente superiore alla ordinaria quantità;
- spazi verdi, anche non piantumati;
- aree Demaniali e Marittime;
- foci di fiumi e canali di maltempo;
- aree e strade a fondo naturale;
- aree e strade la cui proprietà è di soggetti diversi dal Comune di Palermo.

Tipologie di rifiuti inclusi

Rifiuti urbani e assimilati non pericolosi, di cui all'articolo 184 comma 2 del D. Lgs. n. 152/2006 (Codice dell'Ambiente), abbandonati a seguito di violazione del Regolamento Comune di gestione dei rifiuti urbani e delle norme ambientali

Tipologie di rifiuti esclusi

- Rifiuti speciali, di cui all'articolo 184, comma 3, del Codice dell'Ambiente
- Rifiuti inerti abbandonati
- Rifiuti in amianto
- Rifiuti, se non Ingombranti e RAEE (Vedi paragrafo "Tipologia Rifiuti di Inclusi" della scheda **"SB 02 11")**, non processabili da impianti di trattamento meccanico biologici.

Servizio di Rimozione Rifiuti Abbandonati (RRA)

Modalità e frequenza di erogazione del servizio	Il prelievo dei rifiuti avviene tramite raccolta manuale o meccanizzata, con pala meccanica e automezzi dedicati, dal sito di abbandono. L'intervento viene eseguito su programmazione e ogni qualvolta viene segnalato (da dipendenti RAP, cittadini, Autorità, Uffici, ecc.) un sito con rifiuti abbandonati. In caso di segnalazioni riguardanti quantitativi minimi di rifiuti abbandonati su strada (massimo 2 mc), RAP dovrà garantire l'effettuazione dell'intervento di rimozione entro **72 ore** lavorative decorrenti dalla data di ricezione della segnalazione stessa. Per interventi di maggiore entità l'intervento dovrà essere effettuato entro 6 giorni dalla ricezione della segnalazione.

Organizzazione del servizio	L'attività di pulizia di siti igienicamente degradati e di rimozione dei rifiuti abbandonati viene effettuata manualmente o in forma meccanizzata con l'ausilio anche di pala meccanica e autocarri. Per siti inquinati o con presenza di rifiuti pericolosi dovrà prima effettuarsi, secondo la vigente normativa, apposita caratterizzazione e quantificazione degli interventi da effettuare, che necessiteranno di apposita perizia da quantificare in termini economici. Qualora vengano rinvenuti rifiuti pericolosi e rifiuti non conferibili in discarica, la RAP può avvalersi di ditte specializzate i cui costi saranno posti a carico dell'Amministrazione Comunale, previa autorizzazione del Comune.

Tipologia di mezzi utilizzati	Pala meccanica, autocarri e/autocompattatori o quant'altro necessari per garantire efficace ed efficiente l'attività di rimozione dei rifiuti abbandonati.

Orari di svolgimento del servizio

La raccolta avviene su uno o più dei turni di lavoro secondo gli orari di seguito specificati:

Turno	Range orario minimo
Antimeridiano	05:00 - 11:00
Pomeridiano	13:30 – 19:30
Notturno	22:00 – 04:00

Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Composizione degli equipaggi	La composizione di ogni equipaggio potrà variare a seconda del tipo di mezzo utilizzato e delle caratteristiche dell'area interessata al servizio.

Standard di qualità del servizio	Pulizia completa del sito oggetto di abbandono. Saranno garantiti un numero di interventi di rimozione della tipologia di rifiuti rinvenuti su strada fino alla concorrenza del peso di cui al paragrafo "Oggetto del Servizio" e nel rispetto dei termini previsti.

Servizio di Rimozione Rifiuti Abbandonati (RRA)

Sospensione del servizio	Il servizio di raccolta può essere sospeso per le seguenti motivazioni: • in caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta; • in caso di interdizione alla circolazione e/o al sito disposta dalle Autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza; • in caso di impossibilità al transito e/o all'accesso dei mezzi per motivi non dipendenti e/o riconducibili alla RAP S.p.A.

Gestione anomalie	La presenza nell'area oggetto di intervento di rifiuti esclusi, di cui sopra, è segnalata ad altri settori della RAP e/o alle Autorità competenti per l'adozione delle necessarie procedure di rimozione e smaltimento/trattamento dei medesimi rifiuti

Monitoraggio efficienza del servizio svolto	Saranno predisposti report delle aree oggetto di monitoraggio. Gli interventi oggetto di monitoraggio saranno pari ad almeno il 20% di quelli effettuati.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre che a seguito di variazioni del quadro normativo, consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.
Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da RAP Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio, nonché il costo dello stesso.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni

- Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale di gestione dei rifiuti urbani
- Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata
- Promuovere e/o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla raccolta differenziata presso le utenze commerciali e private
- Impegnare la polizia Municipale a fornire assistenza in caso di specifici interventi di rimozione rifiuti su aree ad elevata percorrenza (quali ad esempio strada urbana a carreggiate indipendenti o separata da spartitraffico invalicabile, ecc.)

Compiti dell'Utente

- Conferire i rifiuti negli appositi contenitori e negli orari previsti
- Osservare le norme vigenti in materia di gestione dei rifiuti urbani

Compiti e Obblighi della Risorse Ambiente Palermo Spa

- Garantire gli standard di servizio

NOTE	• Superato il quantitativo previsto al paragrafo "Oggetto del Servizio" le attività di rimozione dei rifiuti abbandonati verranno effettuate su esplicita autorizzazione del Servizio Comunale competente. Per tali attività è riconosciuta, alla RAP, una remunerazione pari al mero

	costo di smaltimento presso piattaforme autorizzate secondo quanto previsto nei contratti vigenti alla data delle attività. • Nel caso di presenza di rifiuti che per la loro configurazione e/o natura necessitino di selezione e/o caratterizzazione, e smaltimento presso impianti non convenzionati, gli interventi di rimozione rifiuti saranno effettuati su richiesta dopo presentazione e approvazione di specifico preventivo le cui quotazioni faranno riferimento all'allegata scheda economica riportante il dettaglio dei costi per singola voce.

Servizio di Ritiro Carcasse Auto Abbandonate con e senza targa

Oggetto del Servizio	Servizio di Ritiro Carcasse Auto Abbandonate con e senza targa su suolo pubblico.
Ambito Territoriale	Tutto il territorio urbano della città di Palermo.
Tipologie di Rifiuti Inclusi	Autovetture e motocicli abbandonati su strada, con e senza targa.
Tipologie di Rifiuti Esclusi	Tutti quelli non specificati al paragrafo "Tipologie di Rifiuti Inclusi".
Modalità di Erogazione del Servizio	Il servizio prevede, previa segnalazione e autorizzazione della Polizia Municipale la rimozione dal suolo pubblico delle carcasse di auto e/o motocicli abbandonate con e senza targa e il successivo trasporto presso le piattaforme specifiche.
Organizzazione del Servizio	Il servizio avviene con automezzi idonei di varia portata a seconda della rimozione richiesta e autorizzata dalla Polizia Municipale.
Sospensione del Servizio	Il servizio di rimozione è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..
Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	Il servizio di rimozione delle carcasse auto e/o ciclomotori abbandonati, con e senza targa, sarà svolto dal lunedì al venerdì prevalentemente nei turni diurni, previa segnalazione ed autorizzazione della Polizia Municipale.
Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Erogazione del servizio non prevista

Servizio di Ritiro Carcasse Auto Abbandonate con e senza targa

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Erogazione del servizio non prevista

Gestione Anomalie	In caso di presenza di carcasse di autovetture non conformi al ritiro (es. presenza al loro interno di altre tipologie di rifiuti non identificati nel paragrafo "Tipologia di Rifiuti Inclusi"), RAP avvierà, entro le 48 ore lavorative successive al rilievo dell'anomalia, gli iter necessari, in adesione alla normativa vigente, al regolamento comunale vigente, nonché al contratto di regolamentazione dei servizi di igiene ambientale per il territorio comunale, per definire la rimozione del rifiuto anomalo rilevato.

Orari di Svolgimento del Servizio	L'attività di rimozione delle carcasse auto/motocicli abbandonate/i è effettuata prevalentemente in turno antimeridiano dal lunedì al venerdì.

Composizione degli Equipaggi	La composizione degli equipaggi, in ogni caso, dovrà essere tale da garantire l'efficienza del servizio.

Standard di Qualità del Servizio	Saranno garantiti un numero di interventi pari al numero di richieste pervenute e preventivamente autorizzate dal corpo di Polizia Municipale.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Produzione, su richiesta, di reportistica riportante il dettaglio dell'attività svolta nel periodo interessato.

Tipologia di mezzi utilizzati	Automezzi aziendali idonei di varia portata a seconda della rimozione richiesta e autorizzata dalla Polizia Municipale.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	• Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e diffusione del servizio di "rimozione carcasse auto" realizzate dalla Rap Spa. • Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale. • Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di

Servizio di Ritiro Carcasse Auto Abbandonate con e senza targa

	salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. • Promuovere e/o coadiuvare incontri congiunti con le Associazioni di categoria per dare maggiore sviluppo alla raccolta differenziata presso le utenze commerciali e private. • Impegnare la polizia Municipale a fornire assistenza in caso di specifici interventi di rimozione rifiuti su aree ad elevata percorrenza (quali ad esempio strada urbana a carreggiate indipendenti o separata da spartitraffico invalicabile, etc).

Compiti dell'Utente	L'utente dovrà collaborare a contrastare il fenomeno di abbandono illecito di auto e/o motocicli e comunque evitare di abbandonare al loro interno altre tipologie di rifiuti che ne mutino le caratteristiche iniziali.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di rimozione. • Trasmettere, su richiesta, il report delle attività di rimozione svolte nell'anno precedente la data di richiesta del report stesso.

Servizio di Rimozione di Rifiuti Inerti Abbandonati su strada

Oggetto del Servizio	Rimozione di rifiuti inerti abbandonati in aree e strade pubbliche o di uso pubblico, trasporto e conferimento presso Impianti/Piattaforme.

Ambito Territoriale	Territorio del Comune di Palermo.

Tipologie di Rifiuti Inclusi	Rifiuti, non pericolosi, derivanti da demolizione e costruzione, terre o rocce di scavo abbandonati su suolo pubblico.

Tipologie di Rifiuti Esclusi	Quanto non specificato in "Tipologia di Rifiuti Inclusi".

Modalità di Erogazione del Servizio	Su richiesta di servizio, a titolo remunerativo, da parte del competente ufficio Comunale, si procede alla rimozione dei rifiuti inerti abbandonati, a seguito di produzione, trasmissione e formale accettazione di preventivo in cui vengono specificati i costi riferiti ai seguenti dati: • caratterizzazione/classificazione del rifiuto • stima dei quantitativi di rifiuto da rimuovere • dettaglio delle risorse umane da impiegare • mezzi ed attrezzature necessarie • stima dei tempi di esecuzione considerando ogni giornata di lavoro per singolo dipendente di durata massima 6 ore. • eventuale incremento per ogni giornata di attività svolta in festivi/domenicali. I tempi caratterizzanti il servizio saranno: • 4 giorni lavorativi per l'avvio degli Iter tecnico/amministrativi necessari all'esecuzione dell'attività (sopralluogo, stima dei quantitativi, richiesta di caratterizzazione, etc.); • 6 giorni lavorativi per la produzione ed invio dei preventivi; • 2 giorni lavorativi, dal ricevimento degli esiti delle analisi di caratterizzazione/classificazione, per l'invio dell'informativa al Comune di ammissibiltà del rifiuto c/o Piattaforme/Impianti convenzionate/i. • 10 giorni lavorativi, dall'autorizzazione del Comune all'intervento o dalla conclusione di precedente intervento in esecuzione, per l'avvio delle attività. Il costo fatturato, a consuntivo, si riferirà al computo effettivo delle attività svolte (quantità di rifiuto e risorse impegnate).

Organizzazione del Servizio	La rimozione di rifiuti inerti abbandonati è effettuata da personale Rap dotato di attrezzature adeguate e mediante l'utilizzo di idonei mezzi.

Servizio di Rimozione di Rifiuti Inerti Abbandonati su strada

Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A.

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	Il servizio di rimozione dei rifiuti inerti abbandonati sarà svolto dal lunedì al venerdì prevalentemente nei turni diurni previa segnalazione e indicazione degli uffici comunali preposti.

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Erogazione del servizio non prevista

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Erogazione del servizio non prevista

Gestione Anomalie	In presenza di rifiuti non identificati nel paragrafo "Tipologia di Rifiuti Inclusi", verificata la natura, RAP avvierà, entro e non oltre i 4 giorni lavorativi successivi, gli iter necessari in adesione alla normativa vigente.

Orari di Svolgimento del Servizio	L'attività di rimozione dei rifiuti inerti abbandonati sul suolo pubblico è effettuata, prevalentemente, in turno antimeridiano dal lunedì al venerdì.

Composizione degli Equipaggi	La composizione degli equipaggi dovrà essere tale da garantire l'efficienza del servizio.

Standard di Qualità del Servizio	Sarà garantita una tempistica, nell'avvio delle attività di rimozione, pari a quanto specificato in preventivo decorsi 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione del Comune all'intervento o dalla conclusione di precedente intervento in esecuzione.

Servizio di Rimozione di Rifiuti Inerti Abbandonati su strada

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Rispetto della tempistica fissata per il 90% delle richieste autorizzate.

Tipologia di mezzi utilizzati	Automezzi aziendali idonei di varia portata a seconda della rimozione richiesta e segnalata dagli uffici comunali competenti.

Computo delle Penali	In caso di ritardo sull'avvio di ogni singolo 10% sull'importo a preventivo su singolo lavoro in caso di ritardo dell'inizio dei lavori.

Computo delle Penali	Per ogni singola attività autorizzata, in caso di ingiustificato ritardo nell'avvio dei lavori, verrà applicata una penale del 10% sull'importo specificato a preventivo.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	• Impegnare la Polizia Municipale per la repressione di infrazioni alle normative vigenti in materia di rifiuti e al Regolamento Comunale. • Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da Rap Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. • Impegnare la polizia Municipale a fornire assistenza in caso di specifici interventi di rimozione rifiuti su aree ad elevata percorrenza (quali ad esempio strada urbana a carreggiate indipendenti o separata da spartitraffico invalicabile, etc).

Compiti dell'Utente	L'utente dovrà collaborare a contrastare il fenomeno di abbandono illecito di rifiuti inerti sul suolo pubblico e comunque evitare di abbandonare in prossimità altre tipologie di rifiuti che ne mutino le caratteristiche iniziali.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di rimozione. • Trasmettere su richiesta il report delle attività di rimozione svolte nel trimestre precedente la data di richiesta del report stesso.

Servizio di Rimozione Alghe

Oggetto del Servizio	Operazione di raccolta delle alghe degli arenili

Ambito Territoriale	Le località litorali del Comune di Palermo con particolare riferimento a Mondello e Sferracavallo.

Siti e/o Utenze Incluse	Litorale del Comune di Palermo.

Abitanti Raggiunti dal servizio	La popolazione residente nel territorio urbano della città di Palermo.

Tipologie di Rifiuti Inclusi	Alghe

Tipologie di Rifiuti Esclusi	Tutti quelli non specificati al paragrafo "Tipologie di Rifiuti Inclusi".

Modalità di Erogazione del Servizio	Su richiesta di servizio, a titolo remunerativo, da parte del competente ufficio Comunale, si procede alla rimozione delle alghe, a seguito di produzione, trasmissione e formale accettazione di preventivo in cui vengono specificati i costi riferiti ai seguenti dati: • caratterizzazione/classificazione del rifiuto • stima dei quantitativi di rifiuto da rimuovere • dettaglio delle risorse umane da impiegare • mezzi ed attrezzature necessarie • stima dei tempi di esecuzione considerando ogni giornata di lavoro per singolo dipendente di durata massima 6 ore. • eventuale incremento per ogni giornata di attività svolta in festivi/domenicali. Il costo fatturato, a consuntivo, si riferirà al computo effettivo delle attività svolte (quantità di rifiuto e risorse impegnate).

Organizzazione del Servizio	Il servizio di rimozione delle alghe che si accumulano negli arenili durante l'inverno è effettuato da personale Rap mediante l'utilizzo di idonei mezzi. Successivamente, dopo il tempo necessario di rilascio del contenuto idrico, le alghe vengono caricate, con l'ausilio di idonei mezzi meccanici, su cassoni scarrabili e quindi conferite presso l'impianto autorizzato. L'attività di rimozione viene eseguita preferibilmente nel mese di maggio, prima dell'inizio della stagione balneare, e comunque, su richiesta dell'Amministrazione Comunale.

Servizio di Rimozione Alghe

Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A.

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	Il servizio di rimozione alghe è svolto dal lunedì al venerdì, su richiesta/indicazione dell'Amministrazione Comunale.

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Su espressa richiesta dell'amministrazione Comunale e ai costi di cui al paragrafo "Modalità di Erogazione del Servizio".

Gestione Anomalie	La programmazione dell'intervento, e quindi il consequenziale slittamento dei termini fissati nel paragrafo "Organizzazione del Servizio", sarà soggetta a modifiche in caso di percepito rischio per l'incolumità del personale addetto, nonché per eventuali avverse condizioni metereologiche; ciò determinerà il naturale slittamento dei tempi di esecuzione del servizio.

Orari di Svolgimento del Servizio	Le attività di rimozione delle alghe verranno svolte in orario diurno.

Composizione degli Equipaggi	La composizione di ogni equipaggio varierà a seconda di quanto previsto in preventivo e specificato nel paragrafo "Modalità di Erogazione del Servizio".

Standard di Qualità del Servizio	Rimozione della tipologia del rifiuto secondo quanto previsto in fase di accettazione del preventivo.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	La rimozione delle alghe, generalmente della Posidonia, prima della stagione balneare, consente l'immediata fruibilità degli arenili interessati.

Tipologia di mezzi utilizzati	Il servizio di rimozione alghe prevede l'utilizzo di mezzi idonei allo svolgimento delle attività richieste.

Servizio di Rimozione Alghe

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	L'Amministrazione Comunale avrà cura di formalizzare alla Rap SpA la richiesta di rimozione delle alghe dagli arenili di interesse in tempo per avviare la programmazione e il successivo svolgimento del servizio prima dell'inizio della stagione balneare. La Polizia Municipale avrà cura, ove necessario, di supportare la RAP durante le attività di rimozione.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta. • Trasmettere, su richiesta dell'Amministrazione, il dettaglio dei siti oggetto di intervento.

Servizi a supporto di eventi, manifestazioni, mercati e fiere occasionali organizzati e/o promossi dal Comune di Palermo

Oggetto del servizio	Nel corso di ogni anno solare si prevedono servizi aggiuntivi per eventi, manifestazioni, mercati e fiere occasionali organizzati e/o promossi dal Comune di Palermo. A) Visite personalità, commemorazioni e manifestazioni - interventi straordinari di pulizia lungo i percorsi cittadini nelle giornate precedenti e seguenti gli eventi - (eventuale) rimozione e successiva riallocazione di cassonetti e cestini gettacarte e/o loro copertura, da effettuare contestualmente alla verifica delle Forze dell'ordine B) Manifestazioni religiose Su segnalazione delle parrocchie, della Curia e/o dell'Amministrazione Comunale vengono effettuati interventi di pulizia straordinaria lungo tutti i percorsi; particolare impegno viene richiesto, generalmente, per le manifestazioni religiose ricadenti nella Settimana Santa. C) Concerti e feste rionali Interventi di pulizia straordinaria nella viabilità interessate alle feste rionali e prossima alle strutture ove hanno luogo concerti (velodromo, ecc.) D) Mercati occasionali (specialmente in occasione delle festività) Sul territorio cittadino vengono svolti sistematicamente dei mercati (Piazza Unità d'Italia, Ballarò, Piazza Marina, ecc.), che richiedono interventi di pulizia straordinaria della viabilità interessata e raccolta dei rifiuti prodotti, specialmente a fine mercato per rimuovere i rifiuti abbandonati su strada E) Ampliamento aree mercati itineranti È ben nota la problematica dell'occupazione, in occasione dei mercati itineranti ufficiali, di ampie aree al di fuori della perimetrazione autorizzata per detti mercati. Ciò implica la necessità di interventi di pulizia straordinaria, anche su più turni di lavoro.

Ambito territoriale	Territorio urbano del Comune di Palermo, di uso pubblico e senza limitazioni di accesso.

Siti e/o utenze incluse	Come sopra indicato

Tipologie di rifiuti inclusi	Rifiuti urbani ed assimilati, di cui all'articolo 184 comma 2 del Codice dell'Ambiente

Modalità e frequenza di	Il servizio viene assicurato in occasione di ogni evento, manifestazione,

Servizi a supporto di eventi, manifestazioni, mercati e fiere occasionali organizzati e/o promossi dal Comune di Palermo

erogazione del servizio	mercato e fiere occasionali organizzati e/o promossi dal Comune di Palermo

Organizzazione del servizio	Vengono impegnati più operatori alla volta, secondo le esigenze del caso specifico.

Tipologia di mezzi e macchinari utilizzati	Autocarri a vasca, Apecar, minicompattatori, spazzatrici meccaniche, automobili

Orari di svolgimento del servizio	Il servizio avviene negli orari consoni a quelli di realizzazione dell'evento

Sospensione del servizio	Il servizio può essere sospeso per le seguenti motivazioni: • in caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di pulizia • in caso di interdizione alle aree e immobili disposta dalle Autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza

Erogazione del servizio in giornata domenicale	A seconda delle esigenze.

Erogazione del servizio in giornata festiva	A seconda delle esigenze.

Standard di qualità del servizio e obiettivi di miglioramento	I disservizi eventualmente verificatesi dovranno essere recuperati entro 12 ore.

Monitoraggio efficienza del servizio svolto	Il monitoraggio delle attività svolte avverrà a seconda delle esigenze quotidiane. Saranno predisposti report delle aree oggetto di monitoraggio. Le aree oggetto di monitoraggio quotidiano saranno pari ad almeno il 5% del territorio servito nella giornata

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre che a seguito di variazioni del quadro normativo, consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.
Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono

Servizi a supporto di eventi, manifestazioni, mercati e fiere occasionali organizzati e/o promossi dal Comune di Palermo

compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio, nonché il costo dello stesso.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni
Richiedere, con un congruo anticipo, l'effettuazione del servizio

Compiti dell'Utente
Non contemplati

Compiti e Obblighi della Risorse Ambiente Palermo Spa
Non contemplati

Gestione delle attività di pretrattamento e trattamento completo dei RSU, come da normativa vigente, mediante impianto di Trattamento Meccanico Biologico ed altri analoghi impianti con lo scopo di massimizzare l'efficienza ambientale, ridurne i volumi e favorire l'avvio al recupero

Oggetto del Servizio	Pretrattamento e trattamento completo dei RSU, come da normativa vigente, mediante impianto di Trattamento Meccanico Biologico
Ambito Territoriale	Saranno ammessi allo smaltimento i rifiuti provenienti dal territorio comunale della città di Palermo.
Siti e/o Utenze Incluse	Saranno ammessi al trattamento i rifiuti provenienti dall'attività di raccolta dei rifiuti urbani e assimilati non pericolosi provenienti da utenze domestiche e non domestiche, prodotti nel Comune di Palermo.
Abitanti Raggiunti dal servizio	La popolazione residente nel territorio urbano del Comune di Palermo
Tipologie di Rifiuti Inclusi	Saranno ammessi al trattamento i rifiuti non pericolosi giudicati conformi alle attività secondo i provvedimenti autorizzativi vigenti (campagne di trattamento a titolo esemplificativo Cer: 200301, 200303, 200306, ecc.).
Tipologie di Rifiuti Esclusi	Rifiuti Pericolosi e non pericolosi diversi da quelli di cui al precedente punto.
Modalità di Erogazione del Servizio	Il rifiuto da sottoporre ad attività di trattamento, giudicato ammissibile previa caratterizzazione, viene sottoposto ad apertura sacchi (TMB) o triturazione (impianti mobili) e successiva vagliatura per separare il sopravaglio dal sottovaglio; quest'ultimo da sottoporre a stabilizzazione per ridurre gli impatti della sostanza organica. Al contempo si opererà il recupero metalli
Organizzazione del Servizio	L'attività viene svolta da impianto dedicato con mezzi d'opera da cantiere, ovvero: Benne a polipo, pale gommate, ed altri mezzi d'opera, come previsto dal PGO/PM (Piano di Manutenzione) ed ai PEF (Piano Economico Finanziario) vigenti, relativi alle attività di prettrattamento dei rifiuti.
Sospensione del Servizio	Il servizio può essere temporaneamente ed eccezionalmente sospeso in occasione di eventi meteo climatici particolarmente avversi, ovvero a seguito di disposizione dell'autorità competente o a causa di forza maggiore. Inoltre, sono previste come da PGO/PM alcune giornate di fermo manutentivo.
Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	Nei giorni feriali il servizio è svolto tutti i giorni dal lunedì al sabato, su tre turni.

Gestione delle attività di pretrattamento e trattamento completo dei RSU, come da normativa vigente, mediante impianto di Trattamento Meccanico Biologico ed altri analoghi impianti con lo scopo di massimizzare l'efficienza ambientale, ridurne i volumi e favorire l'avvio al recupero

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Nei giorni domenicali il servizio è erogato in forma ridotta (≈30%)

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Nei giorni festivi il servizio è erogato in forma ridotta (≈50%)

Gestione Anomalie	Le anomalie sono gestite secondo le Procedure aziendali autorizzate (es. ISO9001, ecc.). I rifiuti non ammessi allo smaltimento vengono respinti applicando le procedure previste dalla vigente normativa (T.U. Ambiente) se del caso, gestiti per il corretto avvio a recupero/smaltimento.

Orari di Svolgimento del Servizio	FERIALI: Servizio previsto con n. 3 squadre di personale su 3 turni di lavoro: 06-12 turno antimeridiano; 13-19 turno pomeridiano; 22-04 turno notturno. Nelle giornate di lunedì e martedì viene svolta un' ora in più a turno. Inoltre al fine di assicurare flessibilità e fungibilità del servizio sono previste ulteriori ore mirate al conseguimento di progetti obiettivi. FESTIVI e DOMENICALE su 2 o 3 turni di lavoro: 06-12 turno antimeridiano; 11-17 turno pomeridiano (eventuale nel caso di eccedenze rifiuti); 22-04 turno notturno

Composizione delle Squadre	L'attività di pretrattamento (separazione delle frazioni e stabilizzazione del sottovaglio) dei rifiuti è svolto da personale inserito in squadre che operano svolgendo le singole attività previste nel PGO; la composizione delle stesse comprende autisti ed operatori polifunzionali. Le squadre nello svolgimento delle attività sono seguite da un Responsabile.

Numero Attrezzature	Sono quelli riportati nel PGO e contabilizzati nel PEF in vigenza.

Standard di Qualità del Servizio	Attività di trattamento, selezione, biostabilizzazione dei rifiuti conferiti giornalmente svolta entro le 48 h. Fatte salve cause di forza maggiore e/o comunque non dipendenti da cause aziendali. Gli standard e la qualità sono quelli di cui alla certificazione ISO9001 inerente l'Area e i manuali operativi dell'impianto.

Gestione delle attività di pretrattamento e trattamento completo dei RSU, come da normativa vigente, mediante impianto di Trattamento Meccanico Biologico ed altri analoghi impianti con lo scopo di massimizzare l'efficienza ambientale, ridurne i volumi e favorire l'avvio al recupero

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Il monitoraggio del servizio è svolto dal personale Capo Area che riferisce al diretto Responsabile Coordinatore. Da questi vengono prodotti report giornalieri e mensili sulle attività a disposizione del Comune di Palermo ed agli altri Enti interessati.

Tipologia di mezzi utilizzati	I mezzi utilizzati, di cui al PGO e PEF, comprendono per le attività: - di tritovagliatura con mezzi mobili: caricatore a benna a polipo gommato, pale gommate, trituratore, vaglio rotante gommato, sollevatore telescopico, ecc..

Computo delle Penali	Rifiuto tal quale da sottoporre al trattamento giornaliero inferiore all'80% del rifiuto conferito e rispetto alla capacità nominale giornaliera di trattamento (750 t/g TMB e 200 t/g impianto mobile, per un totale di 950 t/g). Si computerà una penale pari a 4 €/tonn sulle quantità non trattate, calcolate quale differenza tra l'80% del rifiuto conferito e l'effettivo rifiuto trattato.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da RAP Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero e differenziazione del rifiuto al fine di limitare i conferimenti in discarica (Attività tipo "Impianti Aperti", ecc.). Sanzionare e controllare i conferimenti illeciti di rifiuti ingombranti, pericolosi, speciali, ecc. nei cassonetti e sul suolo pubblico.

Compiti dell'Utente	Il gestore della raccolta deve conferire il rifiuto agli impianti di trattamento rispettando l'orario di ingresso e mediando i conferimenti all'interno delle fasce orarie di conferimento; ciò al fine di ottimizzare e migliorare i servizi di raccolta del rifiuto e di trattamento/smaltimento del rifiuto (ad esempio riducendo i tempi di attesa per i mezzi conferenti e ottimizzando le risorse per la lavorazione del rifiuto). Non devono essere conferiti rifiuti non ammessi e/o non trattabili agli impianti.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	Garantire gli impianti secondo le autorizzazioni vigenti, nel rispetto dei relativi piani approvati, della documentazione tecnica/amministrativa prevista per i rifiuti ecc..

Gestione delle attività di pretrattamento e trattamento completo dei RSU, come da normativa vigente, mediante impianto di Trattamento Meccanico Biologico ed altri analoghi impianti con lo scopo di massimizzare l'efficienza ambientale, ridurne i volumi e favorire l'avvio al recupero

	Garantire gli standard di qualità ed il pieno rispetto della normativa vigente in materia e della tutela dell'ambiente. In particolare: Trasmettere entro i tempi previsti i report statistici circa le attività svolte, anche agli Enti di controllo. Rispettare gli obblighi legali imposti dalle normative vigenti e dai regimi autorizzatori. Impiegare le migliori tecniche disponibili, a costi economicamente accettabili, volte alla prevenzione e/o riduzione degli impatti ambientali. Considerare la tutela dell'ambiente non solo come doveroso impegno, ma anche come opportunità di sviluppo e di miglioramento, sia sotto il profilo tecnologico che gestionale, nonché di competizione sul mercato. Promuovere l'impiego razionale delle risorse energetiche e naturali, nonché le energie alternative, attraverso la valorizzazione ed il recupero di quelle potenziali (sfruttamento energetico del biogas dei rifiuti, eolico, solare, etc.). Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e delle qualità del servizio. Garantire un efficace controllo di tutte le fasi del conferimento dei rifiuti al fine di minimizzare il rischio di ingresso di rifiuti pericolosi, o di rifiuti, in genere, che non abbiano i requisiti di ammissibilità in discarica. Realizzare gli interventi necessari per la messa in sicurezza dei lotti esauriti, nonché procedere alla graduale rinaturalizzazione dei luoghi adibiti a discarica. Mantenere attivi programmi di formazione ed iniziative di responsabilizzazione di tutto il personale coinvolto nella gestione delle attività dell'azienda. Ricercare l'ottimizzazione delle risorse umane, stimolandone la crescita professionale. Promuovere iniziative di sensibilizzazione delle comunità sui temi ambientali. Programmare e sviluppare la Piattaforma impiantistica di Bellolampo con nuovi impianti derivanti dall'applicazione delle nuove BAT e della direttiva fondata sulla economia circolare. Trasmissione del PGO e PEF delle attività di trattamento.

Gestione della Discarica per lo smaltimento dei RU Residuali

Oggetto del Servizio	Smaltimento dei rifiuti non pericolosi in Discarica. Attività D1 ai sensi del D.Lgs 152/2006 e ss.mm.ii..
Ambito Territoriale	Saranno ammessi allo smaltimento i rifiuti urbani autorizzati in AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale) e provenienti dal territorio comunale della città di Palermo.
Siti e/o Utenze Incluse	Saranno ammessi allo smaltimento i rifiuti provenienti dall'attività di trattamento dei rifiuti urbani e assimilati non pericolosi provenienti da utenze domestiche e non domestiche, prodotti nel Comune di Palermo.
Abitanti Raggiunti dal servizio	Popolazione residente nel territorio urbano del Comune di Palermo
Tipologie di Rifiuti Inclusi	Saranno ammessi allo smaltimento in Discarica i rifiuti non pericolosi giudicati ammissibili in Discarica per rifiuti non pericolosi ai sensi del D.Lgs 36/03 secondo i provvedimenti autorizzativi vigenti (a titolo esemplificativo Cer: 030307, 190801, 190802, 190814, 190901, 190902, 200303, 200306, 190206, 190501, 190503, 191212, ecc.).
Tipologie di Rifiuti Esclusi	Rifiuti Pericolosi e non pericolosi diversi da quelli di cui al precedente punto e/o comunque non presenti nelle autorizzazioni vigenti.
Modalità di Erogazione del Servizio	Il rifiuto già sottoposto ad attività di trattamento previa caratterizzazione, giudicato ammissibile in discarica viene abbancato nell'area di scarico all'interno della vasca autorizzata della Piattaforma impiantistica di Bellolampo. L'abbancamento dei rifiuti avviene per strati e successivamente questi vengono ricoperti con materiale inerte, secondo il PGO (Piano di Gestione Operativa) approvato. Le modalità attengono a siti di discarica autorizzate entro la Piattaforma di Bellolampo.
Organizzazione del Servizio	L'attività viene svolta con mezzi d'opera da cantiere, ovvero: compattatori da discarica, pale cingolate e gommate, dumper ed altri mezzi d'opera, come previsto dal PGO ed ai PEF (Piano Economico Finanziario) vigenti, relativi alle attività di abbancamento di questi ultimi in discarica.
Sospensione del Servizio	Il servizio viene temporaneamente ed eccezionalmente sospeso in occasione di eventi meteo climatici particolarmente avversi, ovvero a seguito di disposizione dell'autorità competente o a causa di forza maggiore.
Frequenza Erogazione del Servizio in	Nei giorni feriali il servizio è svolto tutti i giorni dal lunedì al sabato su tre turni.

Gestione della Discarica per lo smaltimento dei RU Residuali

giornate Feriali	

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Nei giorni domenicali il servizio è erogato in forma ridotta (≈30%)

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Nei giorni festivi il servizio è erogato in forma ridotta (≈50%)

Gestione Anomalie	Le anomalie sono gestite secondo le Procedure aziendali autorizzate (es. ISO9001, ecc.). I rifiuti non ammessi allo smaltimento vengono respinti applicando le procedure previste dalla vigente normativa (T.U. Ambiente)

Orari di Svolgimento del Servizio	FERIALI: Servizio previsto con n. 3 squadre di personale su 3 turni di lavoro: 06-12 turno antimeridiano; 13-19 turno pomeridiano; 22-04 turno notturno. Nelle giornate di lunedi e martedi viene svolta un'ora in più a turno. Inoltre al fine di assicurare flessibilità e fungibilità del servizio sono previste ulteriori ore mirate al conseguimento di progetti obiettivi. FESTIVI e DOMENICALE su 2 o 3 turni di lavoro: 06-12 turno antimeridiano; 11-17 turno pomeridiano (eventuale nel caso di eccedenza rifiuti); 22-04 turno notturno

Composizione delle Squadre	L'attività di abbancamento in vasca delle frazioni ammissibili è svolto da personale inserito in squadre che operano svolgendo le singole attività previste nel PGO; la composizione delle stesse comprende autisti ed operatori polifunzionali. Le squadre nello svolgimento delle attività sono seguite da un Responsabile.

Numero Attrezzature e Mezzi Gestiti	Sono quelli riportati nel PGO e contabilizzati nel PEF in vigenza.

Standard di Qualità del Servizio	Attività di trattamento, di abbancamento e ricoprimento in vasca dei rifiuti svolta entro le 48 h. Fatte salve cause di forza maggiore e/o comunque non dipendenti da cause aziendali, secondo gli standard di cui al PGO, PSC (Piano di Sorveglianza e Controllo) e alla certificazione di qualità ISO9001.

Monitoraggio	Il monitoraggio del servizio è svolto dal personale Capo Area che riferisce al

Gestione della Discarica per lo smaltimento dei RU Residuali

Efficienza del Servizio svolto	diretto Responsabile, che redigerà i report periodici di comunicazione delle attività svolte e del servizio reso.

Tipologia di mezzi utilizzati	I mezzi utilizzati, di cui al PGO e PEF, comprendono per le attività: - di smaltimento in discarica: pale cingolate, pale gommate, compattatori per discarica, dumper, ecc..

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da RAP Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero e differenziazione del rifiuto al fine di limitare i conferimenti in discarica (Attività tipo "Impianti Aperti", ecc.) e sul corretto conferimento dei rifiuti con l'esclusione di ingombranti, speciali, pericolosi.

Compiti dell'Utente	Il gestore della raccolta deve conferire il rifiuto agli impianti di smaltimento rispettando l'orario di ingresso e mediando i conferimenti all'interno delle fasce orarie di conferimento; ciò al fine di ottimizzare e migliorare i servizi di raccolta del rifiuto e di trattamento/smaltimento del rifiuto (ad esempio riducendo i tempi di attesa per i mezzi conferenti e ottimizzando le risorse per la lavorazione del rifiuto). Preventivamente deve essere verificato che i conferimenti non comprendano rifiuti non conferibili in discarica e/o non ammessi.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	Garantire la discarica di Bellolampo (VI vasca e successive consegnate a RAPSpa) secondo le autorizzazioni vigenti nel rispetto dei relativi piani approvati dalle Autorità competenti. Garantire gli standard di qualità ed il pieno rispetto della normativa vigente in materia. Trasmettere entro i tempi previsti i report statistici circa le attività svolte, anche agli Enti di controllo. Rispettare gli obblighi legali imposti dalle normative vigenti e dai regimi autorizzatori. Impiegare le migliori tecniche disponibili, a costi economicamente accettabili, volte alla prevenzione e/o riduzione degli impatti ambientali. Considerare la tutela dell'ambiente non solo come doveroso impegno, ma anche

	come opportunità di sviluppo e di miglioramento, sia sotto il profilo tecnologico che gestionale, nonché di competizione sul mercato. Promuovere l'impiego razionale delle risorse energetiche e naturali, nonché le energie alternative, attraverso la valorizzazione ed il recupero di quelle potenziali (sfruttamento energetico del biogas dei rifiuti, eolico, solare, etc.). Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e delle qualità del servizio. Garantire un efficace controllo di tutte le fasi del conferimento dei rifiuti al fine di minimizzare il rischio di ingresso di rifiuti pericolosi, o di rifiuti, in genere, che non abbiano i requisiti di ammissibilità in discarica. Realizzare gli interventi necessari per la messa in sicurezza dei lotti esauriti d VI vasca, nonché procedere alla graduale rinaturalizzazione dei luoghi adibiti a discarica. Mantenere attivi programmi di formazione ed iniziative di responsabilizzazione di tutto il personale coinvolto nella gestione delle attività dell'azienda. Ricercare l'ottimizzazione delle risorse umane, stimolandone la crescita professionale. Promuovere iniziative di sensibilizzazione delle comunità sui temi ambientali. Trasmettere PGO, PSC e PEF delle attività di smaltimento.

Gestione del percolato di Discarica e dei colaticci degli impianti di trattamento fissi (TMB) e mobili

Oggetto del Servizio	Trasporto e smaltimento del: - percolato di discarica (CER 190703) prodotto nella vasca in esercizio e nelle vasche esaurite di competenza di RAP Spa - colaticcio degli impianti di trattamento del rifiuto (CER 161002) prodotti nella piattaforma impiantistica ed inviati presso impianti autorizzati alla depurazione/trattamento per il successivo smaltimento.

Ambito Territoriale	Piattaforma impiantistica di Bellolampo, a servizio delle attività di smaltimento i rifiuti provenienti dal territorio comunale della città di Palermo.

Siti e/o Utenze Incluse	Saranno ammessi allo smaltimento i rifiuti liquidi provenienti dall'attività di trattamento e abbancamento dei rifiuti urbani e assimilati non pericolosi provenienti da utenze domestiche e non domestiche, prodotti nel Comune di Palermo.

Abitanti Raggiunti dal servizio	Popolazione residente nel territorio urbano del Comune di Palermo

Tipologie di Rifiuti Inclusi	Saranno ammessi allo smaltimento: - percolato di discarica (CER 190703) prodotto nella vasca in esercizio e nelle vasche esaurite di competenza di RAP Spa - colaticcio degli impianti di trattamento del rifiuto (CER 161002).

Tipologie di Rifiuti Esclusi	Rifiuti Pericolosi e non pericolosi diversi da quelli di cui al precedente punto.

Modalità di Erogazione del Servizio	Il rifiuto, percolato di discarica (CER 190703) e colaticcio (CER 161002), viene stoccato e poi prelevato dagli impianti (vasche, silos) utilizzando delle autocisterne per essere successivamente avviato presso gli impianti di smaltimento. Le attività vengono svolte secondo le modalità previste nel PGO (Piano di Gestione Operativa) approvato, dalle procedure di qualità (ISO9001) ed ex ambientali (ISO14001), nonché dalle disposizioni di servizio vigenti.

Organizzazione del Servizio	L'attività viene svolta con autocisterne da 30mc, sotto la supervisione del personale della piattaforma impiantistica circa i siti di prelievo. L'attività riguarda altresì gli aspetti di manutenzione e gestione degli impianti di stoccaggio e le conseguenti attività amministrative di contabilizzazione delle giacenze, della documentazione di trasporto (formulari) e di registrazione (registri). Il Tutto nel rispetto dei PGO e del PEF (Piano Economico Finanziario) vigenti, relativi alle attività di smaltimento, dai quali si evincono le risorse in mezzi e personale impegnato.

Gestione del percolato di Discarica e dei colaticci degli impianti di trattamento fissi (TMB) e mobili

Sospensione del Servizio	Il servizio interno viene sempre garantito, quello esterno finalizzato ai trasporti viene temporaneamente ed eccezionalmente sospeso in occasione di eventi quali scioperi o meteo climatici particolarmente avversi, ovvero a seguito di causa di forza maggiore, comunque non dipendenti da RAPSpa.

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	Nei giorni feriali il servizio è svolto tutti i giorni dal lunedì al sabato.

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Nei giorni domenicali il servizio è erogato analogamente ai giorni feriali per le attività interne di gestione alla piattaforma; solo saltuariamente per il trasporto in forza di apposite autorizzazioni prefettizie.

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Nei giorni festivi il servizio è erogato analogamente ai giorni feriali per le attività interne di gestione alla piattaforma; solo saltuariamente per il trasporto in forza di apposite autorizzazioni prefettizie.

Gestione Anomalie	Le anomalie sono gestite secondo le Procedure aziendali autorizzate (es. ISO9001, ex ISO14001, disposizioni di servizio ecc.); sempre nel rispetto dalla vigente normativa (T.U. Ambiente)

Orari di Svolgimento del Servizio	FERIALI: Servizio previsto con squadre di personale su 2 turni di lavoro: 06-12 turno antimeridiano; 13-19 turno pomeridiano. Nelle giornate di lunedì e martedì viene svolta un'ora in più a turno. FESTIVI e DOMENICALE: su 2 turni di lavoro: 06-12 turno antimeridiano; 11-17 turno pomeridiano (eventuale nel caso di elevate produzioni di percolato). Inoltre, al fine di assicurare flessibilità e fungibilità del servizio sono previste ulteriori ore mirate al conseguimento di progetti obiettivi che possono interessare qualsiasi ora della giornata anche quelle notturne in presenza di situazioni di criticità ed emergenza anche potenziale.

Composizione delle Squadre	La squadra è composta da 2/3 unità di personale, coordinate da un Responsabile nello svolgimento delle attività.

Gestione del percolato di Discarica e dei colaticci degli impianti di trattamento fissi (TMB) e mobili

Numero Attrezzature e Mezzi Gestiti	Sono quelli riportati nel PGO e nel PMO (Piano di Manutenzione Operativo) e contabilizzati nel PEF in vigenza.

Standard di Qualità del Servizio	Attività di manutenzione degli impianti di raccolta e stoccaggio del percolato e dei colaticci, finalizzata al controllo dei livelli entro i limiti di attenzione (eventi in emergenza) e di sicurezza (nel caso di eventi eccezionali).

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Il monitoraggio del servizio è svolto dal personale Capo Area che riferisce al diretto Responsabile Coordinatore

Tipologia di mezzi utilizzati	I mezzi utilizzati, di cui al PGO e PEF, comprendono per le attività: - fuoristrada 4x4, autoespurgo, motopompe, ecc..

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione e sensibilizzazione realizzate da RAP Spa e/o altri soggetti sui temi di salvaguardia ambientale, del recupero e differenziazione del rifiuto al fine di limitare i conferimenti in discarica (Attività tipo "Impianti Aperti", ecc.).

Compiti dell'Utente	Il gestore della raccolta e delle ditte convenzionate devono conferire o ritirare il rifiuto agli impianti di smaltimento rispettando l'orario di ingresso e mediando i conferimenti all'interno delle fasce orarie di conferimento.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	Garantire gli impianti secondo le autorizzazioni vigenti, nel rispetto dei relativi piani approvati, della documentazione tecnica/amministrativa prevista per i rifiuti ecc.. Garantire gli standard di qualità ed il pieno rispetto della normativa vigente in materia e della tutela dell'ambiente. In particolare: Trasmettere entro i tempi previsti i report statistici circa le attività svolte, anche agli Enti di controllo. Rispettare gli obblighi legali imposti dalle normative vigenti e dai regimi autorizzatori. Impiegare le migliori tecniche disponibili, a costi economicamente accettabili,

	volte alla prevenzione e/o riduzione degli impatti ambientali. Considerare la tutela dell'ambiente non solo come doveroso impegno, ma anche come opportunità di sviluppo e di miglioramento, sia sotto il profilo tecnologico che gestionale, nonché di competizione sul mercato. Promuovere l'impiego razionale delle risorse energetiche e naturali, nonché le energie alternative, attraverso la valorizzazione ed il recupero di quelle potenziali (sfruttamento energetico del biogas dei rifiuti, eolico, solare, etc.). Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e delle qualità del servizio. Garantire un efficace controllo di tutte le fasi del conferimento dei rifiuti al fine di minimizzare il rischio di ingresso di rifiuti pericolosi, o di rifiuti, in genere, che non abbiano i requisiti di ammissibilità in discarica. Realizzare gli interventi necessari per la messa in sicurezza dei lotti esauriti, nonché procedere alla graduale rinaturalizzazione dei luoghi adibiti a discarica. Mantenere attivi programmi di formazione ed iniziative di responsabilizzazione di tutto il personale coinvolto nella gestione delle attività dell'azienda. Ricercare l'ottimizzazione delle risorse umane, stimolandone la crescita professionale. Promuovere iniziative di sensibilizzazione delle comunità sui temi ambientali. Programmare e sviluppare la Piattaforma impiantistica di Bellolampo con nuovi impianti derivanti dall'applicazione delle nuove BAT e della direttiva fondata sulla economia circolare. Trasmissione PGO/PMO e PEF delle attività di gestione del percolato.

Servizio di Raccolta Siringhe Abbandonate su suolo Pubblico

Oggetto del Servizio	Operazioni di rimozione di aghi e siringhe usati abbandonati sul suolo pubblico.
Ambito Territoriale	Tutto il territorio urbano della città di Palermo
Siti e/o Utenze Incluse	Tutte le tipologie per le quali è prevista attività di spazzamento e nelle quali abitualmente si rinvengono le siringhe abbandonate.
Abitanti Raggiunti dal servizio	La popolazione residente nel territorio urbano della città di Palermo
Tipologie di Rifiuti Inclusi	Aghi e siringhe abbandonate.
Tipologie di Rifiuti Esclusi	Tutti quelli non specificati al paragrafo "Tipologie di Rifiuti Inclusi".
Modalità di Erogazione del Servizio	Rimozione di siringhe ed aghi abbandonati ad opera di personale dedicato provvisto di adeguati dispositivi di protezione individuale ed attrezzature idonee (pinze a manico lungo, contenitori particolari del tipo "usa e getta") e successivo invio, in contenitori a chiusura ermetica per il trasporto, presso i centri di Smaltimento convenzionati.
Organizzazione del Servizio	La rimozione di siringhe ed aghi usati abbandonati è effettuata da personale Rap dotato di dispositivi di protezione individuale ed attrezzature adeguate e mediante l'utilizzo di idonei mezzi per la copertura di circuiti/itinerari dinamici con periodicità variabili, in funzione delle caratteristiche dei siti di intervento ad alto rischio di abbandono, censiti dalla Rap, abitualmente frequentati da tossicodipendenti e su segnalazione degli utenti. La programmazione dei circuiti sarà ottimizzata per ambiti territoriali (Circoscrizione/quartiere) e terrà conto, entro le 24 ore, delle richieste e/o segnalazioni pervenute da parte degli utenti, (sia privati, sia Enti Pubblici di controllo quale la Polizia Municipale).
Sospensione del Servizio	Il servizio di raccolta è sospeso per le seguenti motivazioni: • In caso di indisponibilità dell'Impianto/Piattaforma di Ricezione. • In caso di accertato pericolo per la incolumità del personale adibito all'attività di raccolta. • In caso di interdizione alla circolazione disposta dalle autorità Comunali e di Pubblica Sicurezza, nonché da disposizioni emesse da

Servizio di Raccolta Siringhe Abbandonate su suolo Pubblico

	Autorità Istituzionali (Prefettura etc.), e/o per cause di forza maggiore non dipendenti e/o riconducibili alla Risorse Ambiente Palermo S.p.A..

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	Il servizio di rimozione siringhe ed aghi abbandonati è svolto dal lunedì al venerdì, con frequenza settimanale nelle zone soggette ad un numero elevato di abbandoni ed entro 24 ore dalla presa in carico, da parte di RAP, della eventuale segnalazione da parte dell'utenza.

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Erogazione del servizio non prevista

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Erogazione del servizio non prevista

Gestione Anomalie	Le date e la programmazione degli interventi, e quindi il consequenziale slittamento dei termini fissati nel precedente paragrafo "Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali", saranno soggette a modifiche in caso di percepito rischio per l'incolumità del personale addetto. Ciò determinerà l'inserimento prioritario del/dei sito/i, nei quali si è registrato quanto sopra, nella immediata programmazione successiva del servizio.

Orari di Svolgimento del Servizio	La rimozione di siringhe ed aghi usati abbandonati è effettuata in turno antimeridiano dal lunedì al venerdì. **Turno** — **Range orario** Antimeridiano — 06:00 – 12:00. Tali turni e orari di lavoro, per motivi di servizio, potranno subire modifiche.

Composizione degli Equipaggi	In numero idoneo all'espletamento del servizio.

Standard di Qualità del Servizio	Evasione entro le 48 ore lavorative successive alla presa in carico da parte di RAP di almeno il 90% delle richieste pervenute.

Computo delle penali	In caso di accertato mancato o ritardato servizio oltre i termini fissati dagli standard di qualità si applica una penale pari a € 100,00 per singolo intervento.

Servizio di Raccolta Siringhe Abbandonate su suolo Pubblico

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Per il monitoraggio dell'efficienza ed efficacia del servizio, sarà istituita una base dati elettronica, disponibile su richiesta, nella quale saranno riportate nell'ordine le seguenti informazioni: 1. Strade oggetto degli interventi; 2. data di eventuale richiesta di intervento; 3. eventuali specifiche del richiedente; 4. data di svolgimento del servizio; 5. data di segnalazione/rilievo eventuale anomalia; 6. data di risoluzione della eventuale anomalia rilevata e/o segnalata.

Tipologia di mezzi utilizzati	Mezzi idonei allo svolgimento di tale tipologia di servizio.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	Promuovere e/o coadiuvare le campagne di informazione, realizzate dalla Rap Spa o da altri soggetti, sui temi della salvaguardia ambientale, del recupero dei rifiuti e della raccolta differenziata. La Polizia Municipale dovrà segnalare alla Rap Spa la presenza di siringhe ed aghi usati abbandonati su suolo pubblico. Garantire eventuale supporto, da parte della Polizia Municipale, in caso di interventi a rischio per l'incolumità degli addetti RAP.

Compiti dell'Utente	I cittadini segnalano alla Rap Spa la presenza di siringhe ed aghi usati abbandonati su suolo pubblico.

Compiti di Risorse Ambiente Palermo	• Elaborare gli itinerari di raccolta. • Garantire gli standard di qualità ed efficienza del servizio di raccolta. • Trasmettere, su richiesta dell'Amministrazione, il dettaglio dei siti oggetto di intervento dell'ultimo trimestre.

Servizio di Monitoraggio della Rete Stradale

Oggetto del Servizio	Monitoraggio degli ammaloramenti delle pavimentazioni stradali (viarie e pedonali) finalizzato, prioritariamente, alla individuazione ed alla registrazione dei degradi sovrastrutturali delle pavimentazioni stradali (superfici viarie e pedonali) dovuti al normale decadimento (vetustà) delle loro caratteristiche superficiali, con particolare riguardo a quelli di alta gravità (grado 3)[1]. Le segnalazioni puntuali e circoscritte verranno trasmesse entro 24 ore dall'esecuzione del rilievo ai Servizi di Emergenza e di Pronto Intervento della RAP S.p.A., affinché il Servizio di Emergenza possa intervenire quanto più prontamente possibile sugli ammaloramenti di tipo puntuale (buca di grado 3), mentre al Servizio di Pronto Intervento vengano trasmessi i dati per la programmazione dei propri interventi sulle superfici degradate in modo circoscritto (rappezzature di grado 3).

Ambito Territoriale	Aree, strade e marciapiedi pubbliche/ci del Comune di Palermo aperte/i al pubblico transito di veicoli e pedoni, di proprietà dell'Amministrazione Comunale. L'ambito territoriale viene aggiornato dalla RAP S.p.A. con i dati forniti dall'Amministrazione comunale relativi agli Uffici Toponomastica, Patrimonio e Mobilità Urbana

Siti e/o Utenze Incluse	Tutto il territorio del Comune di Palermo, come al punto precedente, suddiviso in n. 25 quartieri/n. 8 circoscrizioni di cui ai **sub-allegati 1, 2 e 3**, ove si evince che gli assi viari sono stati suddivisi in "assi viari principali" e "assi viari secondari", e ciò in relazione alla densità di traffico insistente sui medesimi. Annualmente, gli elenchi di cui ai sub-allegati sopra citati vengono aggiornati, se del caso, dall'Amministrazione Comunale e trasmessi dalla stessa alla RAP S.p.A. alla luce dello sviluppo in espansione della rete stradale cittadina.

Siti e/o Utenze Esclusi/e	Strade e marciapiedi dati in concessione a terzi dal Comune di Palermo. Aree ove insistono "cantieri aperti", la cui estensione è stabilita dalle relative Autorizzazioni e/o Ordinanze sindacali, etc.. Zone interne di complessi residenziali chiusi e non, ville e giardini comunali recintate/i e non, aree e strade a fondo naturale, aree afferenti alle intersezioni stradali a verde e non, cimiteri, ospedali, università, aree industriali, ferrovie, aree del tram, riserve, parchi, impianti sportivi e, in genere, tutte le aree di pertinenza di altri Enti a carattere privato e/o pubblico. Il Servizio è espletato con l'esclusione della responsabilità di RAP S.p.A. degli interventi e/o manufatti da parte di terzi (aziende pubbliche e private, società pubbliche e private, enti o imprese) che realizzano, gestiscono e manutenzionano i sottoservizi e relativi manufatti di superficie di fognature e acquedotti, tombini, pozzetti e caditoie, canali e canalette, cavidotti elettrici e di telecomunicazioni e, comunque, di qualunque natura insieme ai loro manufatti di superficie, alla pericolosità eventuale della segnaletica stradale, di dissuasori, di cordoli, di spartitraffico, di monconi di profilati di vario genere o ceppi e/o monconi di alberi maltagliati, di arredi urbani e di manufatti di qualsivoglia natura potenzialmente pericolosi per gli Utenti per qualunque motivo. Infine sono esclusi dal Servizio di Monitoraggio le infrastrutture viarie quali, ad esempio, ponti, viadotti, passerelle pedonali e gli eventuali giunti degli stessi.

Modalità di Erogazione ed Organizzazione del Servizio	Viene eseguito da n. 7 equipaggi di rilievo, di cui n. 3 composti per il monitoraggio degli ammaloramenti delle superfici viarie con n. 3 autovetture, e n. 4 per quelli delle superfici pedonali con n. 2 autovetture. Gli equipaggi sono costituiti da impiegati tecnici rilevatori opportunamente formati, coadiuvati da personale adibito alla conduzione delle n. 5 autovetture di cui sopra, per un totale, quindi, di n. 7 impiegati tecnici rilevatori e n. 5 conduttori con altrettante autovetture.

[1] Il grado di valutazione del degrado va da 1 (bassa gravità), a 2 (media gravità), sino a 3 (alta gravità). Al fine di rendere omogeneo fra gli Addetti al rilievo il giudizio dal quale scaturisce il predetto grado di valutazione è stato redatto un apposito prontuario (**sub-allegato 4**), approvato dall'Amministrazione Comunale, che potrà aggiornarlo o modificarlo di concerto con la RAP S.p.A.; in tale evenienza, il prontuario aggiornato entrerà in vigore all'inizio di ciascun "giro" (come precisato nel seguito) di rilievo degli ammaloramenti successivo alla approvazione del prontuario medesimo.

Servizio di Monitoraggio della Rete Stradale

	Le operazioni afferenti alle attività tecniche ed amministrative necessarie al controllo di gestione del Servizio e all'interfaccia con l'Amministrazione Comunale, alle attività di programmazione del Servizio stesso, all'archiviazione ed alla elaborazione dei dati su supporto cartaceo ed informatico, all'attivazione del Servizio di Emergenza H24, sono svolte da personale tecnico e amministrativo d'ufficio sulla base di Procedure di Qualità informatizzate e certificate da Ente terzo secondo UNI EN ISO 9001-2015.

Sospensione del Servizio	Tale evenienza può ricorrere solamente per cause di forza maggiore (esempio: scioperi, etc.) e per gravi calamità naturali (esempio: frane, alluvioni, terremoti, etc.). Va da sé che possono costituire nocumento per il regolare espletamento del Servizio gli eventi piovosi/nevosi particolarmente intensi che precludono la vista corretta degli ammaloramenti insistenti sulle superfici viarie e su quelle pedonali.

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	La frequenza di un passaggio completo del Servizio di Monitoraggio sulle superfici viarie a maggior traffico (cd. "assi viari principali" - cfr. sub-allegato 1 sopra citato - allo stato 200 Km, fatti salvi gli eventuali aggiornamenti annuali) è pari a **mesi 1** e cioè 12 "giri"/anno, L'individuazione delle strade a maggior traffico dovrà avvenire in aderenza al *Piano Generale del Traffico Urbano* approvato con D.C.C. n°315 del 29/10/2013 e della classificazione funzionale delle strade comunali di Palermo, giusta D.D. n°203 del 28/08/2014 del Servizio Mobilità Urbana. Sulle restanti superfici viarie a minor traffico (cd. "assi viari secondari" - cfr. sub-allegato 2 sopra citato - allo stato 795 Km, fatti salvi gli eventuali aggiornamenti annuali) la frequenza è pari a **mesi 2** e cioè 6 "giri"/anno; sulle superfici pedonali (cd. "assi pedonali" - cfr. sub-allegato 3 sopra citato - allo stato 915 Km sx/dx, fatti salvi gli eventuali aggiornamenti annuali) la frequenza è pari a **mesi 6** e cioè 2 "giri"/anno.

Orari di Svolgimento del Servizio	Normalmente il Servizio viene espletato dalle ore 7.00 alle ore 14.36 dal lunedì al venerdì festivi esclusi. La RAP S.p.A. può variare gli orari ed i giorni di svolgimento del Servizio secondo le proprie esigenze organizzative eventualmente sopravvenienti, previa comunicazione.

Composizione degli Equipaggi	Vedi "Modalità di Erogazione ed Organizzazione del Servizio".

Standard di Qualità del Servizio	Il Servizio di Monitoraggio archivia la mole di metadati provenienti dal rilevamento dello stato d'usura delle superfici viarie e pedonali oggetto del Servizio stesso. Altro obiettivo è l'ottenimento di informazioni sulla situazione degli ammaloramenti superficiali della rete viaria e pedonale al fine di fornire uno dei parametri fondamentali per la programmazione degli interventi di manutenzione estesa su vie e marciapiedi che restano a cura dell'Amministrazione Comunale così come la relativa programmazione. La RAP S.p.A., nell'ambito delle precitate attività di Monitoraggio, effettua una specifica ricognizione su tutti gli ammaloramenti procurati dall'accrescimento incontrollato degli apparati radicali delle piantumazioni presenti lungo gli assi viari e pedonali oggetto del Servizio, e ciò al fine di fornire al competente Settore dell'Amministrazione Comunale le informazioni sull'ubicazione dei dissesti in questione affinché il suddetto Settore esegua gli interventi di competenza (esempio: taglio di alberi e cavaceppi, etc.) e fornisca le indicazioni di propria pertinenza sull'eventuale modo di operare in presenza di radici. Nei casi più urgenti, puntuali e/o circoscritti, le dette indicazioni devono essere fornite dal predetto Settore al Servizio di Pronto Intervento della RAP S.p.A.. La RAP S.p.A. fornisce il report degli ammaloramenti in argomento al suddetto Settore dell'Amministrazione Comunale entro il 31 dicembre di ogni anno. Al fine di migliorare lo standard qualitativo del Servizio, lo stesso verrà espletato come appresso: - per le superfici viarie, utilizzando n. 3 autoveicoli attrezzati con computer di bordo,

Servizio di Monitoraggio della Rete Stradale

	telecamere/fotocamere e sistema di rilevamento degli ammaloramenti semiautomatico, che si relazionerebbe con un server centrale in cui risiederebbe un apposito programma informatico che restituisce su cartografia, con idonea ed intelligibile simbologia, il grado (come prima definito) e la tipologia (buca, ragnatela, avvallamento, dosso, etc.) degli ammaloramenti sovrastrutturali rilevati nonché geo-referenziati, ed una stima approssimativa della loro entità dimensionale; - per le superfici pedonali, dotando gli Addetti al rilievo, che percorrono le dette superfici a piedi, di n. 1 tablet o palmare ciascuno provvisto di GPS per la geo-referenziazione degli ammaloramenti via via rilevati, e di occhio fotografico; i dati così memorizzati, vengono scaricati nel server centrale di cui al punto precedente. I programmi informatici installati sulle attrezzature sopra descritte si interfacceranno con appositi software in dotazione agli Uffici della RAP S.p.A..

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Viene eseguito dal Committente al quale, peraltro, la RAP S.p.A. deve fornire entro i 15 giorni solari successivi la richiesta, tutti i dati necessari su supporto informatico, ed anche cartaceo ove necessario a giudizio dello stesso Committente.

Tipologia di mezzi utilizzati	Vedi sopra.

Computo delle Penali	Il mancato rispetto della tempistica nella esecuzione di una o più delle tre tipologie del Servizio, dà luogo all'applicazione per ciascun semestre di una penale pari: - al 10% del corrispettivo dovuto per il semestre se il ritardo è inferiore o pari a mesi 2; - al 20% se il ritardo è superiore a mesi 2. I ritardi, al fine del computo delle penali, vengono calcolati sommando i ritardi verificati nelle singole n. 3 attività del servizio. Nel caso di ritardo, complessivo, fino a gg. 7, viene esclusa l'applicazione di penali. I mesi di ritardo sono calcolati sommando i ritardi rispetto alle attività previste nel Servizio. Nel caso di ritardo superiore a mesi nove non sarà corrisposto alcun corrispettivo sul semestre di riferimento.

Allegati	Sub-allegati n. 1, 2, 3 e 4.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del Servizio potranno subire modifiche oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché, consequenzialmente, all'introduzione di nuove tecnologie. Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo S.p.A. e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del Servizio.

Compiti dell'Amministrazione e di altre istituzioni	Fornire alla RAP S.p.A. i metadati e la base cartografica GIS ("Geographic Information System") del catasto strade e, in particolar modo, del "layer" dello "shapefile" toponomastico del Comune di Palermo. Ciò è strettamente necessario per lo sviluppo dei metadati e della base cartografica GIS degli assi stradali (grafo) già in possesso della RAP S.p.A. che deve recepire nel Servizio il detto, eventuale sviluppo allo scadere dei 180 giorni solari successivi alla formale ricezione dello stesso.

Servizio di pronto intervento per il ripristino di inefficienze circoscritte su qualsiasi tipo di pavimentazione delle superfici viarie e pedonali

Oggetto del Servizio	Servizio di pronto intervento per interventi per il ripristino di inefficienze strutturali circoscritte su qualunque tipo di pavimentazione (sede stradale e/o marciapiede) nei casi in cui sussista pericolo immediato e/o potenziale per la pubblica incolumità. Sostituzione di tratti di guard rails danneggiati e/o nuova collocazione di guard rails. Apertura/chiusura/manutenzione di passi carrabili (servizio conto terzi).

Ambito Territoriale	Aree, strade e marciapiedi pubbliche/ci di proprietà del Comune di Palermo o comunque aperte al pubblico transito di veicoli e pedoni.

Siti e/o Utenze Incluse	Tutto il territorio del Comune di Palermo, come sopra individuato. Restano esclusi tutti gli interventi da eseguire su aree private, cantieri aperti, sugli scavi eseguiti da terzi, su tombini, sottoservizi, caditoie stradali.

Modalità di Erogazione del Servizio	Il servizio viene reso con l'impiego di n. 3 squadre volanti per gli interventi sulle pavimentazioni pedonali e /o per la realizzazione di passi carrabili conto terzi, n. 2 squadre volanti per gli interventi sulle pavimentazioni in conglomerato bituminoso, n. 1 squadra volante per la sostituzione e/o collocazione di guard rails. Il servizio comprende: 1. Dismissione della pavimentazione ammalorata. 2. Realizzazione della nuova pavimentazione pedonale (in caso marciapiede). 3. Stendimento e costipamento del conglomerato bituminoso (in caso di strada). 4. Collocazione di nuovo guard rails e/o sostituzione nei tratti di guard rails danneggiati.

Organizzazione del Servizio	Le squadre opereranno prevalentemente sulle aree interessate da situazioni emergenziali nonché in funzione di una programmazione definita in base alla gravità dell'intervento da effettuare.

Frequenza Erogazione del Servizio	Giornaliero feriale (6.30 – 14.06) Escluse le domeniche e i giorni festivi

Orari di Svolgimento del Servizio	n. 3 squadre volante bc/passi carrabili. (6.30-14.06) n. 2 squadre volante clb. (6.30-14.06) n. 1 squadre volante guard rails. (6.30-14.06)

Composizione degli Equipaggi	Ciascuna delle 6 squadre sarà composta da n. 5 addetti (n. 1 autista n.1 operaio spec. con compiti di c.s., e n. 3 operai qualificati) Nel caso di utilizzo di tecnologia nuphalt con noleggio a caldo, per le volanti clb, il personale addetto a ciascuna delle due volanti sarà costituito da n. 2 operai.

Numero Attrezzature	n. 2 carrelli porta rullo (volanti clb) n. 2 rullo a mano (volanti clb) n. 4 motocompressori (3 volanti bc- 1volante guard rails) n. 1 moto-saldatrice (volante guard rails) n. 1 batti-palo (volante guard rails) Nel caso di noleggio di n. 2 macchine nuphalt (tappabuche) non sarà necessario l'utilizzo di carrello e rullo a mano.

Servizio di pronto intervento per il ripristino di inefficienze circoscritte su qualsiasi tipo di pavimentazione delle superfici viarie e pedonali

Standard di Qualità del Servizio	1. La produttività minima delle tre squadre volanti per l'eliminazione di situazioni circoscritte di pericolo su strada viene fissata in 13.500 mq/anno. 2. La produttività minima delle tre squadre volanti per l'eliminazione di situazioni circoscritte di pericolo su marciapiede viene fissata in 4.500 mq/anno. 3. Per i guard rails non potendo prefissare quantità standard di rifacimento si provvederà ad eseguirle secondo necessità e/o su richiesta dell'amministrazione comunale. Le quantità rese nell'anno di tratti nuovi di guard – rails saranno ragguagliate alle quantità di battuto di cemento rese con coefficiente paria 2,5 per la tipologia a fascia singola e a 3 per la tipologia a fascia doppia. 4. L'apertura/chiusura/manutenzione di nuovi passi carrabili saranno eseguiti secondo necessità e/o su richiesta dell'amministrazione comunale e compensati a parte come da tariffario prestabilito a carico dei terzi richiedenti.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Rendiconto mensile delle attività svolte.

Tipologia di mezzi utilizzati	Il servizio disporrà di: - sei autocarri ribaltabili da condurre con patente "C" tali da consentire il trasporto dei materiali e delle attrezzature. - n. 1 bob cat con fresa/spazzolone (non utilizzabile in caso di noleggio nuphalt) - n. 1 autovettura.

Computo delle Penali	- La produttività minima delle n°2 squadre volanti operanti sulle pavimentazioni in conglomerato bituminoso viene contrattualmente fissata per una superficie pari a 13.500 mq. annui; ciascun intervento comporta una riparazione media di circa 20 mq. Pertanto, la produttività minima trimestrale è pari a 3.375 mq. La penale verrà applicata su base trimestrale qualora si registri il mancato raggiungimento della superficie prevista su base trimestrale, ove tale superficie realizzata sia inferiore alla corrispondente superficie contrattualmente fissata. La penale è pari al 5% del corrispettivo annuo (previsto per gli interventi su sede viaria) di € 1.581.651,44 diviso 4. - La produttività minima delle n°3 squadre volanti per superfici pedonali viene contrattualmente fissata per una superficie pari a 4.500 mq. Pertanto, la produttività minima trimestrale è pari 1.125 mq. La penale verrà applicata su base trimestrale qualora si registri il mancato raggiungimento della superficie prevista su base trimestrale, ove tale superficie realizzata sia inferiore alla corrispondente superficie contrattualmente fissata. La penale è pari al 5% del corrispettivo annuo (previsto per gli interventi su sede pedonale) di € 790.825,72 diviso 4.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie. Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.

Servizio di emergenza per il ripristino di inefficienze puntuali e/o di modesta entità su qualsiasi tipo di pavimentazione delle superfici viarie e pedonali

Oggetto del Servizio	Servizio di emergenza per il ripristino di inefficienze strutturali puntuali e/o di modesta entità su qualunque tipo di pavimentazione (sede stradale e/o marciapiede) nei casi in cui sussista pericolo immediato e/o potenziale per la pubblica incolumità.

Ambito Territoriale	Aree, strade e marciapiedi pubbliche/ci di proprietà del Comune di Palermo o comunque aperte al pubblico transito di veicoli e pedoni.

Siti e/o Utenze Incluse	Tutto il territorio del Comune di Palermo, vie e marciapiedi. Restano esclusi tutti gli interventi da eseguire su aree private, sugli scavi eseguiti da terzi, su tombini, sottoservizi, caditoie stradali ad esclusione degli oneri di interventi tampone e/o di transenna- mento ove necessario. Sono altresì esclusi gli interventi connessi alla eliminazione delle anomalie causate dai cartelloni e/o insegne di qualsiasi genere collocati lungo marciapiedi e strade.

Modalità di Erogazione del Servizio	Il servizio viene reso con l'impiego di n. 5 squadre in servizio effettivo a copertura delle 24 ore giornaliere ed in tutti giorni dell'anno (festivi inclusi), coordinate da appositi tecnici responsabili. Il servizio comprende: 1. Riparazione rapida con sacchetti di asfalto a freddo, di buche su sede stradale di gravità "3" – 2. Riparazione rapida con malta cementizia o asfalto a freddo o equivalente, di buche su marciapiede di gravità "3" – 3. Eliminazioni di macchie di olio e/o sostanze viscide; – 4. Transennamenti di anomalie puntuali e circoscritti. Nel caso di transennamenti puntuali e circoscritti, si procederà a segnalare agli Enti e/o proprietari responsabili dell'anomalia affinché provvedano alla riparazione e al ripristino dell'anomalia. Trascorsi gg. 5 sarà esclusa ogni responsabilità sulla sorveglianza, ad opera del servizio di emergenza, del transennamento che rimane a carico dell'Ente responsabile addebitando allo stesso i costi della transennatura secondo tariffario aziendale.

Organizzazione del Servizio	Le squadre opereranno in dipendenza delle segnalazioni provenienti dagli uffici comunali e dal servizio aziendale di monitoraggio in maniera da ottemperare a tutte le segnalazioni pervenute nei limiti del presente contratto di servizio.

Sospensione del Servizio	Non è prevista nessuna sospensione del servizio.

Frequenza Erogazione del Servizio in giornate Feriali	Giornaliero in h 24

Erogazione del Servizio in giornata Domenicale	Copertura totale in h 24

Erogazione del Servizio in giornata Festiva	Copertura totale in h: 24

Servizio di emergenza per il ripristino di inefficienze puntuali e/o di modesta entità su qualsiasi tipo di pavimentazione delle superfici viarie e pedonali

Orari di Svolgimento del Servizio	n. 1 squadra in servizio antimeridiano (06.00-12.00) n. 1 squadra in servizio pomeridiano (12.00- 18.00) n. 1 squadra in servizio pre-notturno (18.00-24.00) n. 1 squadra in servizio notturno (00.00-06.00) n. 1 squadra jolly che garantirà la regolare turnazione coprendo ferie, malattie e riposi.

Composizione degli Equipaggi	Ciascuna delle 5 squadre sarà composta da n. 4 addetti (n.1 operaio con compiti di c.s., e n. 3 operai)

Standard di Qualità del Servizio	1. Gli interventi previsti sono n° 16.800 annui (1.400 mensili) 2. Gli interventi saranno eseguiti entro 5 ore dal ricevimento della segnalazione.

Monitoraggio Efficienza del Servizio svolto	Rendiconti mensili

Computo delle Penali	La penale verrà applicata su base trimestrale, legata al mancato raggiungimento degli interventi previsti nel trimestre, pari a 16.800/4 = 4200. Per segnalazioni inferiori o pari a 4.200, la penale nella misura sotto riportata verrà applicata se gli interventi effettuati nel trimestre saranno inferiori ai corrispondenti interventi segnalati. Se le segnalazioni pervenute nel trimestre sono superiori a 4.200, la penale non si applica se il numero di interventi effettuati nel trimestre è almeno pari a 4.200. La penale è pari al 5% del corrispettivo annuo diviso 4. La Rap inserirà nei tabulati di cui alla rendicontazione mensile l'orario di richiesta di intervento e di conclusione dello stesso. Verrà applicata una penale pari al 5% dell'importo mensile in caso di ritardi sull'orario previsto dagli standard di qualità superiori al 20% degli interventi effettuati.

Tipologia di mezzi utilizzati	Il servizio disporrà di almeno tre autocarri ribaltabili leggeri da condurre con patente "B" tali da consentire il trasporto dei materiali e delle attrezzature. Un'autovettura a disposizione dei tecnici reperibili per i sopralluoghi conseguenti agli interventi effettuati e per le chiamate sui luoghi da parte della protezione civile e degli organi di Polizia.

Le modalità e attrezzature descritte per l'erogazione del servizio potranno subire modifiche, oltre a seguito di variazioni sia del quadro normativo che organizzativo nonché consequenzialmente all'introduzione di nuove tecnologie.

Tali modifiche saranno comunicate e realizzate da Risorse Ambiente Palermo Spa e non devono compromettere l'efficienza ed efficacia del servizio.